

**有關本集團及澳門電訊有限公司  
(澳門電訊) 之風險因素  
及澳門電訊若干營運及財務資料之撮錄**

中文譯本僅供參考，文義如與英文有異，概以英文本為準。

## 風險因素

潛在投資者在作出任何有關發行人、擔保人、本集團及經擴大集團的投資決定前，應謹慎審閱本文件所載的一切資料，尤其應考慮投資於發行人、擔保人、本集團或經擴大集團涉及的以下風險並作特別審議。如出現以下任何風險均可對本集團及經擴大集團的業務、經營業績、財務狀況及未來前景構成重大不利影響。本文件載有若干前瞻性陳述，其中有关於涉及風險及不明朗因素之董事或本集團或經擴大集團之計劃、目標、預期及意向。本集團及經擴大集團的實際業績可與本文件所述者有重大差異。可導致或促成有關差異的因素載於下文以及本文件的其他章節。

### 有關該等收購事項的風險

#### 該等收購事項附帶條件，而有關條件未必達成

該等收購事項的完成附帶若干條件。此外，Sable 收購事項完成與 PT 收購事項完成須待彼此完成後，方告作實。儘管本公司同意盡合理努力達成或促使達成有關條件，但無法保證有關條件將會達成(或獲得豁免，如可予豁免)或該等收購事項將會完成。

倘若該等收購事項未能完成，本公司將不能實現該等收購事項的預期利益，並可能對本集團的業務計劃及發展構成不明朗因素。

#### 本公司向澳門政府及中國政府申領的政府和監管批准所需的時間或較預期長，並可對經擴大集團施加新增或更嚴苛的條件

本公司現正尋求若干政府及監管批准，並就該等收購事項向澳門及中國的有關機構獲取確認。該等合併審批程序所需時間或較預期者長，因而可延後完成該等收購事項。此外，有關機構可施加規定或限制以作為其授出批准或確認之條件，要求分割或限制進行經擴大集團的業務。上述的任何要求、局限、分割或限制均可延遲或損害該等收購事項的完成、加重遵規或實施的成本、減低該等收購事項的預期利益或對經擴大集團的業務及經營業績構成不利影響。

#### 經擴大集團於該等收購事項後的長期債務款額將會增加

本集團已就短期及長期貸款融資按一定的資金基準向一組銀行及其他金融機構取得融資承諾，金額足以應付該等收購事項所需的全數資金。該等融資須待完成貸款文件及達成完成該等收購事項若干條件後，方才貸出款額。提取該等融資項下的資金僅用作該等收購事項的融資。倘若本公司未能從有關融資中獲得資金，本公司可能無法完成該等收購事項。就該等收購事項所需資金借入的款額將大幅增加經擴大集團的債務，因而使經擴大集團日後難以獲取額外的債務融資，或提升有關債務融資的成本。該等收購事項之後，以商業上合理的條款獲取債務融資之能力或能否獲取債務

融資可能須視乎經擴大集團無法控制的因素而定，包括國際信貸及資本市場當時的狀況。倘若無法按商業上合理的條款就債務進行再融資，或對經擴大集團的業務、財務狀況及經營業績構成不利影響。

### 經擴大集團在執行其增長策略上面臨挑戰

近年，本公司完成了若干策略性收購事項及投資，以補足其業務，且預期於二零一三年完成該等收購事項。儘管本公司就其收購事項及投資進行盡職審查，但未必可於收購時全面識別出獲收購業務涉及的全部風險。上述收購事項完成後如發現有關獲收購業務的不利消息，可對本集團的業務、財務狀況及經營業績構成重大不利影響。此外，獲收購公司的表現或因各種理由無法達到本公司的預期，包括影響獲收購公司專門提供的產品及服務之法例或監管變動、及主要客戶及人員的流失。倘若本集團未能實現就有關收購事項及投資預計的利益，本集團的整體盈利能力及增長計劃或受不利影響。

經擴大集團的業務策略專注以自然增長方式及通過新業務合併、策略性投資及收購來發展其電信業務。然而，經擴大集團在執行其策略時或面臨重重挑戰，包括：

- 能否按合適的條款集資，以及有關的定價；
- 其市場的競爭狀況及挽留客戶的挑戰並提升其服務；
- 監管規定及阻礙；
- 難以併入獲收購公司的業務經營及人員；
- 對經擴大集團持續業務的潛在干擾以及分散管理層的時間、精神及資源；
- 難以將獲收購的技術及權利應用於經擴大集團的產品及服務；
- 因整合新管理層及人員而損害與僱員及客戶的關係；
- 獲收購業務涉及的潛在未知責任；及
- 因收購事項日期之後商譽的攤銷及潛在減值撥備以及獲收購公司持有收購事項涉及的其他無形資產及虧損而對經擴大集團呈報經營業績構成不利影響。

概不保證經擴大集團將能成功實施其增長策略，亦不保證能按任何特定幅度或任何特定規模拓展經擴大集團的業務或組合。經擴大集團未必能按時間表完成其計劃，亦未必不招致額外的開支，亦可能根本無法完成其計劃。倘若市況有任何轉變，營運未能獲取充足的資金或基於任何其他原因，經擴大集團可能決定延遲、修訂或放棄其增長策略的若干方面。倘若經擴大集團未能成功實施增長策略，或會損害其未來的經營業績。

### 有關經擴大集團及其運營的風險

**本集團大部分業務均依賴主要客戶，任何該等客戶的流失將對本集團的業務及財務狀況構成重大不利影響**

本集團過去一直存在營業額的大部分來自有限數目的客戶的情形，預期今後也將繼續如此。截至二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日止年度，來自本集團

最大客戶的銷售額分別佔本集團所得總營業額約15.4%、16.1%及20.8%，而同一期間，來自本集團五大客戶的銷售額分別佔本集團總營業額約40.0%、40.3%及38.7%。該等客戶大部分為亞太地區電信服務的主要運營商。概不保證本集團之主要客戶將繼續使用本集團的服務。倘任何該等客戶終止使用本集團的服務，而本集團又未能物色新客戶以取代該等客戶，本集團的業務、財務狀況、經營業績及前景可能受到重大不利影響。

此外，本集團部分主要電信運營商客戶已開始擴充其業務範圍，由傳統的電信運營商服務伸延至涵蓋以網絡及樞紐為基礎的服務，以及與數據有關的服務。此等舉動可能導致一定程度的脫媒現象出現，亦為本集團帶來更多競爭，兩者皆可能為本集團的業務及經營業績帶來不利影響。

#### **日趨激烈的競爭可能對經擴大集團之業務及經營業績構成不利影響**

電訊服務市場的競爭極為激烈，發展日新月異。

香港及中國電信行業越見開放的趨勢或持續吸納新的本地及外國營運商，豐富市場上提供的電訊服務種類，因而提升業內整體的競爭水平。儘管本集團並非基本電信服務供應商，但在個別領域需與電信運營商、通信軟件公司及系統集成商競爭。電信運營商使用系統集成商提供的系統及服務，以管理其網絡及運營商互聯業務及其他電信交易的內部營運。此外，本集團若干服務(如移動增值服務與其客戶自行開發的軟件或技術)亦存在競爭。

澳門固定電訊市場現正不斷開放，預期來自現有營運商及新營運商的競爭或會增加。競爭增加或對澳門電訊的經營表現構成不利影響，因而影響業務的價值。

經擴大集團的競爭定位會按服務類別而有所不同，因為每種服務於不同市場具其特性。經擴大集團的部分競爭對手或具備較雄厚的財務、技術、營銷及其他資源，基建較為完善、品牌知名度較高、客戶基礎較大，亦可利用更多的人力與財務資源進行研發、網絡改善及營銷，其對全新或新興的技術轉變或客戶要求會作出較經擴大集團迅速的回應。

競爭增加過往且日後將會減少客戶訂單、減少收入來源、增加定價壓力、提升營銷及收購成本、減少銷售邊際利潤以及損失市場份額，種種可對經擴大集團的業務及經營業績構成不利影響。

#### **技術的急速轉變可能增加競爭及令經擴大集團的技術、產品或服務變得過時或導致本集團損失市場份額**

電信業的特點是技術發展日新月異、經常引進新服務及行業標準不斷演變。技術轉變持續減低成本，擴大交付競爭產品及服務之新基建之能力及功能，使價格降低，提供更具競爭力且有創意的產品及服務。本集團的業務經營視乎能否成功採用持續演進的技術以及能否回應技術轉變及行業發展。

本集團的業務目前覆蓋 TDM 及 IP 電信話務量（包括網絡電話）兩個範疇。如要成功爭勝，本集團必須豐富及完善其提供服務的種類，將其技術升級。概不保證本集團可改善其互聯互通服務、基礎設施及其他服務的特性、功能、可靠性及回應速度，及時滿足其客戶對新通信技術不斷變易的需求。倘本集團無法適應新穎及未來的技術變革，本集團的運營或競爭力將受到不利影響。相似的風險適用於澳門電訊，其可能無法達到用戶對新技術不斷演變的需求。

同樣，經擴大集團使用的技術可能於日後變得過時或面臨新技術的激烈競爭。倘經擴大集團未能開發或及時獲得新技術，或倘經擴大集團未能獲得使用該等新技術提供服務之所需牌照，經擴大集團可能損失客戶及市場份額，以致經營業績受到不利影響。

#### **互聯網衍生的應用程式大行其道，或會對本集團的短信分部帶來負面影響**

在智能手機上通過互聯網獲得及使用應用程式愈益風行，令本集團的短信分部在若干地區中備受考驗。例如，香港本地短信用量已因智能手機設備的滲透率日益增加而下降。儘管客戶多偏好國際短信及應用程式對人(A2P)短信，有助抵銷本地短信流量下降，概不保證互聯網衍生的應用程式在使用範圍上不會繼續增長，並對本集團從運營短信所得收入造成負面影響。

#### **經擴大集團可能無法達到客戶不同的要求，其產品或服務未必獲市場接受並無法達到商業成功**

經擴大集團業務成功與否視乎其能否改進其現有產品及服務以及開發新產品及服務，從而符合目標客戶的行業要求，而目標客戶的需求或有不同。該等開發過程繁複、不能確定且費時。能否成功開發新產品或服務視乎經擴大集團能否預測及調整其產品或服務，以迎合客戶不斷改變的需求、喜好及技術要求，並知悉其產品或服務與競爭產品或服務相比的預期好處及不足之處。倘若經擴大集團的新產品或服務未能獲目標客戶所接受，其可能無法收回開發新產品或服務的研發、生產及營銷成本，因而或對經擴大集團的業務、財務狀況、經營業績及前景構成不利影響。

#### **系統故障、延誤及其他問題可能損害經擴大集團的聲譽及業務，導致經擴大集團流失客戶及須承擔客戶責任**

本集團提供的互聯互通服務、移動增值服務及數據服務對其客戶的運營而言極為重要。本集團的系統結構是本集團能夠及時並以有效方式處理大量交易必不可缺的部分。澳門電訊提供流動、固網專線及寬頻服務，皆依賴其網絡的運作表現。

經擴大集團可能因（其中包括）下列原因導致系統及服務失效或中斷或致使其營運面對其他問題：

- 電腦軟件或硬件或其基礎設施及接駁受損或出現故障；
- 系統處理數據出現錯誤；
- 電腦病毒或軟件缺失；
- 實際或以電子方式闖入、破壞、蓄意破壞及相似事件；及
- 本集團未能追上電信業技術日新月異的改變。

於二零一二年十二月，澳門電訊因軟件升級而遇上系統故障。問題已經解決，亦有實行措施確保類似問題不會再發生。

倘經擴大集團未能全面保證網絡服務持續有高水平表現，或未能達到其客戶的預期，則：

- 經擴大集團的聲譽可能受損，可能導致其就現有服務吸引或挽留客戶的能力受到不利影響，可能令經擴大集團更難推廣其現有或未來服務；
- 經擴大集團可能根據其合約或其他規定（包括與合約中訂明的服務水平規定有關的支付罰款規定）遭受重大損害或承擔客戶責任申索；

- 就澳門電訊而言，可能會遭澳門政府監管機構罰款；
- 經擴大集團可能因必須進行的修正工作而導致運營開支或資本開支增加；
- 經擴大集團客戶可能減少使用其服務；或
- 經擴大集團的一份或多份重大合約可能會提早終止，或不獲續約。

此等或其他結果均會對經擴大集團的收入及表現造成不利影響。

#### **經擴大集團的數據中心或基礎設施如有損失或損壞可能令經擴大集團運營中斷及損害其收入及增長**

經擴大集團數據中心及其基礎設施，特別是經擴大集團的 POP、海底電纜連接、國際專線服務、本地專線服務、交換器或連接經擴大集團與客戶的其他電路是否完整無缺，對經擴大集團提供服務極為重要。倘數據中心或基礎設施有損失或損壞，經擴大集團可能並無足夠後備系統或設施讓其接收、處理及 / 或傳送數據。導致該等損失或損壞的原因可能為電力中斷、天災（如火災、地震、風暴、豪雨、洪水及颱風）、網絡軟件漏洞、惡意破壞、電信故障（如傳送電纜折斷）或其他類似事件，而此等事故可能使客戶無法進入經擴大集團樞紐。例如，於二零一一年七月，澳門電訊其中一間交換器房因一家位於「澳門國際中心」綜合大樓的餐廳發生爆炸而損毀，導致澳門電訊的服務受阻。澳門電訊於二零一二年二月、五月及十二月亦嘗發生數次網絡事故，導致澳門電訊部分流動網絡、固網及互聯網網絡服務中斷。如有任何該等損失或損壞，經擴大集團可能需要巨額開支修理或更換數據中心及 / 或其他基礎設施。倘因數據中心及 / 或其他基礎設施的損失或損壞而導致經擴大集團運營中斷，可能有損經擴大集團的聲譽，致使客戶減少使用經擴大集團服務，因而損害經擴大集團的收入及業務前景。

經擴大集團的業務模式亦依賴第三方能否提供由其保養的電信網絡及基礎設施以傳送及終止話務及 / 或數據量。此外，經擴大集團僅可聘用傳送代理/直接傳送運營商，藉以傳送若干/所有話務量至特定國家或地區。倘任何此等傳送代理或第三方因任何理由未能向經擴大集團提供電信網絡、基礎設施或其他設施，例如發生天災，或任何彼等的電信網絡、基礎設施或其他設施出現問題或進行定期或緊急維修，則經擴大集團完成通話或向其客戶提供其他服務的能力將受到嚴重干擾或中斷，可能導致客戶停用經擴大集團的服務。

#### **保安或私穩受損或會干擾服務或導致服務質量降低 因而令經擴大集團成本增加或導致經擴大集團客戶減少使用其服務**

經擴大集團系統可能受擅闖、電腦病毒、電腦駭客入侵或類似破壞影響。倘未獲授權的使用者進入經擴大集團的數據庫，他們可能竊取、公開、刪除或篡改經擴大集團網絡所儲存或傳送的敏感資料，而經擴大集團按合約規定須將此等資料保密。保安或私穩受損或會導致服務受到干擾或服務質量降低。經擴大集團的內部機密資料亦可能外洩予未獲授權人士，而該等人士可能利用有關資料進行不利於經擴大集團的行為。駭客可能嘗試令網絡「泛濫」，阻止合法的網絡流量或干擾兩台機器的連接，因而令其他使用者無法獲得服務或阻止某一個別人士獲得服務。經擴大集團的網絡電話網絡亦可能易受闖入者入侵或面臨其他未經授權進入的情況，導致呼叫攔截、竊聽、資源損耗及不付費通話等。經擴大集團因此可能需要就相應修正或防止措施作出大量開支。此外，保安或私穩受損可能損害經擴大集團聲譽，致使客戶減少使用經擴大集團服務，因而損害經擴大集團的收入及業務前景。

此外，如有駭客闖入經擴大集團系統，避過記賬系統的偵察進行傳送，經擴大集團的收入可能因此等未能記錄的用量而遭受不利影響。此外，駭客擅闖系統所產生的額外話務量，可能會令經擴大集團的傳輸網絡速度減慢或超出其負荷，可能對經擴大集團向付款客戶提供的服務之整體質量構成負面影響。

由於香港、中國及澳門有關電信保安問題下責任的法律尚新，提高了經擴大集團所面對的電信保安風險。此外，經擴大集團並無購買「錯失及遺漏」或其他保險，以保障因電腦病毒或保安漏洞引致的損失或責任，減輕經擴大集團可能承受的損害。倘經擴大集團承受任何損失或責任，其經營業績、財務情況、業務及前景亦可能受不利影響。

### **保險不包括電腦風險及數據損失**

經擴大集團投購的保險並不包括若干損壞或損失，保單上附帶多項免除責任條款，承保範圍不包括：

- 使用或誤用互聯網或類似設施所引致的損壞或損失，例如：
  - 擅闖；
  - 擅用；
- 數據或軟件損壞或損失（特別是因刪除、原有結構毀壞或變型而對數據、軟件或電腦程式造成任何不利改變），以及因此等損壞或損失導致的任何業務中斷損失；及
- 數據軟件或電腦程式的運作受損、不再可用、使用範圍收窄或不能取用所引致的損壞或損失，以及因此等損壞或損失導致的任何業務中斷損失。

因此，若有任何該等損失或損壞，經擴大集團可能不獲足夠保障或賠償，因而可能對經擴大集團的財務狀況構成不利影響。

### **經擴大集團系統所採用的第三方軟件及設備故障可導致系統中斷或故障**

除傳送代理及其他第三方提供作傳送話務及 / 或數據量之用的互聯網及若干電信網絡外，經擴大集團亦於其系統中使用第三方開發的硬件、軟件及設備。因此，經擴大集團提供服務的能力部分依賴此等第三方產品的持續運作及支援。倘此等產品發生故障或存在缺失，而供應有關產品的第三方未能提供足夠的維修支援，則可能導致經擴大集團系統或服務中斷或表現未如理想。

### **網絡復原及分途及後備系統不足可能令服務中斷**

經擴大集團的後備系統出現任何故障或經擴大集團的冗位不足可能干擾經擴大集團運營。儘管本集團及澳門電訊已具備災難復原計劃，惟概不能保證經擴大集團的現有替代通話路線及電纜分途或後備系統可為有可能發生的各類服務干擾提供足夠後備支援。

此外，即使有制訂緊急措施，服務干擾可能持續一段較長時間後方可恢復提供全面服務。此情況可能導致客戶減少使用經擴大集團服務，因而損害經擴大集團的收入及業務前景。

## **損失重要資料可能對經擴大集團業務構成不利影響**

倘經擴大集團的數據儲存系統發生故障，經擴大集團可能失去對其業務極為重要的網絡或收費數據、原始碼、獨有的生產系統設計或與其客戶及供應商之間的重要電郵往來。本集團及澳門電訊已分別引入災難復原系統，每隔一段預先設定的時間，將所有存放於其數據中心主要儲存系統內的重要業務數據複製，亦為其重要數據定期進行離線備份。但是，倘災難復原系統在備份有關數據時出現失誤或故障，或倘定期離線備份的次數或範圍不足，則存於核心數據中心的重要業務數據仍有可能遺失。於此情況下，經擴大集團業務及聲譽可能受到重大影響。

## **經擴大集團網絡及應用平台的容量限制可能難以預測，而經擴大集團可能無法擴展或提升其系統以應付所增加之需求**

經擴大集團的業務需要同時處理大量通話、短訊及其他數據。為成功應付通話、短訊及其他數據數量之增長，經擴大集團須持續有效提升其運營、管理、財務、信息系統及監測。由於使用經擴大集團服務的需求視乎電信運營商各自用戶的需求而定，而就本集團而言更取決於電信運營商對樞紐服務供應商的選擇，因此，經擴大集團網絡及應用平台何時達到其容量上限實難以預測。倘經擴大集團未能及時擴充或提升其硬件及軟件，則經擴大集團將沒有足夠容量處理增加的需求，因此，其業務增長及表現提升亦受限制。具體而言，設立一個配置全套設備的數據中心及其相關網絡基礎設施預計需時約六個月，而設立有關設施亦受到可動用資本、地點、電信連接網絡及電力供應限制。即使能充分擴充，經擴大集團亦可能無法管理擁有最新技術的新設施，或以具成本效益的方法對此加以利用。如未能達到上文所述，除會可能失去增長契機外，亦會動搖客戶對經擴大集團的信心，可能因而損失全部業務。

## **經擴大集團維持及擴展電信服務的能力可能因主要供應商之供應受到干擾而構成影響**

經擴大集團過往有重大部分的供應一直來自有限數目的供應商，預期情況今後將會繼續。本集團的主要購買成本與傳送成本有關，即向本集團須支付的最終電信運營商費用。截至二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日止年度，本集團五大供應商分別佔其銷售成本總額約 41.9%、37.9% 及 36.0%，而澳門電訊五大供應商則分別佔其銷售成本總額約 37%、40% 及 44%。於同期，本集團最大供應商分別佔本集團銷售成本總額約 19.8%、14.3% 及 16.2%，而澳門電訊最大供應商則佔其銷售成本總額約 28%、30% 及 29%。

除海底電纜外，經擴大集團並未與很多主要供應商簽訂長期供應合約。因此，概不保證經擴大集團之主要供應商將繼續向經擴大集團提供相關技術支援及服務。倘任何該等供應商終止向經擴大集團提供服務，而經擴大集團又未能覓得其他供應商取代該等供應商，或倘該等供應之成本大幅增加，經擴大集團的業務及財務狀況可能受到重大不利影響。

## **經擴大集團就應收賬款承受信貸風險**

經擴大集團給予客戶信貸期，是自發出發票的日期至客戶付款日計算，本集團授出的信貸期一般介乎 7 至 180 天，而澳門電訊則介乎 20 至 30 天，按客戶的信貸狀況情況而定。

本集團及澳門電訊均於應收本集團最大客戶的貿易及其他應收款項方面存在信貸風險集中情況。倘該等客戶未能悉數清還有關應收款項，經擴大集團之財務狀況及盈利能力可能會受到不利影響。

儘管經擴大集團採取信貸監控政策及措施，然而，經擴大集團不能保證該等措施足以保障經擴大集團免受重大信貸風險。經擴大集團可能向未有就其服務提供充足按金、預付賬款或銀行擔保的客戶提供服務。再者，倘經擴大集團的客戶因任何原因而未能繳清款項，經擴大集團的溢利及現金流將受到負面影響。客戶延遲還款也可能對經擴大集團的營運及財務狀況帶來不利影響。經擴大集團也可能因追討未清還賬款而需要承擔法律費用，且追討過程費時，並可能受各種因素影響，包括未繳款客戶的任何反申索，特別是涉及海外客戶的個案。即使經擴大集團勝訴，也可能需要一段長時間方能執行有關判決，甚至不一定能成功執行。

#### **經擴大集團若未能按理想價格水平達致或維持市場接納程度，可能影響其維持盈利或正現金流的能力**

經擴大集團之競爭對手及客戶可能導致經擴大集團降低其就提供服務所收取的價格，因而可能對經擴大集團的盈利能力及現金流造成不利影響。價格壓力的主要來源包括：

- 競爭對手按較低價格提供競爭服務或以經擴大集團難以競爭的方式提供綑縛及定價服務；
- 擁有大額交易量的客戶對經擴大集團可能有更大的議價力；及
- 倘經擴大集團服務的價格太高，潛在客戶可能認為內部處理若干功能更符合經濟效益，而不使用經擴大集團的服務。

#### **本集團處理的交易量下跌可能對其經營業績帶來不利影響**

本集團大部分服務按使用量賺取收入。儘管本集團已與部分客戶訂立服務合約，當中載有條款規定最低使用量要求或本集團與其客戶之間的承諾安排，但大部分本集團與客戶的合約均無列載該等條款。因此，本集團客戶的交易量減少會對本集團的收入帶來潛在不利影響，而本集團並不受到保障。

此外，倘電信運營商發展內部系統，以處理業務需要，或直接與其對應方連結，或倘使用本集團服務的成本令電信運營商使用本集團的服務並不符合經濟效益，本集團的業務量可能會減少。

#### **經擴大集團未來可能需要的額外資本未必可按有利的條款取得**

經擴大集團日後可能需要更多資金，以撥作營運、為設備或基礎設施進行財務投資，或於面對競爭壓力或策略機會時作出回應。萬一經擴大集團未有足夠內部資源撥作營運、資本開支及擴展之用，則須倚賴外來股權及債務融資。經擴大集團概不能確定能否按有利於經擴大集團的條款取得額外融資，或能否取得融資。此外，取得融資的條款可能對經擴大集團的財務及運營靈活性施予限制。倘經擴大集團日後未能取得充足資金，經擴大集團將面對以下風險：

- 未能繼續滿足客戶對服務質素、容量及競爭定價的要求；
- 未能擴展其產能或業務或收購相輔相成的業務；
- 未能發展新服務或未能以具競爭力的方式應付不斷轉變之經營條件；及

- 被迫削減其業務。

### **任何主要管理人員辭任均可能損害經擴大集團與客戶確立及取得新合約或有效管理經擴大集團業務的能力**

經擴大集團的成功部分歸功於其高級管理人員的持續貢獻。彼等大都於電信市場具備豐富經驗，對電信業務發展各個範疇均有深入認識。此外，經擴大集團的管理團隊成員已於客戶間建立及維持的人脈及名聲對經擴大集團維繫良好客戶關係亦貢獻良多，此點對經擴大集團採用的直銷策略非常重要。

儘管經擴大集團已與全部高級管理人員訂立聘用合約，惟不能防止高級管理人員終止其委聘。此外，經擴大集團並無投購任何「關鍵人員」保險，亦未設有繼任計劃。故此，若因有關人士辭任或退休而令高級管理層損失重要成員，可能會削弱經擴大集團物色及取得客戶新合約、或在其他情況下有效管理其業務的能力。

### **經擴大集團未能招攬及挽留合資格員工可能損害其維持業務增長的能力**

本集團相信，其招攬及挽留具備熟練技巧以應付經擴大集團所提供之服務的員工的能力，實為經擴大集團成功的不可或缺因素。尤其是經擴大集團必須招聘及挽留具備必要技術專長及行業知識的員工，以維持及繼續發展經擴大集團的業務。概不保證經擴大集團日後將可成功招聘及／或挽留合適員工。

經擴大集團亦必須有效率地管理其銷售及市場推廣團隊擴充以確保其業務增長。經擴大集團的業務在相當大程度上倚賴其銷售及市場推廣團隊能否建立直銷渠道。經擴大集團的成功亦依賴其應用開發團隊改善及發展其服務。擁有經擴大集團所要求技術的員工的需求極大，在可見將來供應很可能依然有限。倘經擴大集團未能在各個層面招攬及挽留足夠員工，其維持及提升業務的能力可能受到不利影響。

### **本集團未必能成功擴展海外市場，可能對本集團的前景及財務業績構成不利影響**

本集團的戰略需要其業務於海外國家及市場有所增長，尤其是在具備較高增長潛力的市場，例如中國。近年來，本集團在十個國家或地區開設辦事處及／或購得業務，地區分別為英國、美國、加拿大、越南、台灣、日本、新加坡、馬來西亞、巴西及中國。概不保證此等開拓舉動會成功。國際營運及業務擴展計劃將承受額外風險，例如不同法律及規管和發牌要求、知識產權保障不足、潛在負面稅務後果、匯率波動、部分法律體制下執行協議及收回應收款項有困難、遵守外地法律法規所帶來的不同法律責任及政治經濟情況的變化。

此外，本集團有意在海外提供的服務或會涉及已在外地獲得專利權的技術。概不保證本集團能獲發或保留本集團於其他國家提供服務可能需要的牌照或授權。此外，本集團不保證能夠預測及處理所有上述及其他與海外擴展有關的風險，為該等擴展而作出的人力及財務資源部署，可能對本集團造成重大不利影響。

## **經擴大集團依賴精確的記賬及信貸監控系統，此等系統出現任何問題均可能阻礙經擴大集團之業務**

精確的記賬及信貸監控系統對經擴大集團能否增加收入來源、避免收入損失及潛在信貸問題及在合適時間適當地向客戶開出賬單至為重要。本集團近來已為其記賬系統進行大規模升級以容納新產品，作為本集團令其產品種類更包羅萬有的其中一步。若記賬系統有任何故障或失靈，將對本集團及時向客戶收取盈利的能力帶來不利影響。此外，倘未能獲得充足的記賬及信貸監控系統及軟件程式，或升級延遲或未能及時進行，或經擴大集團未能將該系統及軟件程式融入本身的記賬及信貸系統，經擴大集團可能會延遲發出賬單，對經擴大集團的現金流及其他營運層面可能構成負面影響。

隨著經擴大集團業務繼續增長，將有需要擴展及改善本身記賬及信貸監控系統以獲取收益，否則經擴大集團的業務、前景、財務狀況及經營業績均可能受到不利影響。再者，經擴大集團可能在其記賬及監控系統還未能對某些服務及產品作全面追蹤及記賬的情況下，仍決定將該等服務及產品推出市場。

## **經擴大集團提供商業上可行電信服務的能力在某程度上視乎經擴大集團所擁有及獲第三方發出牌照的各項知識產權**

經擴大集團現時的某些技術及其他知識產權乃由第三方許可下使用。隨著經擴大集團繼續推出需要使用新技術的新服務，經擴大集團可能需要就額外的第三方技術申請牌照。倘經擴大集團未能按可接納的商業條款獲得或重續該等技術牌照，推出新產品及服務可能會受到嚴重影響。再者，在使用現有或新技術的過程中，經擴大集團可能不慎侵犯他人的知識產權並須就此承擔責任，在此情況下，經擴大集團的業務及財務狀況可能會受到重大影響。

經擴大集團的競爭對手或其他第三方可能會質疑或迴避由經擴大集團開發或擁有或持牌的知識產權，或有關知識產權可能屬無效、未能執行或其範圍不足以保障經擴大集團的利益或為經擴大集團帶來任何競爭優勢。任何知識產權的喪失或撤銷均可能影響經擴大集團提供服務的能力，並可能對經擴大集團的財務狀況、經營業績及前景帶來不利影響。

## **經擴大集團並未為其技術登記所有知識產權，倘第三方擅用、侵犯或濫用該等權力，則經擴大集團之業務可能會受到不利影響**

經擴大集團開發了多個商標、版權、域名、軟件應用及技術。根據適用法例，版權擁有者無需預先作出登記均可擁有版權；然而，專利及商標等知識產權則必須向有關政府部門註冊，該名人士或實體方可成為註冊擁有人，受到有關知識產權法例保障。經擴大集團必須先行註冊其商標、域名、軟件應用及技術，才能針對擅用、侵犯或濫用該等權利的行為，行使其知識產權。然而，由於註冊專利相當費時，亦未必合乎成本效益，經擴大集團僅有於對經擴大集團營運必須的司法權區中註冊其域名及商標（或取得其使用權，如適用者）。經擴大集團未有為其可能對軟件應用及技術擁有的知識產權權利註冊，可能招人擅用、侵犯或挪用其標記或技術，而本集團在此情況下或未能有效伸張其權利。第三方或會使用及開發可為經擴大集團帶來收入的知識產權作其本身業務用途，因而可能對經擴大集團的業務帶來負面影響。

## **經擴大集團未必能維持現時銷售利潤率**

截至二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日止年度，本集團的銷售利潤率（就本集團而言，即營業額減去網絡、經營及支援開支，以營業額的百分比表示）分別達到約31.2%、30.7%及30.0%，而澳門電訊的銷售利潤率（就澳門電訊而言，即營業額減去直接銷售成本，以營業額的百分比表示）則分別約為58.5%、44.8%及37.4%。然而，由於電信業可能急劇改變，加上業內競爭激烈，故經擴大集團未能保證日後能夠維持此等銷售利潤率。倘經擴大集團未能開發具有高銷售利潤率的新服務，或倘其服務被競爭對手開發的類似或更佳的服務取代或受到不利影響，可能各自使經擴大集團無法維持其現時銷售利潤率。

## **手機銷售大幅下滑可能影響澳門電訊的銷售及現金流及營運資金**

澳門電訊目前主要靠銷售手機以產生其大部分收入，截至二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日止年度期間，分別佔其綜合營業額17.8%、38.1%、及51.2%。銷售手機時，澳門電訊亦有機會將附帶的電信運營商服務銷售予新客戶。因此，如有任何情況導致手機銷售大幅下滑，包括推出智能手機減慢，可能對澳門電訊產生的收入造成不利影響，從而對其現金流及營運資金帶來負面影響。

## **匯率波動可能對本集團的經營業績帶來負面影響**

儘管本集團的營業額及銷售成本大多數以美元計值，港元由一九八三年起已與美元掛鈎。另外，本集團的金融資產、金融負債及交易主要以港幣或美元計值。然而，概無保證聯繫匯率在日後仍會維持。故此，本集團的經營業績及解除責任的能力可能受港幣與美元間的聯繫匯率失效或重估的不利影響。再者，即使聯繫匯率繼續，本集團的經營成本或因美元大幅波動而受不利影響。

## **與行業有關的風險**

### **本集團客戶合併可能令本集團交易額降低**

作為樞紐服務供應商，本集團的業務源自電訊運營商間的話音交換及數據傳送。電信運營商的整合、合併及收購活動一般會降低彼等對互連服務的需求。因此，該等企業行動可能令本集團傳送量降低或可能導致本集團減低服務的單次傳送價格。

### **經擴大集團經營受高度監管業務，須持有CA及澳門政府發出的牌照，否則彼等將不能營運**

本集團須遵守CA所訂的規則及條例，該等規則及條例規管香港電信業及電訊管理局。CA協助電訊管理局執行及實施電訊管理條例。根據電訊條例，基於電訊管理局原來獲授予之權力，CA擁有若干酌情權可領導本集團進行及提供若干互連服務及設施，以及實施互連的條款及條件。倘CA認定本集團已破壞香港電訊法律及法規或其牌照的條件，CA可暫停或吊銷本集團的牌照或對本集團採取其他法律行動。二零一一年十二月，CA決定引入規管本地接駁費的新制度，固網運營商及流動網絡運營商由二零一三年七月一日起，有權以商業協議中所定水平收取本地接駁費。目前，只有流動網絡運營商實際上收取本地接駁費。本集團已開始與流動網絡運營商磋商，以制定本地接駁費的水平。然而，概不保證本集團能夠與流動網絡運營商協商達成商業上可接納的條款，甚至可能無法達成協議，如有此情況，本集團的營運可能受不利影響。再者，電訊管理局授

予擔保人一家附屬公司的服務營運商牌照一般有效期為一年(視乎電訊管理局酌情重續牌照與否及是否遵守牌照所有條款及條件而定)。倘若電訊管理局拒絕重續本集團任何現有牌照，則本集團提供其服務的能力將受到不利影響。行政長官會同行政會議若認為合符公眾利益，可決定吊銷或暫停牌照。

澳門電訊現時獲澳門政府於二零一二年一月一日起至二零一六年十二月三十一日止連續五年期間以非獨家基準，提供當地及國際交換固網語音及數據服務，年期可自動重續另外五年至二零二一年十二月三十一日屆滿，惟當澳門電訊嚴重違反適用的法律及法規或基於重大公眾利益的適當合理緣故的情況除外。澳門電訊亦持有澳門政府發出的經營牌照，在澳門提供流動電話服務，與其他運營商競爭。GSM 2G流動電話服務牌照於二零一五年六月四日屆滿，而WCDMA 3G流動電話服務牌照於二零一五年六月五日屆滿。倘澳門政府當澳門電訊任何現有牌照過期後拒絕重續，則澳門電訊提供其服務的能力將受到不利影響。

另外，倘CA或澳門政府改變其現有法規或政策，則可能對經擴大集團構成不利影響。經擴大集團為符合任何頒佈或建議改變的適用法律法規引致的技術規格或其他條件，更可能會產生額外成本。基於上述任何原因，經擴大集團業務、財務狀況、經營業績及前景可能會遭受不利影響。經擴大集團客戶的業務亦受制於法規。因此，該等法規可能間接影響經擴大集團的業務。因電訊科技及電訊行業持續發展，規管電訊行業的法規或會改變。倘若此將會發生，則對經擴大集團服務的需求形式或會轉變，而經擴大集團未能輕易預測及可引致經擴大集團收入減少。

### **中國電信業規例的變動可能對本集團於中國的業務構成不利影響**

本集團成功維持及發展其於中國的服務以及與中國電信運營商的業務可能受中國法律影響。尤其是中國監管電信業的法律仍然不斷變更，而中國監管互聯網業的法律尚未完善。概不保證中國法律是否會影響或在何等程度上影響本集團於中國的服務或中國電信運營商，因而影響本集團與該等電信運營商的業務。

中國加入世貿時有關電信服務承諾，在詮釋及執行時亦可能引致其他問題，可能影響中國的電信法規及電信業。任何未來法規變易，例如有關發出額外電信牌照、關稅設定、網間互連及結算安排、技術及服務標準改變、普遍服務責任和頻譜和號碼分配的法規變易，均可能對本集團的業務和經營帶來重大不利影響。

### **網絡電話及其他OTT應用程式的發展可能威脅本集團提供的樞紐服務用量及質素**

本集團相信，網絡電話乃電信業的重要新興趨勢之一。然而，若網絡電話繼續增長至壟斷國際零售話音市場，本集團的國際批發話音樞紐服務可能受不利影響。為減輕影響，本集團已盡力發展與網絡電話相容的平台。雖然本集團目前已受惠於此趨勢，提供互聯互通及樞紐服務，將網絡電話呼叫方連接至固網或流動電話接聽方，或將固網或移動電話呼叫方連接至網絡電話接聽方，然而OTT用戶急遽增加，利用公眾互聯網接駁通話方，毋須分別支付國際轉接及接話費，令本集團備受更嚴峻考驗。OTT用戶急增及OTT應用程式的發展亦會減低市場對本集團SMS樞紐服務(包括IOSMS)的需求。若本集團無法推行有效策略迎接挑戰，其銷售利潤率或受重大不利影響。此外，本集團的互聯互通及樞紐服務質素可能會因若干網絡電話內在風險而備受影響，風險包括保安措施及服務質素強差人意(例如遲緩、封包遺失、封包重覆及封包延誤)。

倘網絡電話的技術改進未能減低或消除網絡電話的內在風險，本集團為發展網絡電話相容平台所作出的努力，未必能產生預期之理想效果，而本集團之銷售利潤率或會因此而受到負面影響。

## **與經濟及政治有關的風險**

### **經擴大集團業績及財務狀況備受環球經濟狀況影響，特別是香港、澳門及中國的經濟**

本集團主要設施及營運位於香港，並其主要營業額來自中國，而澳門電訊主要設施及營運則位於澳門。因此，經擴大集團的營運業績及財務狀況倚賴香港、澳門及中國的經濟。

以往中國乃實行計劃經濟。中國大部份生產資產的所有權仍屬於中國各級政府。近年來，政府採取經濟改革措施，重點是經濟決策權下放，在經濟發展中利用市場力量、管理層享有較大自主權。該等經濟改革措施未必貫徹一致，也可能效果不彰，本集團也未必受益於所有該等改革。此外，該等措施可能調整或修改，致使該等經濟開放措施，在不同行業之間或在中國不同地區，未能一致施行。

以國內生產總值（或「GDP」）增長計算，中國在過去二十五年乃全球發展最快的經濟體系之一。然而，二零一二年中國國內生產總值乃自一九九九年以來最弱。本集團概不能保證日後可維持該等增長。本集團的財務狀況及經營業績，以及本集團未來前景將因中國經濟衰退而受到嚴重及不利影響。

從歷史來看，隨著中國經濟增長，必然出現高通貨膨脹。政府已不時採取各項措施，以控制經濟增長的速度、限制通貨膨脹及其他方式調節經濟擴張，當中某些措施對中國的整體經濟有利，但卻可能對本集團構成負面影響。

由於業務活動縮短而出現任何減少於中國撥入及撥出的電話，其次是因國際旅遊減少導致所需漫遊服務下降，經已及可能持續對本集團財務狀況及經營業績構成負面影響。

中國及亞太地區發展大幅影響澳門的經濟。中國經濟可能面臨負面經濟發展，以及其他地區經濟亦可能轉壞。面對如此環境，澳門的經濟及經擴大集團的經營業績、財務狀況、業務及前景將受到不利影響。

本集團的重大業務更橫跨亞太地區，以及其部分增長策略乃於新地區擴展業務，特別是新興市場如拉丁美洲、中東及非洲。環球經濟衰退亦已對該等地區構成不利影響，且任何持續衰退可能對本集團於該等地區的現在營運及擴張計劃帶來不利影響。

### **香港、澳門、中國及亞太地區，以及經擴大集團已經擴展及計劃擴張其業務的其他市場的政治環境，可能會對經擴大集團業績及財務狀況構成不利影響**

香港及澳門為中國的特別行政區，各具其政府及立法機關。然而，概不保證香港及澳門將持續享有其中國給予彼等現時的自主權。倘彼等不再享有現時的自主權，則可能嚴重影響經擴大集團的業務、經營業績及財務狀況。

經擴大集團國際業務戰略的主要部分包括於亞太地區及於其他新興市場如拉丁美洲、中東及非洲擴展運營。該地區政治情況的轉變均難以預測，並可能對經擴大集團的運營或該地區的營商環境造成不利影響，從而影響其的收入。經擴大集團於該等市場的運營亦令其受國際運營固有的若干額外風險影響，包括：

- 在一些法律體系內難以執行協議及收回應收款項；

- 汇率波动可能对经擴大集團的經營業績造成不利影響；
- 該等地區實施外匯管制或其他限制；及
- 難以或完全無法以可接受的條款取得牌照或互連互通安排。

上述任何風險均可能對經擴大集團的業務、財務狀況及經營業績造成不利影響。

#### **中國傳送費增加可能影響電信收費**

在中國，對於透過公共交換電話網絡、專用線路及數據服務提供的所有本地及國際長途服務之關稅，乃由中華人民共和國工業和信息化部及中華人民共和國國家發展和改革委員會共同訂立。由本集團應付予其網絡商伙伴的若干關稅乃基於(當中包括)該等代理就中國電話用戶致電人士及收到人士來電而釐訂。截至二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日止年度，本集團分別處理約102.22億、91.01億及86.56億分鐘之話音服務，其中約84.26億、72.72億及61.54億分鐘為撥往中國及由中國撥出的話音服務。本集團未能預測中華人民共和國工業和信息化部及中華人民共和國國家發展和改革委員會可能實行任何關稅調整的時間、可能性及強度，以及未能預測日後任何增加關稅的程度及對其業務的潛在影響。該增加可能引致關稅減少、收入減少及對本集團業務及經營業績構成不利影響。再者，倘本集團未能有效管理上升的網絡成本，則其業務的利潤率可能受到不利影響。

## 澳門電訊概況

本節載有本公司擁有 20% 權益的澳門電訊的資料。因此，澳門電訊於本發售通函日期並非本公司之附屬公司。本節所載資料(a)乃摘錄自多個並非發行人及本公司控制或編製的資料來源；及(b)乃據發行人及本公司在作出一切合理查詢後所知呈列。

### 概覽

澳門電訊在澳門是一家主要經營流動電話、固網電話和互聯網的電信營運商，及為企業客戶提供企業電信服務。

澳門電訊於一九八一年根據澳門法例成立。現 Sable 持有 51%、PT 持有 28%、本公司持有 20% 及澳門郵政持有 1%，澳門郵政是由澳門政府持有。收購完畢後，本公司將持有澳門電訊的 99%，成為本公司的子公司。

澳門電信行業曾是個壟斷市場，澳門電訊為橫跨流動電話、固網及寬頻市場的唯一及全面運營商。自二零零一年起，另外三家運營商取得流動電話服務牌照，其後二零一二年開放了固網市場，行業局面開始轉變。澳門電訊緊貼技術發展 30 多年，蓄勢以待澳門電信市場全面開放所呈現的困難與機遇。憑藉固有經營業務、廣泛網絡覆蓋、備受信賴的服務、強大品牌及創新產品，澳門電訊仍是以上所述的三個市場中現有領先市場企業。

截至二零一二年十二月三十一日止年度，澳門電訊的營業額達澳門幣 49.222 億元，較去年澳門幣 39.819 億元增長 23.6%。收入增長主要由於流動電話設備等商品銷售(主要因為智能手機的普及化)，較去年增長 65.1%(澳門幣 9,993 億元)。如不包括商品銷售，二零一二年營業額減少 2.4%(澳門幣 5,900 萬元)，主要由於企業客戶業務解決方案減少所致。由於澳門娛樂場／酒店發展的周期性質使然，企業客戶業務解決方案減少。流動通訊服務及專用線路的增長抵銷了業務解決方案毛利率的降幅，因而整體毛利率增長 3%(澳門幣 5,800 萬元)。故此，澳門電訊年度溢利由二零一一年的澳門幣 9.322 億元增至二零一二年的澳門幣 9.693 億元，增長 4.0%。

澳門電訊以切合澳門政府策略為先，澳門政府的策略為網絡滙流，長遠把澳門打造成數碼城市。澳門電訊按相宜價格提供先進電信服務，同時履行企業公民的責任，致力迎合澳門客戶不斷轉變的需要。

### 企業實力

澳門電訊的主要實力包括以下各項：

#### 澳門電訊受惠於具吸引力的澳門宏觀及行業經濟趨勢

截至二零一二年九月止五年，澳門經濟體驗了本地生產總值的五年複合年增長率達 19%。此增長造就澳門住戶可支配收入於二零零九年至二零一二年九月間上升 8%。旅遊業及博彩業為澳門增長的主要推動力，訪客人數於二零一二年達 28,000,000 人次。來自其他國家的訪客及工人推高漫遊及話務量，澳門電訊等電信運營商因而受惠。澳門本地生產總值偏向來自訪客、博彩業及旅遊業，同時訪客、博彩業及旅遊業刺激電信市場發展。娛樂場/酒店電信設施及基建亦為澳門電訊的企業解決方案服務的主要收入推動力。澳門人口相對較多年輕人，為電信市場的技術採納及數據需求以致經濟增長提供增長推動力。

## **澳門電訊為澳門全部電信服務的市場翹楚，也是澳門唯一全業務電信運營商**

澳門電訊是澳門唯一全業務的電信運營商。新運營商進軍個別市場分部，如流動電話，惟只有一名運營商投標爭取新固網牌照，迄今概無運營商加入寬頻市場。澳門電訊憑藉整合的服務供應，較其競爭對手坐享較大的市場地位，也享交叉銷售機遇。澳門電訊身為現時澳門電信運營商，在項目執行及服務供應上往績輝煌，當中得益於澳門電訊固有的經營業務及其管理團隊在澳門市場積累的深厚經驗。因此，澳門電訊於二零一二年十二月在三個市場分部中每個分部的市場份額均領先同業—固網 100%、寬頻 100%及流動電話 46.2% (資料來源：澳門電信管理局)。

## **澳門電訊具備澳門覆蓋最廣的網絡基礎建設，額外花費相對有限的成本便可進行升級**

依靠建立網絡基礎建設超過 30 多年的往績，澳門電訊具備澳門覆蓋最廣的網絡基礎建設，額外花費相對有限的成本便可進行升級。截至二零一二年十二月三十一日止三個年度，澳門電訊資本開支總額約為澳門幣 8.32 億元，包括二零一二年所花的澳門幣 3.39 億元。開支是用作擴充 WCDMA 3G 流動電話網絡、國際網絡擴充、租賃電話線及固線本地網絡擴充及寬頻互聯網網絡擴充等項目。澳門電訊雄踞有利地位，可望藉提供不斷提高的高速穩定流動電話接駁能力，以切合客戶需要，把握流動電話及寬頻數據市場的強大增長。澳門電訊現時向客戶提供選擇繁多的高速及流動服務。具體而言，其提供 ADSL、VDSL 及 FTTx 技術，支援由 1 Mbps 至逾 250 Mbps 速度。澳門電訊亦提供家居無線上網及 Wi-Fi 服務。

## **澳門電訊財務狀況良好，賺取現金和派付股息都有亮麗的往績**

澳門電訊奉行審慎資金管理方針，於二零一二年十二月三十一日並無欠債。澳門電訊專注於成本管理，方法是在各項業務均減省成本、優化效益、提升生產力，如與供應商商討修訂維修合同，從而節省成本。澳門電訊亦擁有龐大穩定的現金流。截至二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日止年度各年，澳門電訊產生的經調整 EBITDA 分別為澳門幣 11.938 億元、澳門幣 13.118 億元及澳門幣 13.591 億元；而其產生的除稅淨溢利則分別為澳門幣 8.135 億元、澳門幣 9.322 億元及澳門幣 9.693 億元。澳門電訊的強大現金流狀況有賴：(i)擴大基建的開支需求一般乃支援更多用戶的服務需求所帶動；及(ii)新的智能手機裝置越趨普及流行，帶動流動電話數據服務的需求。

## **澳門電訊的高級管理團隊具備經驗，饒富電信行業經驗**

澳門電訊擁有富經驗的專業高級管理層團隊，涉足電信行業的經驗相當豐富，對電信業務發展各方面均具備深厚知識。其董事及高級管理層與監管機關、其他行業參與企業及客戶的關係良好，有助澳門電訊開闢新服務、取得新業務，並對其經營業務成功大有助益。

## **業務策略**

澳門電訊配合澳門政府策略為先，澳門政府的策略為網絡滙流，長遠把澳門打造成數碼城市。澳門電訊按相宜價格提供先進電信服務，同時履行企業公民的責任，致力迎合澳門客戶不斷轉變的需要。澳門電訊四個業務分部的具體策略如下：

### **流動電話服務**

由於流動裝置及固網寬頻趨向滙流，預期帶動個人寬頻產品發展，惟視乎不同類別客戶需要而定，澳門電訊擬提供或推廣不同服務，以切合彼等個別需要。舉例而言，對於高端用戶，澳門電訊計劃推廣流動電話中央交換機(mobile centrex)的使用及以雲端環境支援的平板電腦應用的業務。對於年輕人及入境工人，澳門電訊擬專注於預付服務，包括IDD計劃及數據應用。澳門電訊計劃進一步加強與地區運營商的夥伴關係，以便在漫游市場維持市場份額，包括提供漫游數據多項推廣優惠。此外，澳門電訊擬擴大零售網絡，推行滙流實時批價、賬務及中介系統，增強賬務靈活性。

### **互聯網服務**

鑑於高速互聯網存取的需求及流動與固網寬頻滙流，澳門電訊擬繼續發展及採納新技術，並投資提升網絡覆蓋及寬頻速度。預期澳門電訊持續提升頻寬服務計劃，以改善客戶體驗。

### **固網服務**

對比流動電話市場及技術演進的發展，固網市場相對不變。澳門電訊擬為 IDD 服務重新定價、重新包裝，以維持話務量及市場份額水平。澳門電訊亦擬專注於商業市場，推出全新的商務整合撥打及聯絡解決方案，豐富現有產品供應。

### **企業解決方案服務**

澳門電訊擬持續專注於向企業客戶及政府分部提供一站式購物服務。在檢討其定價及產品範圍後，澳門電訊擬進一步研究所提供的服務範圍，確保提供受管理的優質服務及整合解決方案。在批發市場方面，預期再探尋新的潛在商機，其產品範圍包括租賃電話線批發、IP backhaul、寬頻批發及轉售傳輸網絡。為澳門政府部門、教育機構、醫院及博彩業以及為大型民用基建工程及開發項目提供的一站式業務解決方案，可望持續成為主要焦點。

## **歷史**

由於澳門居民過往接駁電話需等候多月，澳門政府於一九八零年代初認為有需要進行變革，以提升澳門電信服務的效率。當時澳門並無提供電話直撥服務，致電鄰近的香港必須通過接線生連接，過程冗長。

於一九八一年十月，澳門政府與英國最大電信營運商之一 Cable and Wireless plc 等各方達成協議，合組澳門電訊，受託負責向澳門社區提供電信服務。

澳門電訊作為澳門唯一的全業務電信服務供應商，一直肩負領導的角色，向澳門居民及遊客提供世界級的電信服務，在澳門基建持續發展的進程中繼續擔當重要角色。

澳門自二零零零年開始逐步開放電信市場後，澳門電訊面對激烈的競爭，澳門電訊持續投資，以提升網絡質素及客戶服務水平，進一步鞏固其澳門首選電信供應商的地位。

於二零零七年，澳門電訊獲香港生產力促進局頒大中華地區「最佳創建品牌企業獎 2007」。

於二零一一年，澳門電訊獲東周刊頒「傑出企業策略大獎 2011」。澳門電訊連續五年(二零零七年至二零一一年)獲廣州日報頒「港澳優質誠信商號」和「我至喜愛港澳十大品牌」的殊榮。

## 業務分部

澳門電訊不同業務分部截至二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日止年度的綜合營業額如下：

	十二月三十一日止年度		
	二零一零年	二零一一年	二零一二年
	(澳門幣千元)	(澳門幣千元)	(澳門幣千元)
電信服務	2,000,927	2,074,966	2,165,106
企業解決方案服務	251,629	372,554	223,378
貨品銷售	507,597	1,534,412	2,533,708
	2,760,153	3,981,932	4,922,192

## 電信服務

澳門電訊提供流動通訊、本地電話服務、本地數據及寬頻服務，以及國際電信服務。

流動通訊服務包括本地及國際話音和數據服務、入境及出境漫遊及其他增值服務。

本地電話服務包括固網本地電信服務、多媒體服務，以及向其他電信商及服務供應商提供的批發互連服務。

本地數據服務主要包括數據傳送服務，如向私營及公營機構提供私有或虛擬私有的網絡服務，以及在澳門提供商業及住宅本地寬頻服務。澳門電訊為商業客戶提供廣泛的數據傳輸服務組合，以迎合各企業的業務應用要求。

寬頻服務備有各種互聯網接入速度以供用戶選擇，並提供額外的增值服務。經由整合式無線網絡解決方案互連無線網絡及流動寬頻網絡，寬頻用戶亦可透過家用無線網絡及遍布澳門的 Wi-Fi 熱點隨時隨地連接互聯網。

國際電信服務主要包括向跨國企業及電信服務供應商提供批發及零售國際話音、數據及專用線路服務。

憑藉與世界各地的業務夥伴及互連網絡關係，澳門電訊的網絡為多個國家提供連接，並為歐洲、美洲、非洲、中東及亞洲企業及批發市場提供服務。澳門電訊亦為澳門的商務及住宅用戶提供直通國際電話（IDD）通話服務、長途電話接線生服務及電話卡服務。

## 用戶數目

下表載列於所示日期流動電話、流動寬頻、互聯網及固網電話的用戶數目：

	於十二月三十一日		
	二零一零年	二零一一年	二零一二年
流動電話用戶	513,866	633,936	745,460
流動寬頻用戶	60,246	123,079	165,512
互聯網用戶	132,757	138,222	145,120
固網電話用戶	168,374	166,310	162,533

## 流動通訊服務

澳門電訊在澳門提供 2G 及 3G 流動通訊服務。手機滲透率於二零一二年十二月三十一日達 279.8%。二零一二年，澳門電訊的手機客戶層提升超過 17.6%，於二零一二年十二月取得約 46.2%市場份額。澳門電訊提供多種服務，包括入境及出境漫遊服務、銷售移動設備、後付客戶不同的用戶計劃以及預付服務。

智能手機及其他無線設備的供應增加為流動數據服務的需求帶來了正面影響。澳門電訊積極開發一系列智能手機應用程式，以豐富用戶體驗。澳門電訊支援不同種類的智能手機，並已推行月費計劃以推動 3G 客戶數目的持續增長。

由於預期流動設備與固定寬頻的整合趨勢將推動個人寬頻產品的發展，因此預期澳門電訊將按不同類型客戶的需要，提供或推廣不同服務以迎合客戶特定需要。以高端用戶為例，澳門電訊將推廣支援雲端環境的流動中央交換機及平板電腦應用程式的業務用途。至於年青人及移民勞工市場，預期澳門電訊將集中提供預付卡服務，包括 IDD 計劃及數據應用。預期澳門電訊將進一步加強與地區營運商的夥伴關係，以維持其於漫遊市場的份額，並聯合推廣數據漫遊。預期澳門電訊亦將拓展零售網絡，並實施即時整合批價出帳的中介系統，以提高計費的靈活程度。

## 互聯網服務

於二零一二年十二月三十一日，澳門住戶的互聯網滲透率為 84.1%(資料來源：澳門電信管理局)。於二零一二年，澳門電訊互聯網用戶約增加 5.0%。澳門電訊向商務及住宅用戶提供互聯網服務。預期澳門電訊將持續提升其寬頻網絡並擴大其光纖寬頻網絡。

鑑於對高速互聯網接入的需求以及流動與固定寬頻的整合，預期澳門電訊將持續發展及採用新技術，並投資於提升其網絡覆蓋面及寬頻速度之上。預期澳門電訊將持續提升頻寬以改善客戶體驗。

## 固網電話服務

澳門電訊提供本地及國際固網電話服務，讓澳門住戶享受無限本地話音通話及圖文傳真服務。澳門電訊已擴展其 IDD 服務至超過 235 個地區。

鑑於手機市場的發展以及科技進步，固網電話市場的發展相對停滯。預期澳門電訊將為 IDD 服務重新定價及包裝，以保持通話量及市場份額水平。澳門電訊預期亦將集中發展商務市場，為商務市場引入全新的整合呼叫解決方案，以提升目前所提供產品的質量。

## **企業解決方案服務**

澳門電訊為澳門政府部門、教育機構、醫院及博彩業以及為大型民用基建工程及開發項目提供的一站式業務解決方案。澳門電訊亦為政府以及商業機構提供線路租用服務。

澳門電訊透過中標大型長期項目及確保穩定的經濟收益流，已建立獲利較豐厚的可持續業務。除與客戶維持深厚的長期關係外，澳門電訊亦與領先的軟件及硬件合作夥伴（均為各自領域的佼佼者）培養穩固的關係，從而令澳門電訊有效地為客戶度身訂造企業方案並控制成本。

憑藉在多種服務方面的豐富經驗及顯赫的項目資歷，澳門電訊為私營及公營部門藍籌客戶值得信賴的合作夥伴。

澳門電訊提供全面的管理式服務及數據中心服務，內容涵蓋數據中心託管與管理以至雲端運算服務。

預期澳門電訊將繼續集中為其企業客戶及政府機構提供一站式購物服務。透過檢討其產品定價及種類，預期澳門電訊將進一步改善所提供的服務範圍，以確保提供優質管理服務及整合解決方案。預期將進一步開拓批發市場新的潛在商機，產品種類預期亦將包括租用線路批發、IP回程、寬頻批發及流量轉接轉售。預期澳門電訊亦將集中於包括賭場、酒店、銀行及政府等高價值市場，並提供設施管理、視像會議、監視網絡、資訊科技安全、災難復原雲端應用程式及數據中心等服務。

## **貨品銷售**

澳門電訊提供 Apple、Blackberry、HTC、LG、Nokia、Samsung 及其他品牌的一系列智能手機、平板電腦、手提電腦，以及 Panasonic 及其他品牌的住宅電話，其中部份貨品須連同特定期間的服務合約一併出售。此等產品可於網上或於任何澳門電訊零售店購買。

手機銷售額從二零一一年澳門幣 15.155 億元增加 66.3% 至二零一二年的澳門幣 25.198 億元。增加主要因智能手機越見普及，而智能手機的平均售價較高。

## **銷售及市場推廣**

澳門電訊透過其銷售及市場推廣團隊，並經由網站及零售商舖推廣其服務。

銷售單位竭盡所能，處理澳門電訊在消費者及企業市場分部的業務。企業分部的專業銷售顧問團隊利用澳門電訊的客戶關係管理系統針對不同客戶群組推廣新產品及服務，並向其他部門的客戶交叉銷售澳門電訊的服務。客戶關係管理系統收集客戶使用習慣等資訊，該等資訊可用於市場分類，令澳門電訊可針對性地進行市場推廣。行業專門化及專注於較大客戶的個人客戶提供切合客戶特定需要的解決方案。

澳門電訊設有客戶忠誠計劃，客戶可藉此獲贈名為「獎勵積分」的信用點數，以換取現金券及禮品。

由於所有澳門電訊的零售商舖均位於主要住宅、商業或遊客區，澳門電訊為住客及遊客提供便利及高質素的服務及產品。澳門電訊預期將透過擴展其零售店舖網絡及延長零售店舖營業時間，繼續改善零售客戶服務的水平。

## 競爭

澳門政府實施政策開放電信行業，造成本地及國際服務市場競爭激烈。澳門的電信行業過往為壟斷市場，澳門電訊是流動電話、固網電話及寬帶服務分部的單一及全業務綜合營運商。自二零零一年起，另外三家額外營運商獲發移動電話服務牌照，固網電話市場更於其後二零一二年開放，令行業動態開始改變。由於澳門電訊營運已久、網絡覆蓋廣闊、服務信譽良好、品牌強勁且產品創新，故澳門電訊現時在上述三個分部中保持領先的行業地位。

詳情請參閱「[澳門電信行業概覽](#)」一節。

## 法規

澳門電信綱要法 (第 14/2001 號法律) 訂定澳門政府的電信政策綱要以及由電信管理局執行的廣泛管治框架，以建設、管理及開發電信網絡和電信服務。

澳門政府的電信政策目標為：

- 1) 逐步開放公共電信網絡的建設及公用電信服務，使公眾更能受惠，並創造投資機會，從而提高競爭力及促進經濟與社會的持續發展；
- 2) 保證全民及經濟與社會活動能以合理的收費及價格，不受歧視地獲得有效率的電信服務；
- 3) 確保電信普遍服務的存在及運作；
- 4) 確保競爭條件的公平及透明化，並推動服務的多元化，以回應使用者的要求；
- 5) 確保各公共電信網絡之間的互通性及用戶號碼的可攜性；
- 6) 推動公共部門、公共機構及其他公共實體使用電信網絡及服務，以提高其服務的質量及效率；
- 7) 促進在電信領域的科技研究。

公共電信服務營運商 (如澳門電訊) 須保證其他電信業務營運商可在公平競爭的條件下使用其網絡，並容許其他營運商所使用的電信網絡互連，以保證由不同營運商所提供之服務的使用者均能進入網絡並互相通信。禁止作出以下違反公平競爭的行為：在與其他電信業務營運商及與公眾之間的關係上作出的帶有歧視性的行為；電信業務營運商或企業團體之間以任何形式商定的、能對競爭造成破壞、限制或阻礙的協議或行為；及破壞競爭或阻礙使用者自由選擇的交叉補貼或其他行為。

佔有主導地位的電信業務營運商，是指不承受其餘營運商的明顯競爭的電信業務營運商。衡量一家電信業務營運商是否面對重大競爭之主要標準時，應考慮其在市場中佔有的份額、影響價格及其他營運商進入市場的能力、對使用者獲得服務的媒介的控制程度、財政資源及盈利能力，以及產品及服務的多元化程度。

澳門電訊現時獲澳門政府授權於二零一二年一月一日起至二零一六年十二月三十一日止連續五年期間以非獨家基準，提供當地及國際交換固網語音及數據服務，年期可自動重續另外五年至二零二一年十二月三十一日屆滿，惟當澳門電訊嚴重違反適用的法律及法規或基於重大公眾利益的適當合理緣故的情況除外。

澳門電訊亦持有澳門政府發出的經營牌照，在澳門提供流動電話服務，與其他營運商競爭，該等牌照包括 **GSM 2G** 及 **WCDMA 3G** 流動電話服務牌照，將於二零一五年六月屆滿，可重續最多八年。澳門電訊亦持牌可經營網絡服務。澳門電訊已申請重續其網絡牌照五年，澳門政府現正處理其重續申請。

二零一一年十二月三十一日，第 **41/2011** 號行政法規開始生效，該法規開放澳門固網電信市場，並訂定設置及經營固定公共電信網絡的制度以及向新固網電話營運商的發牌框架。

## 保險

澳門電訊為保障資產及營運業務而投購保險，其中包括物業及資產的損失或損壞、因物業或資產的損失或損壞而產生的盈利損失和額外工程費用、公眾責任、合約責任、僱傭責任、錯誤及遺漏等。

澳門電訊的物業透過綜合向保險公司安排直接保險或再保險，連同商業上屬審慎的墊底費及保險限額，已得到充足的保障。然而，儘管澳門電訊已獲得充足的保險，本集團仍有可能在發生連串不可預見的巨災事故、系統性不利情況或發生其他目前無法預見及/或商業上不受保的不利事件後導致重大損失。

## 訴訟

澳門電訊或其任何附屬公司概無任何尚未了結或可能面臨的重大訴訟或索償。

## 董事及管理層

### 董事會

澳門電訊的董事會成員如下：

William Anthony Rice <sup>(1)</sup> .....	主席
潘福禧 .....	董事總經理
Timothy Lincoln Pennington <sup>(1)</sup> .....	董事
葉明旺 .....	董事
Nicholas Ian Cooper <sup>(1)</sup> .....	董事
Luiz Filipe Saraiva Castel-Branco Avelar <sup>(1)</sup> .....	董事
Carlos Manuel Mendes Fidalgo Moreira da Cruz <sup>(1)</sup> ....	董事
阮紀堂 .....	董事
劉惠明 .....	董事

附註：

(1) 上述人士將於該等收購事項完成後辭任。

### 監事會

澳門電訊的監事會成員如下：

Belinda Holly Yvette Bradberry <sup>(1)</sup> .....	主席
Maria Teresa Jordão Pereira Neves <sup>(1)</sup> .....	成員
鍾煥玲 .....	成員
Ian James Lawson <sup>(1)</sup> .....	成員
陳天衛 .....	成員

附註：

(1) 上述人士將於該等收購事項完成後辭任。

### 執行委員會

澳門電訊的執行委員會成員如下：

潘福禧 .....	行政總裁
葉明旺 .....	財務總監
溫建南 .....	法律及法規副總裁、總法律顧問
邵朗德 .....	策略及業務表現副總裁
梁沛雄 .....	商企業務副總裁
湛寶儀 .....	個人消費市場副總裁
施羅莉 .....	企業傳訊、行政及人力資源副總裁
李永廉 .....	網絡服務副總裁

## 澳門電訊經營業績的管理層討論及分析

下文載列澳門電訊管理層討論及分析截至二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日止三個年度各年的綜合經營業績。

本節中所有財務資料均關於澳門電訊及其附屬公司的綜合財務資料。

### 經營回顧

#### 截至二零一二年十二月三十一日止年度與截至二零一一年十二月三十一日止年度比較

澳門電訊截至二零一二年十二月三十一日止年度的營業額達澳門幣 49.222 億元，較上年度的澳門幣 39.819 億元上升 23.6%。營業額增長主要原因為貨品（主要為流動設備）銷售，較上年度上升 65.1%（澳門幣 9,993 億元）。減去貨品銷售後，二零一二年營業額減少 2.4%（澳門幣 5,900 萬元），主要受售予商業客戶的業務方案減少影響，而原因為澳門娛樂場／酒店的發展週期。業務方案毛利率下降獲流動服務及直駁專線增長抵銷，導致整體毛利率反升 3%（澳門幣 5,800 萬元）。因此，澳門電訊年度溢利由二零一一年的澳門幣 9,322 億元上升 4.0%至二零一二年澳門幣 9,693 億元。

### 流動電話

流動服務收入由二零一一年的澳門幣 23.061 億元上升 47.1%至二零一二年的澳門幣 33.932 億元。上升原因主要是手機銷售上升、客戶數量增加及流動寬頻收入增長所致。

手機銷售由二零一一年的澳門幣 15.155 億元上升 66.3%至二零一二年的澳門幣 25.198 億元。上升主要受智能手機越見受歡迎帶動，而此種手機的單位售價較高。

澳門的手機滲透率於二零一二年末達約 279.8%。與此同時，澳門電訊的流動服務客戶數量上升 17.6%至 745,460 人（二零一一年：633,936 人）。流動寬頻用戶上升 34.5%至 165,512 人（二零一一年：123,079 人）。

### 固網電話

固網服務收入由二零一一年的澳門幣 5.987 億元下跌 9.7%至二零一二年的澳門幣 5.409 億元。下降原因主要是客戶持續流向流動通訊市場、與競爭對手之間的競爭為 IDD 服務帶來的減價壓力與日俱增、網絡電話(VoIP)大行其道、以及國際轉駁話音通訊因國際間競爭而令收入減少。

截至二零一二年十二月三十一日止年度，澳門電訊集團接獲合共 13,589 宗敷設新直接交換線的申請（二零一一年：15,560 宗）。本年度整體安裝次數為 13,784 次（二零一一年：15,511 次），當中包括 8,367 條新直接交換線及 5,417 條電話線路外部搬遷。扣除 17,561 宗停止服務申請（二零一一年：17,575 宗）後，電話線路減少 3,777 條（二零一一年：2,064 條）。年末固網系統共有線路 162,533 條（二零一一年：166,310 條）。

二零一二年由澳門打出的國際長途電話共有 1.33 億分鐘，較二零一一年上升 6%。二零一二年打入澳門的國際長途電話共有 1.67 億分鐘，較二零一一年下跌 5%。

### 互聯網

互聯網收入由二零一一年的澳門幣 4.357 億元增加 4.3%至二零一二年的澳門幣 4.543 億元。上升主要受惠於客戶數量的增長。

互聯網客戶總數於二零一二年增加 5%至 145,120 人（二零一一年：138,222 人），另外有 11%既有客戶選擇升級至較高頻寬的方案。

## **商業方案服務及其他**

商業方案包括專線租賃服務，收入從二零一一年的澳門幣 6.414 億元下跌 16.8%至二零一二年的澳門幣 5.338 億元。下跌主因為娛樂場／酒店的發展週期所致。

### **截至二零一一年十二月三十一日止年度與截至二零一零年十二月三十一日止年度比較**

澳門電訊的營業額由二零一零年澳門幣 27.602 億元上升 44.3%至二零一一年澳門幣 39.819 億元。收入上升主要因為流動設備銷售，與上年度同期增長達 208%。減去流動設備銷售後，二零一一年收入上升 9%。故此，澳門電訊的淨利潤由二零一零年澳門幣 8.135 億元上升 14.6%至二零一一年澳門幣 9.322 億元。

## **流動電話**

流動服務收入由二零一零年澳門幣 12.181 億元上升 89.3%至二零一一年澳門幣 23.061 億元。上升原因主要是手機銷售上升、客戶數量增加及流動寬頻服務增長所致。

手機銷售由二零一零年澳門幣 4.924 億元上升 208%至二零一一年澳門幣 15.155 億元。上升主要受智能手機越見受歡迎帶動，而此種手機的單位售價較高。

澳門的手機滲透率於二零一一年末達約 243%。與此同時，澳門電訊的流動服務客戶數量上升 23%至 633,936 人。二零一一年全年，3G 的客戶數持續增長，年末時流動服務用戶總數已達至 89%。同時，流動寬頻用量劇增，用戶數量於二零一零年至二零一一年間翻倍增至 123,079 人。

## **固網電話**

固網服務收入由二零一零年的澳門幣 6.496 億元下跌 7.8%至二零一一年的澳門幣 5.987 億元。下降原因主要是客戶持續流向流動通訊市場、與競爭對手之間的競爭為 IDD 服務帶來的減價壓力與日俱增、網絡電話(VoIP)大行其道、以及國際轉駁話音通訊因國際間競爭而令收入減少。

二零一一年由澳門打出的國際長途電話共有 1.26 億分鐘，較二零一零年上升 4%。二零一一年打入澳門的國際長途電話共有 1.75 億分鐘，較二零一零年亦上升 4%。

## **互聯網**

互聯網收入由二零一零年的澳門幣 3.890 億元增加 12.0%至二零一一年的澳門幣 4.357 億元。上升主要受惠於客戶數量及用量的增長。

互聯網客戶總數於二零一一年增加 4%至 138,222 人，另外有 15%既有客戶選擇升級至較高頻寬的方案。

## **商業方案服務及其他**

商業方案包括專線租賃服務，收入從二零一零年的澳門幣 5.035 億元上升 27.4%至二零一一年的澳門幣 6.414 億元。上升主因為原先於二零零九年及二零一零年經濟低迷時擱置的娛樂場／酒店商業方案重新推出。

## **集團流動現金及資金資源**

澳門電訊管理資金的主要目標為確保公司有能力持續經營業務，為股東帶來回報之餘，亦透過按風險水平合理設定產品及服務價格及以合理成本取得融資，惠及其他利益相關人士。

### **截至二零一二年十二月三十一日止年度與截至二零一一年十二月三十一日止年度比較**

截至二零一二年十二月三十一日止年度，澳門電訊的現金及現金等價物水平穩健，為澳門幣 5.616 億元（二零一一年十二月三十一日：澳門幣 7.387 億元）。澳門電訊的經營現金流入淨額於二零一二年十二月三十一日為澳門幣 12.847 億元，較二零一一年同期下跌澳門幣 5,890 萬元。下跌原因為上年度年末向手機供應商大手購貨需要清償貿易應付賬款所致。於二零一二年十二月三十一日，澳門電訊並無尚未還款的金融債務及借貸。

### **截至二零一一年十二月三十一日止年度與截至二零一零年十二月三十一日止年度比較**

截至二零一一年十二月三十一日止年度，澳門電訊的現金及現金等價物增加至澳門幣 7.387 億元（二零一零年十二月三十一日：澳門幣 6.273 億）。澳門電訊的經營現金流入淨額於二零一一年十二月三十一日為澳門幣 13.436 億元，較二零一零年同期上升澳門幣 2.805 億元。上升原因為流動服務、互聯網及商業方案帶來的溢利分配上升，亦受由年末向手機供應商大手購貨令貿易應付賬款上升帶動。於二零一一年十二月三十一日，澳門電訊並無尚未還款的金融債務及借貸。

#### **銀行貸款**

於二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日，澳門電訊並無尚未還款的貸款及借貸。

#### **資本承擔**

於二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日，澳門電訊尚未還款的資本承擔分別達澳門幣 7,730 萬元、澳門幣 1.488 億元及澳門幣 1.211 億元，主要旨在投資於不同工程，例如擴充 WCDMA 3G 流動網絡、直駁專線、固網線路、寬頻網絡及 Wi-Fi 網絡、開發平台以傳送電視及影像應用服務、開發及改良資訊科技系統，以及開設及翻新零售店面。

#### **負債比率**

澳門電訊的負債比率以負債總額除以資產總額計算。於二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日，澳門電訊的負債比率分別約為 0.30、0.36 及 0.37。

#### **抵押及擔保**

於二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日，澳門電訊開出的銀行擔保及履約保函分別為澳門幣 6,640 萬元、澳門幣 6,260 萬元及澳門幣 6,830 萬元。

於二零一二年十二月三十一日，澳門電訊有以下擔保及履約保函並未於財務報表中作出撥備：

- (a) 由澳門電訊按經重續的澳門特許經營權第 52 條向澳門政府提供的銀行擔保，當中負上的財務責任金額為澳門幣 200 萬元；
- (b) 由澳門電訊按 WCDMA 牌照第 1 段第 4 條向澳門政府提供的銀行擔保，當中負上的財務責任金額為澳門幣 200 萬元；
- (c) 由澳門電訊就將歐亞海底電纜三號之岸邊連接搬遷往新地點的工程向澳門政府提供的銀行擔保，當中負上的財務責任金額為澳門幣 3,890 萬元；及
- (d) 由澳門電訊為完成商業方案工程而按相關合約的條款及條件向不同客戶提供的銀行擔保，當中負上的財務責任金額為澳門幣 2,540 萬元；

於二零一二年十二月三十一日，澳門電訊的董事認為，澳門電訊因上述擔保及履約保函而遭到申索的機會甚微，故此並無為有關擔保及履約保函作出撥備。

澳門電訊的若干資產乃指定為公眾提供通信服務。有關資產須與其他領有牌照的電信運營商或澳門政府共用，期間須付公平代價，或當澳門的特許經營權完結時，將資產轉讓澳門政府。

除上文披露者外，於二零一二年十二月三十一日，澳門電訊並無抵押或質押資產。

### **或然負債**

除如本節上文「抵押及擔保」一段所述由澳門電訊提供的財務擔保外，於二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日，澳門電訊均無其他重大或然負債。

### **風險管理**

#### **匯兌風險**

澳門電訊的功能貨幣為澳門幣。澳門電訊涉及的貨幣風險主要來自貿易及其他應收賬款、現金及現金等價物以及貿易及其他應付賬款，上列各項主要以港幣、美元及人民幣計值。由於澳門幣與港幣及美元掛鈎，澳門電訊認為其承擔貨幣之間匯率變動的風險不大。於二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日，澳門電訊並無重大的未完成外匯遠期合約。

#### **信貸風險**

澳門電訊的信貸風險主要來自貿易及其他應收賬款以及向關連方提供的貸款。貿易應收賬款的到期日為發票日期起 20 至 30 天。債務人的逾期欠款超過 1 至 2 個月，必須先繳清所有欠款，否則不會獲授進一步的信貸。一般而言，澳門電訊不會獲取客戶的抵押品。就向關連方提供的貸款而言，基於他們的信用評級高，過往並無欠款記錄，故此管理層預計該等關連方會將履行其還款責任。

於二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日，澳門電訊有若干信貸集中的風險，因為應收五大客戶佔其貿易及其他應收賬款總額分別 27%、18% 及 14%。

在沒有計入持有抵押品的情況下，最高信貸風險為財務狀況表所示各項金融資產賬面值減任何減值撥備。除上文「抵押及擔保」一段所述澳門電訊提供的財務擔保外，澳門電訊並無提供任何使其本身承擔信貸風險的其他擔保。

### **資本開支**

截至二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日止三個年度，澳門電訊的資本開支總額分別為澳門幣 2.06 億元、澳門幣 2.87 億元及澳門幣 3.39 億元。澳門電訊的資本開支包括多項的投資項目，如 WCDMA 3G 流動通訊、專用線路、固網本地及國際網絡以及寬頻互聯網、開發提供電視及視像應用服務的平台、開發及提升資訊科技系統以及開設和裝修零售店。

展望未來，預期資本開支將受擴展流動電話、租用專線、寬帶網絡、本地及國際網絡、Wi-Fi 及在線電視及視像應用，以及改善網絡彈性的投資帶動。就網絡升級及彈性而言，於流動電話網絡的投資包括初步開發 LTE ( Long Term Evolution – 4G )，以消除任何單點失效，確保服務的穩定性及多元化。資訊科技範疇的主要投資預期將涵蓋「集中評分、賬單及中介」、「客戶關係管理」及「確保收益及騙局偵查」系統的實行。

## **重大投資、重大收購及出售事項**

澳門電訊截至二零一二年十二月三十一日止三個年度並無進行重大的附屬公司收購或出售事項。

## **人力資源**

於二零一零年、二零一一年及二零一二年十二月三十一日，澳門電訊的僱員合共分別 841 名、898 名及 964 名。

澳門電訊按僱員的表現、工作經驗及當時市場的薪酬水平釐定薪酬計劃。澳門電訊向兩個離職後福利計劃、定額福利基金及定額供款基金作出供款。另外，澳門電訊亦籌辦多項僱員活動，包括員工聚會、義工慈善活動及員工俱樂部活動，以維繫良好的關係並建立團隊精神。澳門電訊向其僱員提供培訓課程，提升其技能。為增強團隊溝通，澳門電訊亦籌辦管理人員簡報會，以傳達澳門電訊的發展計劃。

## **股息**

於二零一零年，澳門電訊已付股息總額澳門幣 3.230 億元。

於二零一一年，澳門電訊已付股息總額澳門幣 8.130 億元，包括二零一零年以抵銷向股東聯屬公司提供貸款的方式支付澳門幣 4.950 億元。澳門電訊於本年度向股東聯屬公司提供新貸款澳門幣 6.336 億元，貸款須於二零一二年三月償還。

於二零一二年，澳門電訊已付股息總額澳門幣 9.320 億元，包括二零一一年以抵銷向股東聯屬公司提供貸款的方式支付澳門幣 6.336 億元。澳門電訊於年內向股東聯屬公司提供新貸款澳門幣 8.316 億元，貸款須於二零一三年二月償還。



## 獨立核數師報告

致澳門電訊有限公司股東  
(於澳門註冊成立的有限公司)

我們已審計列載於第 7 至 51 頁澳門電訊有限公司（以下簡稱「貴公司」）及其附屬公司（「貴集團」）的隨附綜合財務報表，此綜合財務報表包括於二零一二年十二月三十一日的綜合及 貴公司的財務狀況表，截至該日止年度的綜合及 貴公司損益表、綜合及 貴公司全面收益表、綜合及 貴公司權益變動表及綜合及 貴公司現金流量表及附註，包括主要會計政策概要及其他解釋資料。

### 董事就綜合財務報表須承擔的責任

貴公司的董事須負責根據國際會計準則委員會頒佈的《國際財務報告準則》編製及公平地列報該等綜合財務報表，及落實其認為編製綜合財務報表所必要的內部控制，以使綜合財務報表不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述。

### 核數師的責任

我們的責任是根據我們的審計對該等綜合財務報表作出意見。我們是按照委聘的協定條款，僅向整體股東報告。除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

我們已根據國際審計與鑒證準則委員會頒佈的《國際審計準則》進行審計。該等準則要求我們遵守道德規範，並規劃及執行審計，以合理確定綜合財務報表是否不存在任何重大錯誤陳述。

審計涉及執行程序以獲取有關綜合財務報表所載金額及披露資料的審計憑證。所選定的程序取決於核數師的判斷，包括評估由於欺詐或錯誤而導致綜合財務報表存在重大錯誤陳述的風險。在評估該等風險時，核數師考慮與該公司編製及公平地列報綜合財務報表相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對公司內部控制的有效性發表意見。審計亦包括評價董事所採用會計政策的合適性及作出會計估計的合理性，以及評價綜合財務報表的整體列報方式。

我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足和適當地為我們的審計意見提供基礎。

## 意見

我們認為，該等綜合財務報表已根據《國際財務報告準則》真實而公平地反映 貴公司及 貴集團於二零一二年十二月三十一日的財務狀況及截至該日止年度 貴集團的財務表現及現金流量。

畢馬威會計師事務所

澳門蘇亞利斯博士大馬路  
中國銀行大廈 24 樓 B 及 C 室  
二零一三年二月四日

澳門電訊有限公司

損益表

截至二零一二年十二月三十一日止年度

(以澳門幣列示)

		本集團		本公司	
	附註	二零一二年	二零一一年	二零一二年	二零一一年
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
營業額	4	4,922,192	3,981,932	4,920,261	3,980,727
其他淨收入	5	481	375	481	375
經營成本及費用	6	(3,833,607)	(2,930,782)	(3,831,748)	(2,928,313)
經營溢利		1,089,066	1,051,525	1,088,994	1,052,789
利息收入		12,035	5,850	12,134	5,953
除稅前溢利		1,101,101	1,057,375	1,101,128	1,058,742
所得稅	7(a)	(131,838)	(125,148)	(131,799)	(125,148)
年度溢利		969,263	932,227	969,329	933,594

載於第 15 至 51 頁之附註屬此等財務報表之一部分。

澳門電訊有限公司  
 全面收益表  
 截至二零一二年十二月三十一日止年度  
 (以澳門幣列示)

	本集團		本公司	
	二零一二年	二零一一年	二零一二年	二零一一年
	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
年度溢利	969,263	932,227	969,329	933,594
年度其他全面收入（稅項調整後）				
界定福利公積金：精算虧損	(6,932)	(53,498)	(6,932)	(53,498)
就精算虧損確認的遞延稅項資產	833	6,419	833	6,419
界定福利公積金：精算虧損淨額	(6,099)	(47,079)	(6,099)	(47,079)
年度總全面收入	963,164	885,148	963,230	886,515

載於第 15 至 51 頁之附註屬此等財務報表之一部分。

澳門電訊有限公司  
 財務狀況表  
 於二零一二年十二月三十一日  
 (以澳門幣列示)

		本集團		本公司	
	附註	二零一二年	二零一一年	二零一二年	二零一一年
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
<b>非流動資產</b>					
物業、廠房及設備	8	896,286	827,187	896,347	827,226
無形資產	9	6,275	6,872	6,275	6,872
投資於附屬公司	10	-	-	10	10
遞延稅項資產	7(c)	10,790	10,321	10,790	10,321
其他非流動資產		750	750	750	750
		914,101	845,130	914,172	845,179
<b>流動資產</b>					
存貨	11	124,505	128,745	124,505	128,745
貿易及其他應收賬款	12	399,476	390,336	409,131	401,608
聯號貸款	13	831,600	633,600	838,134	639,719
現金及現金等價物	14	561,574	738,678	557,057	733,216
		1,917,155	1,891,359	1,928,827	1,903,288
<b>流動負債</b>					
貿易及其他應付賬款	15	831,090	776,258	841,114	786,559
即期稅項	7(b)	135,403	130,546	135,338	130,505
		966,493	906,804	976,452	917,064
<b>流動資產淨值</b>		<b>950,662</b>	<b>984,555</b>	<b>952,375</b>	<b>986,224</b>
<b>非流動負債</b>					
界定福利公積金淨負債	19(a)	84,761	80,847	84,761	80,847
<b>資產淨值</b>		<b>1,780,002</b>	<b>1,748,838</b>	<b>1,781,786</b>	<b>1,750,556</b>

澳門電訊有限公司  
 財務狀況表（續）  
 於二零一二年十二月三十一日  
 （以澳門幣列示）

		本集團		本公司	
	附註	二零一二年	二零一一年	二零一二年	二零一一年
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
<b>資本及儲備</b>					
股本	16	150,000	150,000	150,000	150,000
儲備		1,630,002	1,598,838	1,631,786	1,600,556
<b>權益總額</b>		<b>1,780,002</b>	<b>1,748,838</b>	<b>1,781,786</b>	<b>1,750,556</b>

董事會於二零一三年二月四日核准及授權發出載於第 7 至 51 頁的財務報表，並由以下董事會代表簽署：

---

潘福禧  
 董事總經理

---

葉明旺  
 董事

載於第 15 至 51 頁之附註屬此等財務報表之一部分。

澳門電訊有限公司  
 權益變動表  
 截至二零一二年十二月三十一日止年度  
 (以澳門幣列示)

本集團						
	附註	股本	法定儲備	資本繳入儲備	保留溢利	權益總額
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
二零一一年一月一日之結餘		150,000	37,500	11,225	1,477,965	1,676,690
二零一一年之權益變動：						
年度溢利		-	-	-	932,227	932,227
其他全面收入		-	-	-	(47,079)	(47,079)
總全面收入		-	-	-	885,148	885,148
批准過往年度股息	18		-	-	(813,000)	(813,000)
於二零一一年十二月三十一日及 二零一二年一月一日之結餘		150,000	37,500	11,225	1,550,113	1,748,838
二零一二年之權益變動：						
年度溢利		-	-	-	969,263	969,263
其他全面收入		-	-	-	(6,099)	(6,099)
總全面收入		-	-	-	963,164	963,164
批准過往年度股息	18	-	-	-	(932,000)	(932,000)
於二零一二年十二月三十一日之 結餘		150,000	37,500	11,225	1,581,277	1,780,002

澳門電訊有限公司  
 權益變動表（續）  
 截至二零一二年十二月三十一日止年度  
 （以澳門幣列示）

本公司						
	附註	股本	法定儲備	資本繳入儲備	保留溢利	權益總額
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
於二零一一年一月一日之結餘		150,000	37,500	11,225	1,478,316	1,677,041
二零一一年之權益變動：						
年度溢利		-	-	-	933,594	933,594
其他全面收入		-	-	-	(47,079)	(47,079)
總全面收入		-	-	-	886,515	886,515
批准過往年度股息	18	-	-	-	(813,000)	(813,000)
於二零一一年十二月三十一日及 二零一二年一月一日之結餘		150,000	37,500	11,225	1,551,831	1,750,556
二零一二年之權益變動：						
年度溢利		-	-	-	969,329	969,329
其他全面收入		-	-	-	(6,099)	(6,099)
總全面收入		-	-	-	963,230	963,230
批准過往年度股息	18	-	-	-	(932,000)	(932,000)
於二零一二年十二月三十一日之 結餘		150,000	37,500	11,225	1,583,061	1,781,786

載於第 15 至 51 頁之附註屬此等財務報表之一部分。

澳門電訊有限公司

現金流量表

截至二零一二年十二月三十一日止年度

(以澳門幣列示)

		本集團		本公司	
	附註	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
<b>經營業務產生之現金流量</b>					
除稅前溢利		1,101,101	1,057,375	1,101,128	1,058,742
調整：					
利息收入		(12,035)	(5,850)	(12,134)	(5,953)
物業、廠房及設備折舊	8	266,285	257,863	266,263	257,863
無形資產攤銷	9	4,233	2,742	4,233	2,742
就界定福利公積金確認之支出	19(a)(v)	8,230	5,618	8,230	5,618
出售物業、廠房及設備的淨收益		(481)	(375)	(481)	(375)
向附屬公司貸款的未實現匯兌收益		-	-	(415)	(3)
營運資金變動前的經營溢利		1,367,333	1,317,373	1,366,824	1,318,634
存貨減少 / (增加)		4,240	(26,282)	4,240	(26,282)
貿易及其他應收賬款增加		(3,863)	(37,883)	(2,246)	(39,231)
界定福利公積金淨負債減少		(11,248)	(8,621)	(11,248)	(8,621)
貿易及其他應付賬款增加		54,832	210,022	54,555	210,598
經營業務所產生現金		1,411,294	1,454,609	1,412,125	1,455,098
已付稅項：					
-已付澳門所得稅		(126,602)	(111,064)	(126,602)	(111,064)
- (已付) / 退回海外所得稅		(15)	15	-	-
經營活動所產生之現金流入淨額		1,284,677	1,343,560	1,285,523	1,344,034
<b>投資活動</b>					
已收利息		6,758	3,828	6,857	3,931
就購買物業、廠房及設備支付之款項		(339,024)	(285,943)	(339,024)	(285,943)
就購買無形資產支付之款項		-	(800)	-	(800)
出售物業、廠房及設備之所得款項		485	2,291	485	2,291
股東聯屬公司之新貸款		(831,600)	(633,600)	(831,600)	(633,600)
用於投資活動之現金淨額		(1,163,381)	(914,224)	(1,163,282)	(914,121)

澳門電訊有限公司  
 現金流量表（續）  
 截至二零一二年十二月三十一日止年度  
 （以澳門幣列示）

		本集團		本公司	
	附註	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
<b>融資活動</b>					
已付股息	18	(298,400)	(318,000)	(298,400)	(318,000)
用於融資活動之現金淨額		(298,400)	(318,000)	(298,400)	(318,000)
現金及現金等價物之（減少） / 增加淨額		(177,104)	111,336	(176,159)	111,913
於年初之現金及現金等價物		738,678	627,342	733,216	621,303
於年末之現金及現金等價物	14	561,574	738,678	557,057	733,216

載於第 15 至 51 頁之附註屬此等財務報表之一部分。

# 財務報表附註

(以澳門元呈列)

## 1 本公司狀況

澳門電訊有限公司(「澳門電訊」或「本公司」)是一間於澳門註冊成立的私人有限公司。澳門電訊根據特許經營權協議(於二零零九年十一月經修訂)於澳門經營公共電信服務。按照特許經營權協議，澳門電訊保留權利繼續以非獨家基準不中斷提供固網電信服務，期限自二零一二年一月一日至二零一六年十二月三十一日止，為期五年，並可予重續額外五年至二零二一年十二月三十一日止。第二個五年期將於二零一六年年底自動授予澳門電訊，惟當澳門電訊嚴重違反有關法律及法規或基於公眾利益的適當合理緣故的情況除外。

政府就準備開放公共電信固網於二零一二年年初頒佈法例之後，其就有關的經營牌照舉行公開投標。發牌程序完成後，政府將向一名新固網營運商發牌，而澳門電訊將自動獲授同類的牌照。新牌照的有效期至二零二一年十二月三十一日止屆滿，持有牌照可向正式授權電信營運商提供頻寬、提供本地及國際專用線路及數據中心服務。澳門電訊將按照特許經營權協議的條款以非獨家基準繼續提供餘下固網服務(尤其是本地及國際固網電話服務)。

澳門電訊持有流動電話服務牌照，涵蓋 GSM(2G)及 WCDMA(3G)網絡及服務，而本公司的業務與另外三名流動電話營運商競爭。流動電話牌照的有效期於二零一五年六月屆滿並可予重續。

另外，本公司持有互聯網服務供應商(「ISP」)牌照，有效期於二零一三年四月屆滿。澳門電訊已申請重續 ISP 牌照，政府現正處理有關申請。

## 2 主要會計政策

### (a) 合規聲明

財務報表按照國際財務報告準則(「國際財務報告準則」)編制。

國際會計準則委員會(「國際會計準則委員會」)頒佈了若干新訂和經修訂的國際財務報告準則。這些準則在本集團和本公司之本會計期間首次生效或可供提前採用。在與本集團有關的範圍內初始應用這些新訂和經修訂的準則所引致當前和以往會計期間的會計政策變更，已於本財務報表內反映，有關資料載列於附註3。

## 2 主要會計政策（續）

### (b) 財務報表的編製基準

截至二零一二年十二月三十一日止年度的綜合財務報表包括本公司及其附屬公司（統稱「本集團」）。

本財務報表是以歷史成本法作為編製基準，惟財務狀況表內以下項目例外：

- 以股本為基礎的現金支付負債是以公平價值計算；及
- 界定福利公積金責任按界定福利公積金總現值淨額減計劃資產的公平價值予以確認。

本財務報表以澳門幣列值，澳門幣為本公司的功能貨幣。

編製符合國際財務報告準則的財務報表需要管理層作出判斷、估計和假設。這些判斷、估計和假設會影響會計政策的應用和影響資產、負債、收入及支出的呈報金額。這些估計和相關的假設是根據過往經驗和在各項在當時情況下被視為合理的其他因素為基礎。這些估計和相關假設是用作判斷那些無法從其他渠道輕易確認賬面值的資產和負債項目的賬面值的依據。實際結果可能有別於這些估計。

這些估計及相關假設會持續予以審閱。如會計估計的修訂僅對修訂期間產生影響，則其影響只會在當期確認；如會計估計的修訂對修訂期間及未來期間均產生影響，相關影響則在當期和未來期間進行確認。

估算不確定因素的主要來源於附註 27 閣述。

### (c) 附屬公司及非控股公司

附屬公司指本集團控制的實體。倘本集團有權力支配某實體的財務及營運政策，從而獲得其活動取得利益，則表示該實體受本集團控制。在評估本集團是否控制某實體時，會考慮到目前可行使的潛在投票權。

自控制權開始之日起，在附屬公司的投資會在綜合財務報表中綜合計算，直至有關控制權終止為止。集團內公司間結餘及交易以及由集團內公司間交易產生的任何未變現溢利，會在編製綜合財務報表時全數抵銷。集團內公司間交易產生的未變現虧損會按未變現收益的相同方式抵銷，惟只限於未變現虧損並不顯示存在減值的情況。

非控股權益是指並非由本公司直接或間接擁有的附屬公司的權益，本集團未有對非控股權益持有人同意任何符合金融負債定義的法定義務的額外條款。本集團對企業合併可以選擇按附屬公司的可辨認淨資產的公平價值或以其相應的比例計量任何非控股權益。

## 2 主要會計政策（續）

### (c) 附屬公司及非控股公司（續）

非控股權益在綜合財務狀況表的權益項目內區別於本公司股東應佔權益而單獨列示。非控股權益應佔本集團的業績作為本年度損益總額及綜合收入總額在非控股權益及本公司股東之間分配，並於綜合損益表和合併綜合收益表內列示。非控股權益持有人提供的貸款以及向該等持有人承擔的其他合約責任乃按負債性質於綜合財務狀況表以財務負債呈列。

在本集團所持附屬公司權益發生變動而不會失去其控制權的情況時，有關變動以股權交易確認入賬，並據此調整綜合權益內控股及非控股權益的數額，以反映相關權益的變動，惟不會調整商譽，亦不會確認任何損益。

倘本集團失去對附屬公司的控制權，則以出售該附屬公司全部權益確認入賬，而涉及的損益則於損益確認。本集團於失去控制權當日仍保留該前附屬公司的任何權益則以公平價值作為財務資產、所持聯營公司或共同控制實體投資之初始確認成本予以確認。

在本公司財務狀況表內，於附屬公司的投資以成本減去減值虧損入賬（見附註2(g))。

### (d) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備按成本減累計折舊及減值虧損（見附註 2(g)）後列賬。

自建物業、廠房及設備的成本包括物料成本、直接勞工成本、拆除及移除物料並把該地點還原之初步估計費用(如適用)、以及適當比例的有關生產間接費用。正進行的資本項目在準備投入服務之前不會計提折舊。

報廢或處置物業、廠房及設備所產生的損益以資產的處置所得淨額與資產的賬面金額之間的差額確定，並在報廢或處置當日於損益內確認。

折舊是根據各項物業、廠房及設備的估計可使用年限，在扣除估計殘值（如適用）後以直線法計算以沖銷其成本。估計可使用年限如下：

	可使用年期
土地及樓宇	40 年
廠房及設備	2 至 20 年
傢俱、固定裝置及設備	2 至 5 年
汽車	4 至 5 年

## 2 主要會計政策（續）

### (d) 物業、廠房及設備（續）

倘物業、廠房及設備項目的部份具有不同的可使用年限，該項目的成本會按合理基準分配予各部份，各部份則個別計算折舊。資產的可使用年限和殘值（如有）於每年予以檢討。

### (e) 無形資產

研究活動產生的開支在產生時確認為當期費用。開發活動產生的開支僅於證明有關產品或程序在技術上及商業上是可行的及本集團有足夠資源及意願完成開發的情況下才會被資本化。資本化的開支包括原材料成本、直接人工成本及適當比例的間接成本。資本化的開發成本以成本減累計攤銷及減值虧損列賬（見附註 2(g)）。其他開發開支在產生時確認為當期費用。

本集團收購的其他無形資產以成本減累計攤銷（僅限於使用年期有限的無形資產）及減值虧損（見附註 2(g)）列賬。

有使用年限之無形資產乃按其估計之可使用年期以直線法於收益表中入賬。有使用年限之無形資產自其可使用日期起計算攤銷，其估計可使用年期如下：

	可使用年期
電腦軟件	3 年
攤銷期限及方法每年予以檢討。	

倘無形資產被評定為可無限期使用，則不會作攤銷。無形資產可無限期使用之任何結論每年均會作檢討，以釐定有關事件及情況是否繼續支持有關資產可無限期使用之評估。如情況有變，則會自轉變日期起就使用年期從無限轉為有限之評定作會計處理，並根據上文所述有限可使用年期之無形資產之攤銷政策入賬。

### (f) 租賃資產

倘本集團斷定在協定期間由一項交易或一連串交易組成的安排帶來使用某一項或多項指定資產的權利，並以付款或連串付款作為交換，該項安排為或包涵一項租賃。本集團的評估乃取決於該項安排的實際內容，而該項安排是否屬租賃的法定形式並非考慮之列。

## 2 主要會計政策（續）

### (f) 租賃資產（續）

#### (i) 出租予本集團的資產分類

本集團根據租約持有之資產，其中絕大部份風險及擁有權利益轉移至本集團的租賃會歸類為按融資租賃持有。不會轉移絕大部份風險及擁有權利益至本集團的租賃則歸類為營業租賃，以下者除外：

若根據營業租賃持有自用的土地的公平價值無法於租約開始時與建於其上的樓宇的公平價值分別計算，將視作根據融資租賃持有而入賬，除非該樓宇明確根據營業租賃持有。就此而言，租賃開始日期為本集團首次訂立租賃或承接先前承租人租約。

#### (ii) 以融資租賃方式獲得的資產

如果本集團是以融資租賃獲得資產的使用權，便會將相當於租賃資產公平價值或最低租賃付款額的現值（如為較低的數額）記入物業、廠房及設備，而扣除融資費用後的相應負債則列為融資租賃承擔。折舊是在相關的租賃期或資產的可用期限（如本集團很可能取得資產的所有權）內，以沖銷其成本的比率計提；有關的資產可用期限載列於附註 2(d)。減值虧損按照附註 2(g) 所載的會計政策入賬。租賃付款內含的融資費用會計入租賃期內的損益中，使每個會計期間的融資費用佔承擔餘額的比率大致相同。或有租金在其產生的會計期間計入損益。

#### (iii) 營業租賃支出

凡本集團透過營業租賃使用資產，則根據租賃支付的款項會在租賃期所涵蓋的各會計期間內，以等額在損益內扣除；但如有其他能夠更清楚反映租賃資產所產生的收益模式的基準則除外。租賃獎勵措施在損益確認為租賃淨付款總額的組成部分。或然租金於產生的會計期間在損益扣除。

根據營業租賃所持有土地的收購成本乃以直線法於租賃期內攤銷，惟該物業歸類為投資物業、持作發展或持作銷售者則例外。

## 2 主要會計政策（續）

### (g) 資產減值

#### (i) 於附屬公司之投資及其他應收賬款的減值損失

於附屬公司的投資及流動及非流動應收款若以成本或攤銷成本列示，將會於每個報告期末獲複核以確定是否有減值的客觀跡象。減值的客觀跡象包括本集團從可觀察數據中注意到以下一項或多項虧損事項：

- 債務人出現重大財政困難；
- 違反合約，例如未能支付或拖欠本金或利息；
- 債務人很可能將會申請破產或進行其他財務重組；
- 科技、市場、經濟或法律環境的重大改變為債務人帶來負面影響；及
- 附屬公司投資的公平價值出現重大或持續下降至低於成本。

如該跡象存在，任何確定的減值損失會被確認如下：

- 於附屬公司的投資，根據附註 2(g)(ii)，減值損失是以投資的可收回金額比較其賬面金額計算的。根據附註 2(g)(ii)，假若用作釐定可收回金額的估計出現正面的變化，減值損失會被轉回。
- 流動及非流動應收款的減值損失是以資產的賬面金額及估計未來現金流的現值（以金融資產的原有有效利率貼現，即初始確認該資產計算的有效利率，而貼現的影響重大）的差異計算。金融資產具有類似的風險特質，如類似的以往到期狀況，及未有被個別評估為減值的，是以整體進行減值評估。整體進行減值評估的金融資產的未來現金流為根據與本集團擁有類似信貸風險特質的資產的歷史虧損經驗作參考。

假若減值損失在以後期間減少及其減少可以客觀地聯繫到該事項是在減值損失確認後才發生，減值損失會被轉回至損益表。所轉回的減值損失不應讓資產的賬面金額超出在以往年度沒有確認減值損失的金額。

## 2 主要會計政策（續）

### (g) 資產減值（續）

#### (i) 於附屬公司之投資及其他應收賬款的減值損失（續）

減值虧損從相應的資產中直接撇銷，但包含在貿易及其他應收賬款中、可收回性被視為可疑而並非極低的貿易應收賬項的已確認減值虧損則除外。在此情況下，應以撥備賬記錄呆賬的減值虧損。倘本集團確認能收回應收賬款的機會極低，該被視為不可收回的金額會從貿易應收賬項中直接撇銷，並在撥備賬中撥回有關該債務的任何金額。倘若之前計入撥備賬的款項在其後收回，則相關的撥備會予以撥回。撥備賬的其他變動及之前直接撇銷而其後收回的款項，均在損益內確認。

#### (ii) 其他資產的減值損失

本集團在每個報告期末複核內部和外來的信息，以確定下列資產是否出現減值跡象，或是以往確認的減值損失不再存在或已經減少：

- 物業、廠房及設備；及
- 無形資產

如果出現減值跡象，對資產的可收回金額便會作出估計。此外，對於尚未可供使用及擁有無限使用年限的無形資產，每年均會估計可收回金額以確定有否減值跡象。

- 計算可收回金額

資產的可收回金額是其公平價值減銷售成本與使用價值兩者中的較高者。在評估使用價值時，估計未來現金流量會按可以反映當時市場對貨幣時間值及資產特定風險的評估的稅前貼現率，貼現至其現值。如果資產所產生的現金流入基本上不能獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能產生獨立現金流入的最小資產組別（即現金產生單位）來釐定可收回金額。

- 確認減值損失

當資產或其屬於的現金產生單位的賬面金額高於其可收回金額時，便會在損益表中確認減值損失。確認的減值損失會按比例減少該現金產生單位（或一組單位）中其他資產的賬面金額，但減值不會使個別資產的賬面金額減至低於其個別的公平價值減銷售成本，或其使用價值（如能確定）。

## 2 主要會計政策（續）

### (g) 資產減值（續）

#### (ii) 其他資產的減值損失（續）

##### — 轉回減值損失

如果用作釐定資產可收回金額的估計數字出現正面的變化，有關的減值損失便會轉回。

所轉回的減值損失以假設在以往年度沒有確認減值損失而應釐定的資產賬面金額為限。所轉回的減值損失在確認轉回的年度內計入損益表。

### (h) 存貨

#### (i) 銷售貨品

存貨是以成本和可變現淨值兩者中的較低者入賬。

成本按加權平均法計量，其中包括所有採購成本、轉換成本及使存貨達到目前地點及現狀而發生的其他成本。

可變現淨值是以日常業務過程中的估計售價減去估計完成成本及銷售所需的估計成本後所得數額。

存貨出售時，存貨的賬面金額在相關收入獲確認的期間內確認為支出。存貨金額減值至可變現淨值及存貨的所有虧損均在出現減值或虧損期間內確認為支出。存貨的任何減值轉回，在轉回期間沖減支出。

#### (ii) 業務解決方案項目

業務解決方案項目收入的會計政策載於附註 2(o)(iii)。倘項目的成果能可靠估計，項目成本會參照項目於報告期末完成的階段確認為開支。倘項目成本總額可能超出項目收入總額，預計的虧損即時確認為開支。倘若項目成果不能可靠估算，項目成本於其產生的期間確認為開支。

於報告期末的業務解決方案項目按已產生成本淨額另加已確認溢利減已確認虧損及工程進度收款賬單於財務狀況表內記賬。合約工程、索價及折扣款項之差異會計算入內，惟限於與客戶協定的金額。

#### (i) 貿易及其他應收賬款

貿易及其他應收賬款以初始公平價值列賬，其後利用實際利益法以攤銷成本減呆壞賬的減值損失（見附註 2(g)）列賬。如應收款為給關聯方的免息及無固定還款期的貸款或貼現的影響並不重大，則以成本減呆壞賬的減值撥備列賬。

## **2 主要會計政策（續）**

### **(j) 貿易及其他應付賬款**

貿易及其他應付賬款初步按公平價值確認入賬。除按照附註 2(n)計算的財務擔保負債外，貿易及其他應付賬款隨後按攤銷成本列賬，惟貼現影響不重大者，則以成本列值。

### **(k) 現金及現金等價物**

現金及現金等價物包括銀行存款及現金、存放於銀行及其他金融機構的活期存款，以及短期及高流動性的投資。此等投資可以隨時換算為已知的現金額，而價值變動方面的風險不大，並在購入後 3 個月內到期。

### **(l) 僱員福利**

#### **(i) 短期僱員福利和界定供款之公積金之供款**

薪金、年終花紅、帶薪年假、界定供款之公積金供款和非貨幣性福利的成本會於僱員提供服務的年度內計提。如延遲付款或清償會構成重大的影響，則這些數額會以現值列賬。

#### **(ii) 界定福利公積金負債**

本集團有關界定福利公積金的淨負債乃按員工於現時及過往期間所提供的服務估計其賺取的未來收益計算；該福利以折現計算其現值並扣減任何計劃資產的公平價值。折現率為到期日與本集團承擔義務的期限相若的優質企業債券於報告期末的收益率。有關計算由合資格的精算師以預計單位貸記法進行。當計算結果對本集團帶來利益，已確認資產限於任何未確認的過往服務成本總和，以及以任何計劃的未來退款或供款的扣減款項為形式的經濟利益現值。為計算經濟利益的現值，將考慮適用於任何本集團的計劃的任何最低資金規定。如經濟利益於計劃的年期內或於結算計劃負債時可予實現，則會為本集團帶來經濟利益。當一項計劃的福利改善，有關員工過去服務所增加福利的部分會以直線法在平均期間於損益確認，直至該福利開始授予。倘該福利立即授予，該項開支即時於損益確認。

本集團即時在其他全面收入中確認界定福利公積金產生的所有精算損益，而與界定福利公積金有關的所有開支於損益表內確認為員工開支。

倘界定福利公積金縮減或結算，本集團會確認縮減或結算界定福利公積金產生的損益。縮減或結算產生的損益包括計劃資產公平價值的變動、界定福利公積金負債現值的任何變動、之前沒有確認之過往服務成本的任何相關精算損益。

## 2 主要會計政策（續）

### (l) 僱員福利（續）

#### (iii) 以股份為基礎支付的交易

已授予僱員的以股份為基礎之付款獎勵以授出當日的公平價值，於僱員無條件享有該等獎勵的期間確認為僱員開支，並相應增加權益。確認為開支的金額將作調整，以反映有關服務及非市場表現條件為之達成的相關獎勵數目，因此，最終確認為開支的金額依據歸屬日期符合相關服務及非市場表現條件之獎勵數目而計算。對無歸屬條件的以股份為基礎之付款獎勵而言，會計量以股份為基礎之付款於授出日期的公平價值以反映該等條件且不會補足預期數目與實際數目的差額。

就股份增值權以現金應付僱員的公平價值款額，僱員無條件享有該等款額的期間確認為開支，並相應增加負債。負債於各報告日期及結算日期重新計算。負債公平價值如有變動，於損益內確認為員工開支。

#### (iv) 合約終止利益補償

合約終止利益補償只會在本集團有詳盡及正式的計劃（該計劃沒有任何實際撤銷的可能），並且明確表示會承擔終止合約或因自願離職而提供福利時予以確認。

### (m) 所得稅

年內所得稅包括即期所得稅及遞延稅項資產和負債的變動。即期所得稅及遞延稅項資產和負債的變動均在損益內確認，惟與於其他全面收益或直接於權益內確認之項目有關者除外，在此情況下，相關稅項金額分別於其他全面收益或直接於權益內確認。

即期所得稅是按年內應課稅收益根據於報告日期末已制定或實質上已制定的稅率計算的預期應付稅項，加上以往年度應付稅項的任何調整。

遞延稅項資產和負債分別由可抵扣和應課稅暫時差異產生。暫時差異是指資產和負債在財務報表上的賬面金額與這些資產和負債的稅基之間的差異。遞延稅項資產也可以由未動用稅項虧損和未動用稅收抵免產生。

## 2 主要會計政策（續）

### (m) 所得稅（續）

除了若干有限的特殊情況外，所有遞延稅項負債和遞延稅項資產（以很可能獲得未來應課稅溢利以供有關資產使用者為限）均會確認。可支持確認由可抵扣暫時差異所產生的遞延稅項資產的未來應課稅溢利包括因轉回目前存在的應課稅暫時差異而產生的金額；但這些轉回的差異必須與同一稅務機關及同一應課稅實體有關，並預期在可抵扣暫時差異預計轉回的同一期間或於遞延稅項資產所產生時稅項虧損可向前或向後結轉的期間內撥回。在決定目前存在的應課稅暫時差異是否足以支持確認由未動用稅項虧損和稅收抵免所產生的遞延稅項資產時，亦會採用同一準則，即差異是否與同一稅務機關及同一應課稅實體有關，並是否預期能在使用稅項虧損和稅收抵免的同一期間內轉回。

確認遞延稅項資產和負債的有限例外情況，包括不可扣稅之商譽、初步確認不影響會計或應課稅溢利的資產或負債（如屬業務合併一部分則除外）所產生的暫時差異，以及有關於附屬公司之投資的暫時差異。惟就有關附屬公司之投資應課稅差異而言，其應課稅差異的轉回時間由本集團控制而有關差異可能不會在可見的將來轉回；及就有關附屬公司之投資的可抵扣差異可能在將來轉回等情況除外。

確認的遞延稅項金額是按照資產和負債賬面金額的預期變現或償還方式，根據在報告期末已執行或實質上已執行的稅率計量。遞延稅項資產和負債並無需計算貼現值。

本集團在報告期末評估遞延稅項資產的賬面金額。如果本集團預期不再可能獲得足夠的應課稅溢利以動用相關的稅務利益，該遞延稅項資產的賬面金額便會調低；但是如果日後又可能獲得足夠的應課稅溢利，有關減額便會轉回。

## 2 主要會計政策（續）

### (m) 所得稅（續）

即期稅項結餘及遞延稅項結餘及其變動金額會分開列示，並且不予抵銷。倘本公司或本集團有法定行使權以即期稅項資產抵銷即期稅項負債，並且符合以下附帶條件的情況下，即期稅項資產與遞延稅項資產方會分別與即期稅項負債及遞延稅項負債抵銷：

- 就即期稅項資產及負債而言，本集團或本公司計劃按淨額基準結算，或同時變現該資產及清償該負債；或
- 就遞延稅項資產及負債而言，倘與同一稅務機關就以下其中一項徵收的所得稅有關：
  - 同一應課稅實體；或
  - 不同的應課稅實體。此等實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回的期間內，按淨額基準變現即期稅項資產及清償即期稅項負債，或同時變現該資產及清償該負債。

### (n) 已發出財務擔保，撥備及或然負債

#### (i) 已發出財務擔保

財務擔保合約泛指發行人（即擔保人）須支付特定款項以補償擔保受益人（「持有人」）由於特定負債人未能按照債務工具之條款於到期付款時所招致損失之合約。

當本集團發出財務擔保時，該擔保之公平價值（即交易價格，惟可準確估計公平價值者則除外）首先確認為貿易及其他應付賬款內之遞延收入。倘在發出擔保時收取或應收取代價，則有關代價將根據本集團的政策確認於合適的資產類別內。倘並無收取或應收取之代價，則於初始確認遞延收入時即時在收益表確認開支。

於初始確認為遞延收入之擔保金額按擔保條款於收益表內攤銷，作為提供財務擔保之收入。此外，當(i)擔保持有人可能要求本集團履行擔保合約；及(ii)預期向本集團索償之金額將超逾該擔保相關貿易及其他應付賬款內之賬面金額（即初始確認金額減累計攤銷），則按照 2(n)(ii)確認撥備。

## 2 主要會計政策（續）

### (n) 已發出財務擔保，撥備及或然負債（續）

#### (ii) 其他撥備及或然負債

如果本集團或本公司須就已發生的事件承擔法定或推定責任，並可能以可靠估計的經濟利益以清償有關責任，本集團便會就該時間或金額不定的其他負債確認撥備。如果貨幣時間值重大，有關撥備則按預計清償責任所需開支的現值列賬。

如果需要流出經濟利益的可能性不大，或是無法對有關金額作出可靠估計，便會將該責任披露為或然負債，但付出經濟利益的可能性極低的情況除外。如果本集團的責任須視乎一宗或多宗未來事件是否發生才能確定是否存在，則亦會披露為或然負債，但需付出經濟利益的可能性極低的情況除外。

### (o) 收入確認

收入按已收或應收代價之公平價值計量。如果經濟利益可能流入本集團，而收入及成本（如適用）亦能夠可靠計量時，便會根據下列基準在收益表內確認收入：

#### (i) 電信服務收入

電信服務收入以處理通訊的分鐘及 / 或已提供電信服務的合約費用之基準確認，以及按提供服務的有關公平價值及據顧客忠誠度計劃發出的獎勵積分的基準確認。

#### (ii) 銷售貨品

銷售貨品的收入於貨品交付顧客時確認，即當顧客已接受貨品及貨品所有權之有關風險及回報時。收入不包括增值稅或其他銷售稅項，且須扣除任何貿易折扣。

#### (iii) 業務解決方案項目收入

業務解決方案項目的收入於報告日期末按項目完成階段的比例確認。完成階段參考對已執行工作的調查來評定。當不能可靠地估計一項目之結果時，項目收入僅按可能收回的已產生項目成本確認。

## 2 主要會計政策（續）

### (o) 收入確認（續）

#### (iv) 顧客忠誠度計劃

本集團擁有一顧客忠誠度計劃，顧客獲得名為「獎勵點數」的積分，並可憑積分換取現金券及禮品。最初銷售收取或應收取代價的公平價值就獎勵點數及銷售的其他組成部分作出分配。分配予獎勵點數的金額參考現金券及禮品的公平價值以估算。現金券及禮品的公平價值按照面值金額估算，以考慮預期沒收率作出調整。當獎勵點數獲換取及本集團完成其提供現金券及禮品之責任時，有關金額將遞延且收入將獲確認。該等情況下的收入金額按已兌換現金券及禮品之獎勵點數數目佔預期將獲兌換獎勵點數總數的比例確認。遞延收入將在獎勵點數不再視為可能獲兌現的時候發放至收入。

#### (v) 利息收入

利息收入於應計時採用實際利率法確認。

### (p) 外幣換算

年內的外幣交易按交易當日公佈的匯率換算。以外幣計值的貨幣資產及負債，按報告日期末公佈的匯率換算。匯兌盈虧於損益中確認。

按歷史成本以外幣計量的非貨幣資產及負債，按交易日期公佈的匯率換算。以外幣計值按公平價值列賬的非貨幣資產及負債，按釐定公平價值當日公佈的匯率換算。

海外業務之業績按與交易當日公佈之匯率相若之匯率換算為澳門幣。海外業務之財務狀況表項目則按報告日期末之收市匯率換算為澳門幣。所產生之匯兌差額於其他全面收益內確認並獨立累計於權益內的匯兌儲備。

### (q) 關聯方

(i) 倘符合下列一項，該人士或其直系親屬成員即視為本集團之關聯方：

- (1) 控制或共同控制本集團；
- (2) 對本集團有重大影響；或
- (3) 為本集團或本集團母公司的主要管理層成員。

## 2 主要會計政策（續）

### (q) 關聯方（續）

- (ii) 倘符合下列任何條件，該實體即視為與本集團有關聯：
- (1) 該實體與本集團屬同一集團的成員公司（即各母公司、附屬公司及同系附屬公司彼此間有關連）。
  - (2) 一間實體為另一實體的聯營公司或合營企業（或另一實體為成員公司的集團成員公司的聯營公司或合營企業）。
  - (3) 兩間實體均為同一第三方的合營企業。
  - (4) 一間實體為第三方的合營企業，而另一實體為同一第三方的聯營公司。
  - (5) 該實體為本集團或與本集團有關聯的實體就僱員福利而設的離職後福利計劃。
  - (6) 該實體受(i)所識別人士控制或受共同控制。
  - (7) 於(i)(1)所識別人士對該實體有重大影響力或屬該實體（或該實體的母公司）的主要管理層成員。

一名人士的直系親屬成員是指預期在與實體的交易中可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

## 3 會計政策之變動

國際會計準則委員會已頒佈多項於本集團及本公司的本會計期間首次生效的國際財務報告準則的修訂。其中，與本集團財務報表相關的如下：

- 國際財務報告準則第 7 號之修訂，金融工具：披露 - 金融資產轉移

本集團並無採納任何尚未於本會計期間生效之新準則或詮釋。

國際財務報告準則第 7 號之修訂「金融工具：披露」

國際財務報告準則第 7 號之修訂規定財務報表須就並無全數取消確認的轉移金融資產及已全數取消確認的轉移金融資產之任何持續參與載入若干披露，不論有關之轉移交易於何時發生。然而，一實體於採納首年無需就比較期間作披露。本集團於過往期間或本期間並無任何重大的金融資產轉移須按該等修訂於本會計期間披露。

## 4 營業額

營業額指來自提供電信服務、業務解決方案及貨品銷售的已收及應收總額。年內於營業額確認各重大收入類別之金額如下：

	本集團		本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
電信服務收入	2,165,106	2,074,966	2,163,175	2,073,761
業務解決方案收入	223,378	372,554	223,378	372,554
貨品銷售	2,533,708	1,534,412	2,533,708	1,534,412
	<u>4,922,192</u>	<u>3,981,932</u>	<u>4,920,261</u>	<u>3,980,727</u>

包括上述收入，分類為建議固定網絡許可服務收入之若干收入類別如下：

	本集團		本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
批發專用線及國際私人專用線	98,899	76,569	99,881	76,569
零售專用線及國際私人專用線	187,344	162,782	186,539	162,782
數據中心服務	11,078	9,318	11,078	9,318
	<u>297,321</u>	<u>248,669</u>	<u>297,498</u>	<u>248,669</u>

## 5 其他淨收入

	本集團		本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
出售物業、廠房及設備的淨收益	481	375	481	375

## 6 營運成本及費用

	本集團		本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
貨品銷售成本	2,520,871	1,490,114	2,520,871	1,490,114
業務解決方案成本	166,112	297,547	166,321	297,547
支付其他電訊商金額	277,946	317,797	278,338	317,014
其他直接成本	114,248	91,627	113,714	91,209
<b>直接銷售成本</b>	<b>3,079,177</b>	<b>2,197,085</b>	<b>3,079,244</b>	<b>2,195,884</b>
物業、廠房及設備折舊 (附註 8)	266,285	257,863	266,263	257,863
無形資產攤銷 (附註 9)	4,233	2,742	4,233	2,742
<b>折舊及攤銷</b>	<b>270,518</b>	<b>260,605</b>	<b>270,496</b>	<b>260,605</b>
<b>外匯淨虧損</b>	<b>2,124</b>	<b>1,169</b>	<b>1,236</b>	<b>1,247</b>
政府專利稅	63,647	59,768	63,647	59,768
員工及其他相關成本 (附註 6(a))	211,341	204,380	202,556	197,439
營業租賃支出	24,117	18,874	23,550	18,653
其他行政費用	182,683	188,901	191,019	194,717
<b>營運費用</b>	<b>481,788</b>	<b>471,923</b>	<b>480,772</b>	<b>470,577</b>
<b>總營運成本及費用</b>	<b>3,833,607</b>	<b>2,930,782</b>	<b>3,831,748</b>	<b>2,928,313</b>

### (a) 員工及其他相關成本

	本集團		本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
界定供款公積金之供款	3,143	2,605	3,014	2,477
界定福利公積金所確認之開支 (附註 19(a)(v))	8,230	5,618	8,230	5,618
退休成本總額	11,373	8,223	11,244	8,095
以股份為基礎的付款支出 (附註 20)	-	(524)	-	(524)
薪金、工資及其他福利	199,968	196,681	191,312	189,868
	<b>211,341</b>	<b>204,380</b>	<b>202,556</b>	<b>197,439</b>
<b>於十二月三十一日之僱員數目</b>	<b>964</b>	<b>898</b>	<b>866</b>	<b>829</b>

## 7 所得稅

### (a) 損益表內之所得稅指:

	本集團		本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
<b>即期稅項:</b>				
年內撥備	132,290	127,881	132,251	127,881
過往年度超額撥備	(816)	(3,093)	(816)	(3,093)
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	131,474	124,788	131,435	124,788
<b>遞延稅項:</b>				
暫時差異之產生及回撥	364	360	364	360
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	131,838	125,148	131,799	125,148
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

二零一二年澳門所得補充稅之撥備是按本年度估計應課稅溢利的 12%(二零一一年: 12%)計算。海外附屬公司是按相關城市或國家稅務條例的適用即期稅率繳納稅項。

稅項開支與會計溢利按適用稅率計算之對賬如下:

	本集團		本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
除稅前溢利	1,101,101	1,057,375	1,101,128	1,058,742
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
除稅前溢利計算之名義稅項， 按相關城市或國家溢利適用 之稅率計算	132,132	126,885	132,135	127,049
不可扣稅開支之稅項影響	480	861	480	861
過往年度超額撥備	(816)	(3,093)	(816)	(3,093)
未確認之未動用稅務虧損之 稅項影響	42	164	-	-
其他	-	331	-	331
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
實際稅項開支	131,838	125,148	131,799	125,148
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>

## 7 所得稅（續）

### (b) 財務狀況表內之稅項指：

	本集團	本公司	
	二零一二年	二零一一年	二零一二年
	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
年內澳門所得補充稅撥備	132,290	127,881	132,251
與過往年度相關之澳門 所得補充稅撥備結餘	3,113	2,665	3,087
<b>總計</b>	<b>135,403</b>	<b>130,546</b>	<b>135,338</b>
			<b>130,505</b>

### (c) 遞延稅項資產確認：

於財務狀況表確認之遞延稅項資產組合及於年內之變動如下：

遞延稅項之產生：	本集團及本公司		
	於附屬公司之界定福利公積金 投資減值	負債	總計
	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
於二零一一年一月一日	619	3,643	4,262
於收益表扣除	-	(360)	(360)
計入權益	-	6,419	6,419
<b>於二零一一年十二月三十一日</b>	<b>619</b>	<b>9,702</b>	<b>10,321</b>
於二零一二年一月一日	619	9,702	10,321
於收益表扣除	-	(364)	(364)
計入權益	-	833	833
<b>於二零一二年十二月三十一日</b>	<b>619</b>	<b>10,171</b>	<b>10,790</b>

## 8 物業、廠房及設備

### 本集團

	土地及樓宇 澳門幣千元	廠房及設備 澳門幣千元	傢俬、 固定裝置 及設備 澳門幣千元	汽車 澳門幣千元	進行中的 資本項目 澳門幣千元	總計 澳門幣千元
<b>成本:</b>						
於二零一一年一月一日	301,095	3,536,589	31,431	8,675	69,844	3,947,634
匯兌調整	-	4	-	-	-	4
添置	-	4,065	313	-	281,565	285,943
從進行中的資本項目轉出	-	240,243	-	-	(245,909)	(5,666)
出售	(9,434)	(231,261)	(657)	(447)	-	(241,799)
於二零一一年十二月 三十一日	<u>291,661</u>	<u>3,549,640</u>	<u>31,087</u>	<u>8,228</u>	<u>105,500</u>	<u>3,986,116</u>
於二零一二年一月一日	291,661	3,549,640	31,087	8,228	105,500	3,986,116
匯兌調整	-	491	-	-	-	491
添置	-	593	-	176	338,255	339,024
從進行中的資本項目轉出	-	284,732	87	1,558	(290,013)	(3,636)
出售	-	(25,492)	(104)	(1,042)	-	(26,638)
於二零一二年十二月 三十一日	<u>291,661</u>	<u>3,809,964</u>	<u>31,070</u>	<u>8,920</u>	<u>153,742</u>	<u>4,295,357</u>
<b>累計折舊:</b>						
於二零一一年一月一日	255,080	2,846,860	31,166	7,839	-	3,140,945
匯兌調整	-	4	-	-	-	4
本年度折舊	-	-	-	-	-	-
- 普通折舊	3,069	250,870	52	432	-	254,423
- 補充折舊(附註 8(a))	-	3,440	-	-	-	3,440
出售時撥回	(9,434)	(229,345)	(657)	(447)	-	(239,883)
於二零一一年十二月 三十一日	<u>248,715</u>	<u>2,871,829</u>	<u>30,561</u>	<u>7,824</u>	<u>-</u>	<u>3,158,929</u>
於二零一二年一月一日	248,715	2,871,829	30,561	7,824	-	3,158,929
匯兌調整	-	491	-	-	-	491
本年度折舊	-	-	-	-	-	-
-普通折舊	2,327	251,894	113	626	-	254,960
-補充折舊(附註 8(a))	-	11,325	-	-	-	11,325
出售時撥回	-	(25,488)	(104)	(1,042)	-	(26,634)
於二零一二年十二月 三十一日	<u>251,042</u>	<u>3,110,051</u>	<u>30,570</u>	<u>7,408</u>	<u>-</u>	<u>3,399,071</u>
<b>賬面淨值:</b>						
於二零一二年十二月 三十一日	<u>40,619</u>	<u>699,913</u>	<u>500</u>	<u>1,512</u>	<u>153,742</u>	<u>896,286</u>
於二零一一年十二月 三十一日	<u>42,946</u>	<u>677,811</u>	<u>526</u>	<u>404</u>	<u>105,500</u>	<u>827,187</u>

## 8 物業、廠房及設備（續）

### 本公司

	土地及樓宇 澳門幣千元	廠房及設備 澳門幣千元	傢俬、 固定裝置 及設備 澳門幣千元	汽車 澳門幣千元	進行中的 資本項目 澳門幣千元	總計 澳門幣千元
<b>成本：</b>						
於二零一一年一月一日	301,095	3,524,897	31,426	8,331	69,844	3,935,593
添置	-	4,065	313	-	281,565	285,943
從進行中的資本項目轉出	-	240,243	-	-	(245,909)	(5,666)
出售	(9,434)	(231,261)	(657)	(447)	-	(241,799)
於二零一一年十二月 三十一日	<u>291,661</u>	<u>3,537,944</u>	<u>31,082</u>	<u>7,884</u>	<u>105,500</u>	<u>3,974,071</u>
於二零一二年一月一日	291,661	3,537,944	31,082	7,884	105,500	3,974,071
添置	-	593	-	176	338,255	339,024
從進行中的資本項目轉出	-	284,732	87	1,558	(290,013)	(3,636)
出售	-	(25,492)	(104)	(1,042)	-	(26,638)
於二零一二年十二月 三十一日	<u>291,661</u>	<u>3,797,777</u>	<u>31,065</u>	<u>8,576</u>	<u>153,742</u>	<u>4,282,821</u>
<b>累計折舊：</b>						
於二零一一年一月一日	255,080	2,835,123	31,162	7,500	-	3,128,865
本年度折舊						
-普通折舊	3,069	250,870	52	432	-	254,423
-補充折舊(附註 8(a))	-	3,440	-	-	-	3,440
出售時撥回	(9,434)	(229,345)	(657)	(447)	-	(239,883)
於二零一一年十二月 三十一日	<u>248,715</u>	<u>2,860,088</u>	<u>30,557</u>	<u>7,485</u>	<u>-</u>	<u>3,146,845</u>
於二零一二年一月一日	248,715	2,860,088	30,557	7,485	-	3,146,845
本年度折舊						
-普通折舊	2,327	251,872	113	626	-	254,938
-補充折舊(附註 8(a))	-	11,325	-	-	-	11,325
出售時撥回	-	(25,488)	(104)	(1,042)	-	(26,634)
於二零一二年十二月 三十一日	<u>251,042</u>	<u>3,097,797</u>	<u>30,566</u>	<u>7,069</u>	<u>-</u>	<u>3,386,474</u>
<b>賬面淨值：</b>						
於二零一二年十二月 三十一日	<u>40,619</u>	<u>699,980</u>	<u>499</u>	<u>1,507</u>	<u>153,742</u>	<u>896,347</u>
於二零一一年十二月 三十一日	<u>42,946</u>	<u>677,856</u>	<u>525</u>	<u>399</u>	<u>105,500</u>	<u>827,226</u>

附註：

- (a) 當若干廠房及設備的資產之可使用年期設於重續特許經營權協議屆滿(即二零一六年十二月三十一日)之後，二零一二年補充折舊澳門幣 11,000,000 元(二零一一年：澳門幣 3,400,000 元)則於該等若干廠房及設備扣除。

## 8 物業、廠房及設備（續）

- (b) 本集團按融資租賃出租不可撤銷使用權（「不可撤銷使用權」），為期十三至十六年。本公司董事認為該等租賃條款構成該等資產之經濟使用年期主要部分。於二零一二年十二月三十一日，不可撤銷使用權按本集團及本公司融資租賃下之賬面淨值為澳門幣 69,769,000 元（二零一一年：澳門幣 79,851,000 元）。所有租賃款項已於該等租賃之訂立日期全數繳付。

## 9 無形資產

	本集團及本公司
	電腦軟件 澳門幣千元
<b>成本:</b>	
於二零一一年一月一日	114,229
添置	800
轉自進行中的資本項目	5,666
出售	(735)
	<hr/>
於二零一一年十二月三十一日	119,960
	<hr/>
於二零一二年一月一日	119,960
轉自進行中的資本項目	3,636
	<hr/>
於二零一二年十二月三十一日	123,596
	<hr/>
<b>累計攤銷:</b>	
於二零一一年一月一日	111,081
本年度攤銷	2,742
出售時撥回	(735)
	<hr/>
於二零一一年十二月三十一日	113,088
	<hr/>
於二零一二年一月一日	113,088
本年度攤銷	4,233
	<hr/>
於二零一二年十二月三十一日	117,321
	<hr/>
<b>賬面淨值:</b>	
二零一二年十二月三十一日	6,275
二零一一年十二月三十一日	6,872
	<hr/>
本年度攤銷計入損益表中「經營成本及開支」內。	

## 10 附屬公司投資

	本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
非上市股份，按成本 減：減值虧損	5,168 (5,158)	5,168 (5,158)
	10	10

下表載列本公司所有附屬公司詳情。

公司名稱	註冊成立及 營運地點	已發行及 繳足股本詳情	本公司 直接持有 百分比	主要業務
CTM (HK) Limited	香港	100 股每股面值 100 港元	100%	電信服務
TeleOne (Singapore) Pte Ltd.	新加坡	2 股每股面值 1 新加坡元	100%	電信服務
TeleOne China (Zhuhai) Co Ltd.	中華人民 共和國	5,000,000 股 每股面值 1 港元	100%	電信服務
Canton Holdings Limited	開曼群島	1,000 股每股面值 1 美元	100%	投資控股

## 11 存貨

	本集團及本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
與電信系統相關存貨	5,855	2,496
轉售存貨	99,533	105,125
與業務解決方案有關存貨	19,117	21,124
	124,505	128,745

已確認為開支並計入損益的存貨金額分析如下：

	本集團及本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
出售存貨之賬面值 存貨撇減撥回	2,710,421 (863)	1,561,282 (512)
	2,709,558	1,560,770

## 12 貿易及其他應收賬款

	本集團		本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
貿易應收賬款	253,653	215,583	249,976	214,884
減：呆賬撥備 (附註 12(a))	(7,321)	(6,613)	(6,627)	(6,527)
	246,332	208,970	243,349	208,357
預提收益 (附註 12(c))	87,242	135,606	86,640	135,266
股東聯屬公司欠款	5,118	1,475	5,118	1,475
附屬公司欠款	-	-	13,657	12,283
其他應收賬款及預付款項	60,784	44,285	60,367	44,227
	399,476	390,336	409,131	401,608

計入於二零一二年十二月三十一日業務解決方案之貿易及其他貿易賬款所產生之總成本加已確認溢利減截至當日的已確認虧損為澳門幣74,987,000元（二零一一年：澳門幣119,737,000元）。

全部貿易及其他應收賬款預期將於一年內收回或確認為開支。

### (a) 貿易應收賬款減值

貿易應收賬款的減值虧損以撥備賬紀錄，惟本集團相信收回該賬款的可能性極低之情況下，減值虧損直接從貿易應收賬款中撇銷。

年內呆賬撥備的變動（包括特定及集體虧損部分）如下：

	本集團		本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
於一月一日	6,613	2,509	6,527	2,265
確認減值虧損	4,292	8,382	3,684	8,432
已撇銷之不可收回款額	(3,584)	(4,278)	(3,584)	(4,170)
	7,321	6,613	6,627	6,527

於二零一二年十二月三十一日，本集團及本公司的貿易應收賬款澳門幣4,325,000元（二零一一年：澳門幣4,169,000元）已按其個別情況評定為已減值。個別評定為減值之應收賬款與發生糾紛之客戶相關，而按管理層評估，預期僅有部分應收賬款可予收回。因此澳門幣4,325,000元（二零一一年：澳門幣4,169,000元）確認為特定呆賬撥備。

## 12 貿易及其他應收賬款（續）

### (b) 並無減值的貿易應收賬款

並無被個別或共同視為減值之貿易應收賬款之賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	二零一二年	二零一一年	二零一二年	二零一一年
	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
尚未到期或並無減值	152,323	139,853	151,303	139,387
-----	-----	-----	-----	-----
到期少於一個月	38,378	40,720	38,378	40,658
到期一至兩個月	19,371	12,571	19,371	12,457
到期超過兩個月	22,980	6,830	22,980	6,774
-----	-----	-----	-----	-----
到期合計	80,729	60,121	80,729	59,889
-----	-----	-----	-----	-----
	233,052	199,974	232,032	199,276
	-----	-----	-----	-----

尚未到期或並無減值之應收賬款乃與眾多近期並無拖欠款項記錄之企業及個別客戶有關。已到期但並無減值之應收賬款乃與多名獨立企業及個別客戶有關，該等客戶在本集團內有良好的還款記錄。根據過往經驗，管理層相信無須就該等結餘作出減值撥備，理由是信貸質量並無重大轉變，而結餘依然被認為可以全數收回。

### (c) 預提收益

預提收益指與電信服務及業務解決方案有關之未發單收入。

## 13 聯號貸款

	本集團		本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
以下股東聯屬公司貸款				
- Cable & Wireless Communications Group	428,400	326,400	428,400	326,400
- Portugal Telecom Group	235,200	179,200	235,200	179,200
- CITIC Telecom International Group	168,000	128,000	168,000	128,000
附屬公司貸款	-	-	6,534	6,119
	831,600	633,600	838,134	639,719

向附屬公司 **TeleOne (Singapore) Pte Limited** 提供之貸款以新加坡幣計量，為無抵押，以新加坡銀行同業借貸息率加 1% 計息及按要求償還。

向本公司股東聯屬公司提供之貸款為無抵押，以三個月美元銀行同業拆息加 1.5% 計息 (二零一一年：加 1.5%) 及於二零一三年三月二十八日償還。於二零一一年十二月三十一日之貸款已於二零一二年三月透過抵銷獲批准之末期股息償付。(附註 18)

## 14 現金及現金等價物

	本集團		本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
銀行存款及手頭現金				
短期銀行存款	311,574	568,678	307,057	563,216
	250,000	170,000	250,000	170,000
	561,574	738,678	557,057	733,216

## 15 貿易及其他應付賬款

	本集團		本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
貿易應付賬款及應計費用				
應付同系附屬公司款項	635,989	597,724	634,295	596,282
應付附屬公司款項	662	-	662	-
預收款項	-	-	12,336	12,284
- 業務解決方案	45,489	43,239	45,489	43,239
- 其他	148,950	135,295	148,332	134,754
	831,090	776,258	841,114	786,559

所有貿易及其他應付賬款預期於一年內結清或確認為收入，或按要求償還。

## 16 股本

	本集團及本公司	
	二零一三年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
<b>法定、已發行及繳足股本:</b> 150,000 股每股面值澳門幣 1,000 元, 享有每 20 股一票的投票權	150,000	150,000

## 17 儲備

### (a) 儲備性質及目的

#### (i) 法定儲備

不可分派法定儲備澳門幣 37,500,000 元(佔本公司資本 25%)已根據商法典第 432 條(第 40/99/M 號法令)及本公司組織章程細則作出撥備。

#### (ii) 資本繳入儲備

資本繳入儲備包括授予本公司僱員及根據附註 2(l)(iii)以股份支付所採納的會計政策之實際或估計股份數目之公平價值。

### (b) 資本管理

本集團資本管理之主要目標是確保本集團持續經營之能力，從而能夠透過與風險水平相對應之產品及服務定價，以及透過以合理成本取得融資，繼續為股東創造回報及為其他持份者提供利益。

本集團積極及定期對資本架構開展檢討及管理，以在較高股東回報情況下可能伴隨之較高借貸水平與良好的資本狀況帶來的好處及保障之間取得平衡，並因應經濟環境的變化對資本架構作出調整。

本集團以債項對權益比率為基準監察其資本架構。就此目的而言，本集團界定債項為債項總額（包括計息貸款和借款、貿易及其他應付賬款以及融資租約承擔）加非累計建議股息，減現金及現金等值項目。權益包括所有權益及儲備部分減非累計建議股息。

於二零一二年，本集團貫徹二零一一年的策略，維持債項對權益比率於最低水平。為維持或調整該比率，本集團可能調整支付予股東之股息金額、發行新股、向股東發還資本、籌措新債務融資或出售資產以減低債務。

## **18 股息**

### **(a) 年內應付本公司股權持有人擬派股息**

	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
於報告期末後擬派末期股息每股澳門幣 6,460 元 (二零一一年: 每股澳門幣 6,213 元)	969,000	932,000

於報告期末擬派的末期股息並無於報告期末確認為負債。

### **(b) 本年內批准及派付於上一個財政年度應付予本公司權益股東的股息**

	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
於本年內批准及派付上一個財政年度的 末期股息每股澳門幣 6,213 元 (二零一一年: 每股澳門幣 5,420 元)	932,000	813,000

應付二零一一年財政年度末期股息包括澳門幣 633,600,000 元，並已通過抵銷附註 13 所述於二零一二年股東之聯屬公司貸款支付(二零一一年: 澳門幣 495,000,000 元)。

## **19 離職後福利計劃**

本公司為兩項離職後福利計劃作出供款。澳門電訊員工公積金為一項界定福利公積金，而界定供款公積金為一項定額供款退休計劃。該等計劃由獨立信託人管理，其資產與本集團資產分開持有。

### **(a) 澳門電訊員工公積金**

澳門電訊員工公積金(「公積金」)於二零零三年一月一日設立，以替代先前組成之員工公積金。公積金向 Autoridade Monetária de Macau (「AMCM」)註冊及由澳門人壽保險股份有限公司管理。公積金之會員皆為於二零零二年十二月三十一日原員工公積金下為會員之僱員。並無新會員於二零零二年五月一日後加入公積金。會員須按其有關收入之5%向公積金供款。本公司須按定期精算估值基準下之獨立精算建議向公積金作出供款。當公積金資產不足以填補公積金之負債，或預期該不足情況可能發生，本公司亦有責任作出澳門人壽保險股份有限公司可能視為必需的任何特別供款。每名會員於退休或辭任後有權收取一筆款項，該筆款項按該會員介乎其0.6至2倍之最後月薪乘以其於本公司服務年資之基準計算。

19 離職後福利計劃（續）

(a) 澳門電訊員工公積金（續）

公積金最近期之獨立精算估值乃由Towers Watson & Co.,採用預計單位貸記法於二零一二年十二月三十一日作出，其主要假設如下：

	二零一二年	二零一一年
於一月一日計劃資產之預期回報率	每年 5.0%	每年 6.0%
於十二月三十日之折現率	每年 3.7%	每年 3.5%
薪金增長率	每年 3.0%	每年 2.5%

計劃資產之預期長期回報率是基於整體組合而不是根據個別資產種類之回報總和。回報僅基於歷史回報，並無作出調整。

於二零零六年開始，本公司已應用國際會計準則第 19 號的替代方案，精算損益即時視為及全面反映為透過其他全面收入作為於財務狀況表內的界定福利公積金資產或責任。

(i) 於財務狀況表內確認之金額如下：

	本集團及本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
計劃資產之公平價值	204,542	192,011
計劃責任之現值	(289,303)	(272,858)
	_____	_____
	(84,761)	(80,847)
	_____	_____

上述部份債項預期將於一年後支付。然而，由於未來之供款額亦將視乎未來所提供之服務及未來精算假設及市場情況之變化，因此該金額實際上不能與未來十二個月應付之金額分開。本集團預期於二零一三年對公積金作出澳門幣11,000,000元之供款。

(ii) 計劃資產包括：

	本集團及本公司	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
現金及貨幣市場	12,272	17,281
債券	85,908	78,725
股權證券	106,362	96,005
	_____	_____
	204,542	192,011
	_____	_____

19 離職後福利計劃（續）

(a) 澳門電訊員工公積金（續）

(iii) 界定福利公積金責任之現值變動：

	<u>本集團及本公司</u>	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
於一月一日之結餘	272,858	251,210
公積金支付之福利	(23,952)	(33,524)
僱員供款	4,273	4,323
現行服務成本	8,491	7,545
利息成本	9,288	9,395
精算虧損	18,345	33,909
於十二月三十一日之結餘	289,303	272,858

(iv) 計劃資產之變動

	<u>本集團及本公司</u>	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
於一月一日之結餘	192,011	220,858
僱主及僱員向公積金作出之供款	15,521	12,944
公積金支付之福利	(23,952)	(33,524)
計劃資產之精算預期回報	9,549	11,322
精算收益/(虧損)	11,413	(19,589)
於十二月三十一日之結餘	204,542	192,011

(v) 於損益表內確認之開支如下：

	<u>本集團及本公司</u>	
	二零一二年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元
現行服務成本	8,491	7,545
利息成本	9,288	9,395
計劃資產之精算預期回報	(9,549)	(11,322)
	8,230	5,618

開支於損益表之「營運成本及費用」內確認。

本公司計劃資產之實際回報為淨收益澳門幣21,000,000元（二零一一年：為淨虧損澳門幣8,000,000元）（除支付及收取供款外，已計算所有計劃資產公平價值之變動）。

19 離職後福利計劃（續）

(a) 澳門電訊員工公積金（續）

(vi) 於其他全面收益表內確認之精算收益及虧損

	<u>本集團及本公司</u>	
	二零一二年	二零一一年
	澳門幣千元	澳門幣千元
於一月一日於保留溢利累計金額	(102,042)	(48,544)
於年內確認	(6,932)	(53,498)
於十二月三十一日於保留溢利 累計金額	(108,974)	(102,042)

(vii) 歷史資料

	<u>本集團及本公司</u>				
	二零一二年	二零一一年	二零一零年	二零零九年	二零零八年
	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
計劃資產之公平價值	204,542	192,011	220,858	218,855	177,293
界定福利公積金責任之現值	289,303	272,858	251,210	251,497	203,091
計劃虧绌	(84,761)	(80,847)	(30,352)	(32,642)	(25,798)
計劃負債所產生之經驗調整	11,311	10,472	6,116	5,117	附註
計劃資產所產生之經驗調整	(11,406)	(19,589)	3,358	31,363	(80,573)

附註：無資料提供

(b) 界定供款公積金

界定供款公積金根據第 6/99/M 號法令條款設立及向 AMCM 註冊。界定供款公積金為所有於二零零二年五月一日後加入本公司之全職澳門僱員設立。界定供款公積金由澳門人壽保險股份有限公司管理。僱員及本公司須按僱員相關入息 5%各自向界定供款公積金作出供款。作出之供款即時歸屬於界定供款公積金。

## 20 以股份為基礎的支出

二零零八年，本公司若干僱員獲邀參加員工挽留計劃（「留才計劃」），此為本公司最終控股公司營運的以股份為基礎的獎勵計劃。

留才計劃乃自二零零八年八月開始的獎勵計劃，為期三年，本公司的高級管理層及經篩選行政人員獲邀參與。計劃的獎賞乃根據最終控股公司於支付獎勵日期的股價計算，獎勵每年以現金方式向計劃成員支付，直至二零一一年八月為止。

直至二零一一年十二月三十一日，已獎勵澳門幣 4 百萬元，並已支付予計劃成員。

## 21 財務風險管理及公平價值

本集團所承擔的信貸、流動性及貨幣風險來自本集團的日常業務。本集團所面對的這些風險以及本集團管理這些風險所使用的財務風險管理政策及慣例說明如下。

### 信貸風險

本集團之信貸風險主要歸因於貿易及其他應收賬款以及向關連方提供的貸款。管理層已設有信貸政策，並會持續監控此等信貸風險。

就貿易及其他應收賬款而言，本集團對所有要求超出若干信貸金額的客戶進行個人信貸評估。該等評估集中於客戶過往到期時付款的記錄及現時的付款能力，並考慮客戶特有的賬目資料以及客戶營運所在經濟環境的相關資料。企業客戶的貿易應收賬款於發票日期後 30 天內到期，而個人客戶的貿易應收賬款於發票日期後 20 天內到期。正常情況下，本集團並無向客戶收取擔保。

就向關連方提供的貸款而言，鑑於關連方擁有高信貸評級，且過往並無拖欠記錄，故管理層預期該等關連方將履行還款義務。

本集團面對的信貸風險主要受到每名客戶的個別特性所影響。客戶營運的行業或所在國家的違約風險亦會影響信貸風險，惟程度相對較輕。於報告期末，由於應收五大客戶之貿易賬款佔貿易及其他應收賬款總額 14% (二零一一年: 18%)，故本集團有若干信貸集中風險。

除載於附註 24 的財務擔保外，本集團並未提供任何其他將令本集團或本公司承擔信貸風險的擔保。於報告期末，就該等財務擔保承擔的最大信貸風險於附註 24 披露。

更多有關本集團因貿易及其他應收賬款而面對之信貸風險之量化披露載於附註 12。

## 21 財務風險管理及公平價值（續）

### 流動性風險

本集團的政策是定期監察流動資金需求，以確保其現金儲備及向各大金融機構取得的承諾信貸額度，足以應付長短期的流動資金需求。

本集團於二零一二年十二月三十一日的財務負債組成部分詳情載於附註 15。由於本集團並無任何貸款融資，故所承擔的最大短期流動性風險反映於由日常營運產生的貿易及其他應付賬款。

### 貨幣風險

本集團主要面對由港幣、美元及人民幣計值的貿易及其他應收賬款、現金及現金等價物，以及貿易及其他應付賬款所產生的匯兌風險。由於澳門幣與港幣及美元的匯率掛鈎，本集團認為澳門幣、港幣及美元之間的匯率波動風險並不重大。就以港幣或美元以外貨幣計值的貿易及其他應收賬款、現金及現金等價物以及貿易及其他應付賬款而言，本集團確保所面對之淨風險維持於可接受水平，並於必要時以現貨價格買賣外幣以應付短期不均衡現象。於二零一一年及二零一二年十二月三十一日，本集團並無任何尚未結算的重大外匯遠期合約。

下表詳列本集團及本公司於報告期末以澳門幣以外貨幣計值的已確認資產或負債引致的匯兌風險。就呈報而言，風險金額以澳門幣呈列。

	二零一二年			二零一一年		
	港幣千元	美元千元	人民幣千元	港幣千元	美元千元	人民幣千元
<b>本集團</b>						
貿易及其他應收賬款	11,212	24,610	-	6,769	43,839	-
現金及現金等價物	40,877	9,852	1,201	127,878	12,495	956
貿易及其他應付賬款	(11,744)	(13,014)	-	(2,751)	(19,400)	-
匯兌風險	40,345	21,448	1,201	131,896	36,934	956
<b>本公司</b>						
貿易及其他應收賬款	11,212	14,218	-	6,769	34,638	-
現金及現金等價物	40,488	7,095	-	127,215	9,090	-
貿易及其他應付賬款	(11,744)	(13,014)	-	(2,751)	(19,400)	-
匯兌風險	39,956	8,299	-	131,233	24,328	-

由於美元兌港幣及澳門幣的匯率掛鈎，本集團的匯兌風險主要來自以美元及港幣以外貨幣計值的資產及負債。基於上述列表，倘人民幣升值/貶值 5%，將對本集團除稅後溢利及綜合權益的其他組成部分影響不大。

## 21 財務風險管理及公平價值（續）

### 公平價值

於二零一一年及二零一二年十二月三十一日，所有金融工具的賬面金額與公平價值之間並沒有重大差異。

## 22 關連方交易

- (a) 除本財務報表附註 12、13 及 15 所披露的關連方結餘外，本集團及本公司與關連方（包括其最終控股公司、同系附屬公司及其他股東）在日常業務過程中有以下交易。

	本集團		本公司	
	二零一二年	二零一一年	二零一二年	二零一一年
	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
營業額	14,567	15,092	32,518	25,998
銷售成本	18,804	22,722	34,458	24,260
其他應付營運開支	8,308	9,184	17,460	16,089
資本開支	273	1,260	273	1,260

### (b) 主要管理人員酬金

下文載列本集團主要管理人員的酬金，當中包括已付本公司董事及監事會成員的款項：

	本集團及本公司	
	二零一二年	二零一一年
	澳門幣千元	澳門幣千元
短期僱員福利	29,032	24,634
離職後福利	560	599
	29,592	25,233

酬金總額計入「員工成本」（附註 6(a)）。

## 23 承擔

- (a) 於二零一二年十二月三十一日，仍未在財務報表內撥備之資本承擔如下：

	本集團及本公司	
	二零一二年	二零一一年
	澳門幣千元	澳門幣千元
已批准及簽約	58,219	72,960
已批准但未簽約	62,930	75,842

## 23 承擔（續）

(b) 於二零一二年十二月三十一日，根據不可撤銷之營業租賃，日後必須支付之最低租賃付款總額如下：

	本集團及本公司	
	二零一二年	二零一一年
	澳門幣千元	澳門幣千元
一年內	40,282	23,209
一年後但五年內	7,216	210
	47,498	23,419

本集團為營業租賃項下多項物業及基站的承租人。該等租賃一般為期一至兩年，可選擇重續租賃，而所有條款須重新磋商。租賃付款一般逐年增加，以反映市場租金。該等租賃概無包括或然租金。

## 24 或然負債

於報告期末，仍未在財務報表內撥備的擔保如下：

- (a) 根據有關固網電話服務的經重續特許經營權協議第 52 條，本公司就財務負債給予澳門政府的銀行擔保澳門幣 2,000,000 元；
- (b) 根據 WCDMA 牌照第 1 段第 4 條，本公司就財務負債給予澳門政府的銀行擔保澳門幣 2,000,000 元；及
- (c) 就遷移本集團 SEA-ME-WE 3 海底電纜近岸連接至新位置的項目，本公司就財務負債給予澳門政府的銀行擔保澳門幣 38,862,000 元。
- (d) 本公司根據各自的合約條款及條件，就財務負債給予多個客戶的銀行擔保澳門幣 25,394,339 元，以完成業務解決方案。

於二零一二年十二月三十一日，銀行擔保總額為澳門幣 68,256,339 元 (二零一一年：澳門幣 62,628,272 元)。於報告期末，董事認為就任何上述擔保向本集團提出申索的可能性不大。

## 25 直接及最終控股公司

於二零一二年十二月三十一日，董事確認本集團的直接母公司及最終控股方分別為 Sable Holding Limited 及 Cable & Wireless Communications PLC，兩家公司均於英國註冊成立。Cable & Wireless Communications PLC 於倫敦證券交易所上市，並編製財務報表供公眾使用。

## 26 報告期後的非調整事件

二零一三年一月十三日，本公司其中一名股東中信國際電訊集團有限公司（「中信國際電訊」）公佈，其與 Sable Holding Limited、Portugal Telecom, SGPS, S.A.、PT Participações SGPS, S.A. 及 PT Comunicações, S.A. 簽訂買賣協議，以收購彼等於本公司的全部股本權益。收購事項的總代價為 1,161.3 百萬美元（約澳門幣 9,290 百萬元）。

收購事項完成後，中信國際電訊於本公司的持股量將由 20% 增至 99%，而本公司將成為中信國際電訊的附屬公司。該收購事項須待澳門政府及相關中國政府及監管機構批准後，方為作實。該交易預期將於二零一三年下半年完成。

## 27 重大會計估計

附註 19 及 21 載有界定福利公積金責任及金融工具估值相關假設及風險因素的資料。其他不確定估計的主要來源如下：

- 業務解決方案

誠如附註 2(h)(ii) 及 2(o)(iii) 所闡釋者，就未完成項目確認收益及溢利取決於對業務解決方案合約總成果以及至今完成的工作進度的估計。根據本集團的近期經驗及本集團所進行的業務解決方案活動的性質，本集團估計其認為工作進度已達致相當程度的時候，以致能夠可靠地估算完成項目所需成本及收益。屆時，包括在貿易及其他應收賬款內的累計收益將不會包括本集團最終就至今完成的工作進度可能實現的溢利。此外，於報告期末，以總成本或收益計算的實際成果可能高於或低於所估算者，從而影響未來數年確認的收益及溢利，作為至今所記錄金額的調整。

- 廠房及設備減值及可使用年期

電信網絡所使用的廠房及設備雖較為耐用，但卻可能會遇上技術過時的問題。年度折舊開支容易受到本集團估算各類廠房及設備的經濟可使用年期的影響而變動。管理層會每年進行檢討，以評估其對各類廠房及設備所估計的經濟可使用年期是否恰當。有關檢討已考慮本集團營運管理層的經驗、設備供應的證書、科技趨勢研究及未來經濟趨勢。管理層亦會定期檢討是否有任何減值跡象，倘資產的賬面值超過其可收回價值（即淨售價或使用價值的較高者），則會確認相關減值虧損。在釐定使用價值時，管理層會評估預期持續使用資產及於該資產的可使用年期完結時將之出售所產生的估計未來現金流量的現值。於釐定該等未來現金流量及貼現率時會採用估算及判斷。管理層根據市場競爭及發展、用戶預期增長，以及每位用戶帶來的平均收益等若干假設以估計未來現金流量。

28 已發佈但尚未於截至二零一二年十二月三十一日止年度生效的修訂、新準則及詮釋可能帶來的影響

截至本財務報表刊發日期，國際會計準則委員會頒佈了多項並未於截至二零一二年十二月三十一日止年度生效的修訂及五項新準則，而本集團並未在本財務報表中採用此等修訂及新準則。其中可能與本集團相關的修訂及新準則如下：

	於下列日期或之後開始的會計期間生效
國際會計準則第 1 號的修訂，「財務報表的呈報—其他綜合收入項目的呈報」	二零一二年七月一日
國際財務報告準則第 10 號，「綜合財務報表」	二零一三年一月一日
國際財務報告準則第 11 號，「共同安排」	二零一三年一月一日
國際財務報告準則第 12 號，「其他實體中權益之披露」	二零一三年一月一日
國際財務報告準則第 13 號，「公平價值計量」	二零一三年一月一日
國際會計準則第 27 號，「獨立財務報表」(二零一一年)	二零一三年一月一日
國際會計準則第 28 號，「投資聯營公司及合資企業」	二零一三年一月一日
國際會計準則第 19 號 (經修訂)，「僱員福利」	二零一三年一月一日
二零零九年至二零一一年週期國際財務報告準則的年度改進	二零一三年一月一日
國際財務報告準則第 7 號的修訂，「金融工具：披露—抵銷金融資產及金融負債」	二零一三年一月一日
國際會計準則第 32 號的修訂，「金融工具：呈報—抵銷金融資產及金融負債」	二零一四年一月一日
國際財務報告準則第 9 號，「金融工具」	二零一五年一月一日

本集團現正評估上述修訂於首次應用期間的預期影響。至目前為止，結論是採納上述修訂及新準則不大可能會對本集團及本公司的經營業績及財務狀況產生重大影響。



## 獨立核數師報告

致澳門電訊有限公司股東  
(於澳門註冊成立的有限公司)

我們已審計列載於第 7 至 51 頁澳門電訊有限公司（以下簡稱「貴公司」）及其附屬公司（「貴集團」）的隨附財務報表，此財務報表包括於二零一一年十二月三十一日的綜合及貴公司的財務狀況表，截至該日止年度的綜合及 貴公司損益表、綜合及 貴公司全面收益表、綜合及 貴公司權益變動表及綜合及 貴公司現金流量表及附註，包括主要會計政策概要及其他解釋資料。

### 董事就財務報表須承擔的責任

貴公司的董事須負責根據國際會計準則委員會頒佈的《國際財務報告準則》編製及公平地列報該等財務報表，及落實其認為編製財務報表所必要的內部控制，以使財務報表不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述。

### 核數師的責任

我們的責任是根據我們的審計對該等財務報表作出意見。我們是按照委聘的協定條款，僅向整體股東報告。除此以外，我們的報告不可用作其他用途。我們概不就本報告的內容，對任何其他人士負責或承擔法律責任。

我們已根據國際審計與鑒證準則委員會頒佈的《國際審計準則》進行審計。該等準則要求我們遵守道德規範，並規劃及執行審計，以合理確定財務報表是否不存在任何重大錯誤陳述。

審計涉及執行程序以獲取有關財務報表所載金額及披露資料的審計憑證。所選定的程序取決於核數師的判斷，包括評估由於欺詐或錯誤而導致財務報表存在重大錯誤陳述的風險。在評估該等風險時，核數師考慮與該公司編製及公平地列報財務報表相關的內部控制，以設計適當的審計程序，但目的並非對公司內部控制的有效性發表意見。審計亦包括評價董事所採用會計政策的合適性及作出會計估計的合理性，以及評價財務報表的整體列報方式。

我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足和適當地為我們的審計意見提供基礎。

## 意見

我們認為，該等財務報表已根據《國際財務報告準則》真實而公平地反映 貴公司及 貴集團於二零一一年十二月三十一日的財務狀況及截至該日止年度 貴集團的財務表現及現金流量。

畢馬威會計師事務所

澳門蘇亞利斯博士大馬路  
中國銀行大廈 24 樓 B 及 C 室  
二零一二年三月十三日

澳門電訊有限公司  
 損益表  
 截至二零一一年十二月三十一日止年度  
 (以澳門幣列示)

		本集團		本公司	
	附註	二零一一年	二零一零年	二零一一年	二零一零年
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
<b>營業額</b>	4	3,981,932	2,760,153	3,980,727	2,757,264
其他淨收入	5	375	363	375	363
經營成本及費用	6	(2,930,782)	(1,836,387)	(2,928,313)	(1,832,824)
<b>經營溢利</b>		1,051,525	924,129	1,052,789	924,803
利息收入		5,850	1,436	5,953	1,539
<b>除稅前溢利</b>		1,057,375	925,565	1,058,742	926,342
所得稅	7(a)	(125,148)	(112,087)	(125,148)	(112,087)
<b>年度溢利</b>		932,227	813,478	933,594	814,255

載於第 15 至 51 頁之附註屬此等財務報表之一部分。

澳門電訊有限公司  
 全面收益表  
 截至二零一一年十二月三十一日止年度  
 (以澳門幣列示)

		本集團		本公司	
		二零一一年	二零一零年	二零一一年	二零一零年
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
年度溢利		932,227	813,478	933,594	814,255
年度其他全面收入（稅項調整後）					
界定福利公積金計劃：精算虧損		(53,498)	(1,307)	(53,498)	(1,307)
就精算虧損確認的遞延稅項資產		6,419	652	6,419	652
界定福利公積金計劃：精算虧損淨額		(47,079)	(655)	(47,079)	(655)
年度總全面收入		885,148	812,823	886,515	813,600

載於第 15 至 51 頁之附註屬此等財務報表之一部分。

澳門電訊有限公司  
 財務狀況表  
 於二零一一年十二月三十一日  
 (以澳門幣列示)

		本集團		本公司	
	附註	二零一一年	二零一零年	二零一一年	二零一零年
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
<b>非流動資產</b>					
物業、廠房及設備	8	827,187	806,689	827,226	806,728
無形資產	9	6,872	3,148	6,872	3,148
其他非流動資產		750	750	750	750
投資於附屬公司	10	-	-	10	10
遞延稅項資產	7(c)	10,321	4,262	10,321	4,262
		845,130	814,849	845,179	814,898
<b>流動資產</b>					
存貨	11	128,745	102,463	128,745	102,463
貿易及其他應收賬款	12	390,336	350,431	401,608	360,355
聯號貸款	13	633,600	495,000	639,719	501,116
現金及現金等價物	14	738,678	627,342	733,216	621,303
		1,891,359	1,575,236	1,903,288	1,585,237
<b>流動負債</b>					
貿易及其他應付賬款	15	776,258	566,236	786,559	575,961
即期稅項	7(b)	130,546	116,807	130,505	116,781
		906,804	683,043	917,064	692,742
<b>流動資產淨值</b>		984,555	892,193	986,224	892,495
<b>非流動負債</b>					
界定福利公積金淨負債	19(a)	80,847	30,352	80,847	30,352
<b>資產淨值</b>		1,748,838	1,676,690	1,750,556	1,677,041

		本集團		本公司	
	附註	二零一一年	二零一零年	二零一一年	二零一零年
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
<b>資本及儲備</b>					
股本	16	150,000	150,000	150,000	150,000
儲備		1,598,838	1,526,690	1,600,556	1,527,041
<b>權益總額</b>		<b>1,748,838</b>	<b>1,676,690</b>	<b>1,750,556</b>	<b>1,677,041</b>

董事會於二零一二年三月十三日核准及授權發出載於第 7 至 51 頁的財務報表，並由以下董事會代表簽署：

---

潘福禧  
董事總經理

---

葉明旺  
董事

載於第 15 至 51 頁之附註屬此等財務報表之一部分。

澳門電訊有限公司  
 權益變動表  
 截至二零一一年十二月三十一日止年度  
 (以澳門幣列示)

本集團	附註	股本	法定儲備	資本繳入儲備	保留溢利	權益總額
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
於二零一零年一月一日之結餘		150,000	37,500	11,225	988,142	1,186,867
二零一零年之權益變動：						
年度溢利		-	-	-	813,478	813,478
其他全面收入		-	-	-	(655)	(655)
總全面收入		-	-	-	812,823	812,823
批准過往年度股息	18	-	-	-	(323,000)	(323,000)
於二零一零年十二月三十一日及 二零一一年一月一日之結餘		150,000	37,500	11,225	1,477,965	1,676,690
二零一一年之權益變動：						
年度溢利		-	-	-	932,227	932,227
其他全面收入		-	-	-	(47,079)	(47,079)
總全面收入		-	-	-	885,148	885,148
批准過往年度股息	18	-	-	-	(813,000)	(813,000)
於二零一一年十二月三十一日之 結餘		150,000	37,500	11,225	1,550,113	1,748,838

澳門電訊有限公司  
 權益變動表（續）  
 截至二零一一年十二月三十一日止年度  
 （以澳門幣列示）

本公司						
	附註	股本	法定儲備	資本繳入儲備	保留溢利	權益總額
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
於二零一零年一月一日之結餘		150,000	37,500	11,225	987,716	1,186,441
二零一零年之權益變動：						
年度溢利		-	-	-	814,255	814,255
其他全面收入		-	-	-	(655)	(655)
總全面收入		-	-	-	813,600	813,600
批准過往年度股息	18	-	-	-	(323,000)	(323,000)
於二零一零年十二月三十一日及 二零一一年一月一日之結餘		150,000	37,500	11,225	1,478,316	1,677,041
二零一一年之權益變動：						
年度溢利		-	-	-	933,594	933,594
其他全面收入		-	-	-	(47,079)	(47,079)
總全面收入		-	-	-	886,515	886,515
批准過往年度股息	18	-	-	-	(813,000)	(813,000)
於二零一一年十二月三十一日之 結餘		150,000	37,500	11,225	1,551,831	1,750,556

載於第 15 至 51 頁之附註屬此等財務報表之一部分。

澳門電訊有限公司

現金流量表

截至二零一一年十二月三十一日止年度

(以澳門幣列示)

		本集團		本公司	
	附註	二零一一年	二零一零年	二零一一年	二零一零年
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
<b>經營業務產生之現金流量</b>					
除稅前溢利		1,057,375	925,565	1,058,742	926,342
調整：					
利息收入		(5,850)	(1,436)	(5,953)	(1,539)
物業、廠房及設備折舊	8	257,863	261,657	257,863	261,656
無形資產攤銷	9	2,742	8,340	2,742	8,340
就界定福利公積金計劃確認之支出	19(a)(v)	5,618	5,681	5,618	5,681
出售物業、廠房及設備的淨收益		(375)	(363)	(375)	(363)
向附屬公司貸款的未實現匯兌收益		-	-	(3)	(334)
營運資金變動前的經營溢利		1,317,373	1,199,444	1,318,634	1,199,783
存貨增加		(26,282)	(59,508)	(26,282)	(59,508)
貿易及其他應收賬款增加		(37,883)	(74,970)	(39,231)	(73,757)
界定福利公積金淨負債減少		(8,621)	(9,278)	(8,621)	(9,278)
貿易及其他應付賬款增加		210,022	107,926	210,598	105,420
經營業務所產生現金		1,454,609	1,163,614	1,455,098	1,162,660
已付稅項：					
-已付澳門所得稅		(111,064)	(100,580)	(111,064)	(100,580)
-退回海外所得稅		15	88	-	-
經營活動所產生之現金淨額		1,343,560	1,063,122	1,344,034	1,062,080
<b>投資活動</b>					
已收利息		3,828	258	3,931	361
就購買物業、廠房及設備支付之款項		(285,943)	(206,219)	(285,943)	(206,219)
就購買無形資產支付之款項		(800)	-	(800)	-
出售物業、廠房及設備之所得款項		2,291	363	2,291	363
股東聯屬公司之新貸款		(633,600)	(495,000)	(633,600)	(495,000)
用於投資活動之現金淨額		(914,224)	(700,598)	(914,121)	(700,495)

		本集團		本公司	
	附註	二零一一年	二零一零年	二零一一年	二零一零年
		澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
<b>融資活動</b>					
已付股息（註）	18	(318,000)	(323,000)	(318,000)	(323,000)
用於融資活動之現金淨額		(318,000)	(323,000)	(318,000)	(323,000)
現金及現金等價物增加淨額		111,336	39,524	111,913	38,585
於年初之現金及現金等價物		627,342	587,818	621,303	582,718
於年末之現金及現金等價物	14	738,678	627,342	733,216	621,303

註：非現金交易

歸屬於二零一零年末期股息之部分澳門幣 495,000,000 元以抵銷向股東聯屬公司之貸款之方式結算。

載於第 15 至 51 頁之附註屬此等財務報表之一部分。

# 財務報表附註

(以澳門元呈列)

## 1 本公司狀況

澳門電訊有限公司(「澳門電訊」或「本公司」)是一間於澳門註冊成立的私人有限公司。本公司根據特許經營權協議(於二零零九年十一月經修訂)於澳門經營公共電信服務。按照經修訂的特許經營權協議，澳門電訊保留獨家權利提供本地及國際交換固網語音及數據服務，年期至二零一一年十二月三十一日屆滿，及繼續以非獨家基準不中斷提供該等服務，期限自二零一二年一月一日至二零一六年十二月三十一日止，為期五年，並可予重續額外五年至二零二一年十二月三十一日止。第二個五年期將於二零一六年年底自動授予澳門電訊，惟當澳門電訊嚴重違反有關法律及法規或基於公眾利益的適當合理緣故的情況除外。另外，當地及國際專用線及轉接服務於二零零九年十一月十八日起開放。

於二零一一年十二月三十一日，行政法規第 41/2011 號生效，規範公共固網電信網絡的部署及營運，並設立了新固網電話運營商的發牌法律框架。新固網電話牌照競投條件於二零一二年一月十六日正式刊憲，兩項新牌照將予發出。根據新法規及經修訂特許合同，澳門政府將向澳門電訊自動發出適當牌照，以供其不受中斷地安裝及營運當地及國際專用線服務及轉接服務，而澳門電訊將繼續根據經修訂特許合同提供餘下固網電話服務。

澳門電訊亦持牌營運 GSM 2G 移動電話服務、WCDMA 3G 移動電話服務及互聯網服務，與其他服務供應商競爭。GSM 2G 移動電話服務的牌照有效年期至二零一二年七月屆滿，而 WCDMA 3G 移動電話服務牌照有效年期至二零一五年六月屆滿，該等牌照可予重續。互聯網服務牌照有效年期至二零一三年四月屆滿，可予重續。

## 2 主要會計政策

### (a) 合規聲明

綜合財務報表按照國際財務報告準則(「國際財務報告準則」)編制。

國際會計準則委員會(「國際會計準則委員會」)頒佈了若干新訂和經修訂的國際財務報告準則。這些準則在本集團和本公司之本會計期間首次生效或可供提前採用。在與本集團有關的範圍內初始應用這些新訂和經修訂的準則所引致當前和以往會計期間的會計政策變更，已於本財務報表內反映，有關資料載列於附註3。

董事會於二零一二年三月十三日授權發出綜合財務報表。

## 2 主要會計政策（續）

### (b) 財務報表的編製基準

截至二零一一年十二月三十一日止年度的綜合財務報表包括本公司及其附屬公司（統稱「本集團」）。

本財務報表是以歷史成本法作為編製基準，惟財務狀況表內以下項目例外：

- 以股本為基礎的現金支付負債是以公平價值計算；及
- 界定福利公積金責任按界定福利公積金責任總現值淨額減計劃資產的公平價值予以確認。

本財務報表以澳門幣列值，澳門幣為本公司的功能貨幣。

編製符合國際財務報告準則的財務報表需要管理層作出判斷、估計和假設。這些判斷、估計和假設會影響會計政策的應用和影響資產、負債、收入及支出的呈報金額。這些估計和相關的假設是根據過往經驗和在各項在當時情況下被視為合理的其他因素為基礎。這些估計和相關假設是用作判斷那些無法從其他渠道輕易確認賬面值的資產和負債項目的賬面值的依據。實際結果可能有別於這些估計。

這些估計及相關假設會持續予以審閱。如會計估計的修訂僅對修訂期間產生影響，則其影響只會在當期確認；如會計估計的修訂對修訂期間及未來期間均產生影響，相關影響則在當期和未來期間進行確認。

管理層就應用國際財務報告準則對財務報表構成重大影響而作出的判斷及估算不確定因素的主要來源於附註 27 阐述。

### (c) 附屬公司

附屬公司指本集團控制的實體。倘本集團有權力支配某實體的財務及營運政策，從而獲得其活動取得利益，則表示該實體受本集團控制。在評估本集團是否控制某實體時，會考慮到目前可行使的潛在投票權。

自控制權開始之日起，在附屬公司的投資會在綜合財務報表中綜合計算，直至有關控制權終止為止。集團內公司間結餘及交易以及由集團內公司間交易產生的任何未變現溢利，會在編製綜合財務報表時全數抵銷。集團內公司間交易產生的未變現虧損會按未變現收益的相同方式抵銷，惟只限於未變現虧損並不顯示存在減值的情況。

非控股權益是指並非由本公司直接或間接擁有的附屬公司的權益，本集團未有對非控股權益持有人同意任何符合金融負債定義的法定義務的額外條款。本集團對企業合併可以選擇按附屬公司的可辨認淨資產的公平價值或以其相應的比例計量任何非控股權益。

## 2 主要會計政策（續）

### (c) 附屬公司（續）

非控股權益在綜合財務狀況表的權益項目內區別於本公司股東應佔權益而單獨列示。非控股權益應佔本集團的業績作為本年度損益總額及綜合收入總額在非控股權益及本公司股東之間分配，並於綜合損益表和合併綜合收益表內列示。非控股權益持有人提供的貸款以及向該等持有人承擔的其他合約責任乃按負債性質於綜合財務狀況表以財務負債呈列。

在本集團所持附屬公司權益發生變動而不會失去其控制權的情況時，有關變動以股權交易確認入賬，並據此調整綜合權益內控股及非控股權益的數額，以反映相關權益的變動，惟不會調整商譽，亦不會確認任何損益。

倘本集團失去對附屬公司的控制權，則以出售該附屬公司全部權益確認入賬，而涉及的損益則於損益確認。本集團於失去控制權當日仍保留該前附屬公司的任何權益則以公平價值作為財務資產、所持聯營公司或共同控制實體投資之初始確認成本予以確認。

在本公司財務狀況表內，於附屬公司的投資以成本減去減值虧損入賬（見附註 2(g)）。

### (d) 物業、廠房及設備

物業、廠房及設備按成本減累計折舊及減值虧損（見附註 2(g)）後列賬。

自建物業、廠房及設備的成本包括物料成本、直接勞工成本、拆除及移除物料並把該地點還原之初步估計費用(如適用)、以及適當比例的有關生產間接費用。正進行的資本項目在準備投入服務之前不會計提折舊。

報廢或處置物業、廠房及設備所產生的損益以資產的處置所得淨額與資產的賬面金額之間的差額確定，並在報廢或處置當日於損益內確認。

折舊是根據各項物業、廠房及設備的估計可使用年限，在扣除估計殘值（如適用）後以直線法計算以沖銷其成本。估計可使用年限如下：

	可使用年期
土地及樓宇	40 年
廠房及設備	2 至 20 年
傢俱、固定裝置及設備	2 至 5 年
汽車	4 至 5 年

## 2 主要會計政策（續）

### (d) 物業、廠房及設備（續）

倘物業、廠房及設備項目的部份具有不同的可使用年限，該項目的成本會按合理基準分配予各部份，各部份則個別計算折舊。資產的可使用年限和殘值（如有）於每年予以檢討。

### (e) 無形資產

研究活動產生的開支在產生時確認為當期費用。開發活動產生的開支僅於有關產品或程序在技術上及商業上是可行的及本集團有足夠資源及意願完成開發的情況下才會被資本化。資本化的開支包括原材料成本、直接人工成本及適當比例的間接成本。資本化的開發成本以成本減累計攤銷及減值虧損列賬（見附註 2(g)）。其他開發開支在產生時確認為當期費用。

本集團收購的其他無形資產以成本減累計攤銷（僅限於使用年期有限的無形資產）及減值虧損（見附註 2(g)）列賬。

有使用年限之無形資產乃按其估計之可使用年期以直線法於收益表中入賬。有使用年限之無形資產自其可使用日期起計算攤銷，其估計可使用年期如下：

	可使用年期
軟件牌照	牌照許可期間內
電腦軟件	3 年

攤銷期限及方法每年予以檢討。

倘無形資產被評定為可無限期使用，則不會作攤銷。無形資產可無限期使用之任何結論每年均會作檢討，以釐定有關事件及情況是否繼續支持有關資產可無限期使用之評估。如情況有變，則會自轉變日期起就使用年期從無限轉為有限之評定作會計處理，並根據上文所述有限可使用年期之無形資產之攤銷政策入賬。

### (f) 租賃資產

倘本集團斷定在協定期間由一項交易或一連串交易組成的安排帶來使用某一項或多項指定資產的權利，並以付款或連串付款作為交換，該項安排為或包涵一項租賃。本集團的評估乃取決於該項安排的實際內容，而該項安排是否屬租賃的法定形式並非考慮之列。

## 2 主要會計政策（續）

### (f) 租賃資產（續）

#### (i) 出租予本集團的資產分類

本集團根據租約持有之資產，其中絕大部份風險及擁有權利益轉移至本集團的租賃會歸類為按融資租賃持有。不會轉移絕大部份風險及擁有權利益至本集團的租賃則歸類為營業租賃，以下者除外：

若根據營業租賃持有自用的土地的公平價值無法於租約開始時與建於其上的樓宇的公平價值分別計算，將視作根據融資租賃持有而入賬，除非該樓宇明確根據營業租賃持有。就此而言，租賃開始日期為本集團首次訂立租賃或承接先前承租人租約。

#### (ii) 以融資租賃方式獲得的資產

如果本集團是以融資租賃獲得資產的使用權，便會將相當於租賃資產公平價值或最低租賃付款額的現值（如為較低的數額）記入物業、廠房及設備，而扣除融資費用後的相應負債則列為融資租賃承擔。折舊是在相關的租賃期或資產的可用期限（如本集團很可能取得資產的所有權）內，以沖銷其成本的比率計提；有關的資產可用期限載列於附註 2 (d)。減值虧損按照附註 2 (g) 所載的會計政策入賬。租賃付款內含的融資費用會計入租賃期內的損益中，使每個會計期間的融資費用佔承擔餘額的比率大致相同。或有租金在其產生的會計期間計入損益。

#### (iii) 營業租賃支出

凡本集團透過營業租賃使用資產，則根據租賃支付的款項會在租賃期所涵蓋的各會計期間內，以等額在損益內扣除；但如有其他能夠更清楚反映租賃資產所產生的收益模式的基準則除外。租賃獎勵措施在損益確認為租賃淨付款總額的組成部分。或然租金於產生的會計期間在損益扣除。

根據營業租賃所持有土地的收購成本乃以直線法於租賃期內攤銷，惟該物業歸類為投資物業、持作發展或持作銷售者則例外。

## 2 主要會計政策（續）

### (g) 資產減值

#### (i) 於附屬公司之投資及流動及非流動應收賬款的減值損失

於附屬公司的投資及流動及非流動應收款若以成本或攤銷成本列示，將會於每個報告期末獲複核以確定是否有減值的客觀跡象。減值的客觀跡象包括本集團從可觀察數據中注意到以下一項或多項虧損事項：

- 債務人出現重大財政困難；
- 違反合約，例如未能支付或拖欠本金或利息；
- 債務人很可能將會申請破產或進行其他財務重組；
- 科技、市場、經濟或法律環境的重大改變為債務人帶來負面影響；及
- 附屬公司投資的公平價值出現重大或持續下降至低於成本。

如該跡象存在，任何確定的減值損失會被確認如下：

- 於附屬公司的投資，根據附註 2(g)(ii)，減值損失是以投資的可收回金額比較其賬面金額計算的。根據附註 2(g)(ii)，假若用作釐定可收回金額的估計出現正面的變化，減值損失會被轉回。
- 流動及非流動應收款的減值損失是以資產的賬面金額及估計未來現金流的現值（以金融資產的原有有效利率貼現，即初始確認該資產計算的有效利率，而貼現的影響重大）的差異計算。金融資產具有類似的風險特質，如類似的以往到期狀況，及未有被個別評估為減值的，是以整體進行減值評估。整體進行減值評估的金融資產的未來現金流為根據與本集團擁有類似信貸風險特質的資產的歷史虧損經驗作參考。

假若減值損失在以後期間減少及其減少可以客觀地聯繫到該事項是在減值損失確認後才發生，減值損失會被轉回至損益表。所轉回的減值損失不應讓資產的賬面金額超出在以往年度沒有確認減值損失的金額。

就包含在貿易及其他應收賬款中、可收回性被視為可疑而並非極低的貿易應收賬項，應以撥備賬記錄呆賬的減值虧損。倘本集團相信能收回應收賬款的機會極低，該被視為不可收回的金額會從貿易應收賬項中直接撇銷，並在撥備賬中撥回有關該債務的任何金額。倘若之前計入撥備賬的款項在其後收回，則相關的撥備會予以撥回。撥備賬的其他變動及之前直接撇銷而其後收回的款項，均在損益內確認。

## 2 主要會計政策（續）

### (g) 資產減值（續）

#### (ii) 其他資產的減值損失

本集團在每個報告日期末複核內部和外來的信息，以確定下列資產是否出現減值跡象，或是以往確認的減值損失不再存在或已經減少：

- 物業、廠房及設備；及
- 無形資產

如果出現減值跡象，對資產的可收回金額便會作出估計。此外，對於尚未可供使用及擁有無限使用年限的無形資產，每年均會估計可收回金額以確定有否減值跡象。

#### – 計算可收回金額

資產的可收回金額是其公平價值減銷售成本與使用價值兩者中的較高者。在評估使用價值時，估計未來現金流量會按可以反映當時市場對貨幣時間值及資產特定風險的評估的稅前貼現率，貼現至其現值。如果資產所產生的現金流入基本上不能獨立於其他資產所產生的現金流入，則以能產生獨立現金流入的最小資產組別（即現金產生單位）來釐定可收回金額。

#### – 確認減值損失

當資產或其屬於的現金產生單位的賬面金額高於其可收回金額時，便會在損益表中確認減值損失。確認的減值損失會按比例減少該現金產生單位（或一組單位）中其他資產的賬面金額，但減值不會使個別資產的賬面金額減至低於其個別的公平價值減銷售成本，或其使用價值（如能確定）。

#### – 轉回減值損失

如果用作釐定資產可收回金額的估計數字出現正面的變化，有關的減值損失便會轉回。

所轉回的減值損失以假設在以往年度沒有確認減值損失而應釐定的資產賬面金額為限。所轉回的減值損失在確認轉回的年度內計入損益表。

## **2 主要會計政策（續）**

### **(h) 存貨**

#### **(i) 銷售貨品**

存貨是以成本和可變現淨值兩者中的較低者入賬。

成本按加權平均法計量，其中包括所有採購成本、轉換成本及使存貨達到目前地點及現狀而發生的其他成本。

可變現淨值是以日常業務過程中的估計售價減去估計完成成本及銷售所需的估計成本後所得數額。

存貨出售時，存貨的賬面金額在相關收入獲確認的期間內確認為支出。存貨金額減值至可變現淨值及存貨的所有虧損均在出現減值或虧損期間內確認為支出。存貨的任何減值轉回，在轉回期間沖減支出。

#### **(ii) 業務解決方案**

業務解決方案收入的會計政策載於附註 2(o)(iii)。倘項目的成果能可靠估計，項目成本會參照項目於報告日期末完成的階段確認為開支。倘項目成本總額可能超出項目收入總額，預計的虧損即時確認為開支。倘若項目成果不能可靠估算，項目成本於其產生的期間確認為開支。

於報告日期末的業務解決方案項目按已產生成本淨額另加已確認溢利減已確認虧損及工程進度收款賬單於財務狀況表內記賬。合約工程、索價及折扣款項之差異會計算入內，惟限於與客戶協定的金額。

#### **(i) 貿易及其他應收賬款**

貿易及其他應收賬款以初始公平價值列賬，其後利用實際利益法以攤銷成本減呆壞賬的減值損失（見附註 2(g)）列賬。如應收款為給關聯方的免息及無固定還款期的貸款或貼現的影響並不重大，則以成本減呆壞賬的減值撥備列賬。

#### **(j) 貿易及其他應付賬款**

貿易及其他應付賬款初步按公平價值確認入賬。除按照附註 2(n)計算的財務擔保負債外，貿易及其他應付賬款隨後按攤銷成本列賬，惟貼現影響不重大者，則以成本列值。

## 2 主要會計政策（續）

### (k) 現金及現金等價物

現金及現金等價物包括銀行存款及現金、存放於銀行及其他金融機構的活期存款，以及短期及高流動性的投資。此等投資可以隨時換算為已知的現金額，而價值變動方面的風險不大，並在購入後3個月內到期。

### (l) 僱員福利

#### (i) 短期僱員福利和界定供款公積金之供款

薪金、年終花紅、帶薪年假、界定供款之公積金供款和非貨幣性福利的成本會於僱員提供服務的年度內計提。如延遲付款或清償會構成重大的影響，則這些數額會以現值列賬。

#### (ii) 界定福利公積金負債

本集團有關界定福利公積金的淨負債淨額乃按員工於現時及過往期間所提供的服務估計其賺取的未來收益計算；該福利以折現計算其現值並扣減任何計劃資產的公平價值。折現率為到期日與本集團承擔義務的期限相若的優質企業債券於報告日期末的收益率。有關計算由合資格的精算師以預計單位貸記法進行。當計算結果對本集團帶來利益，已確認資產限於任何未確認的過往服務成本總和，以及以任何計劃的未來退款或供款的扣減款項為形式的經濟利益現值。為計算經濟利益的現值，將考慮適用於任何本集團的計劃的任何最低資金規定。如經濟利益於計劃的年期內或於結算計劃負債時可予實現，則會為本集團帶來經濟利益。當一項計劃的福利改善，有關員工過去服務所增加福利的部分會以直線法在平均期間於損益確認，直至該福利開始授予。倘該福利立即授予，該項開支即時於損益確認。

本集團即時在其他全面收入中確認界定福利公積金產生的所有精算損益，而與界定福利公積金有關的所有開支於損益表內確認為員工開支。

倘界定福利公積金縮減或結算，本集團會確認縮減或結算界定福利公積金產生的損益。縮減或結算產生的損益包括計劃資產公平價值的變動、界定福利公積金義務現值的任何變動、之前沒有確認之過往服務成本的任何相關精算損益。

## 2 主要會計政策（續）

### (l) 僱員福利（續）

#### (iii) 以股份為基礎支付的交易

已授予僱員的以股份為基礎之付款獎勵以授出當日的公平價值，於僱員無條件享有該等獎勵的期間確認為僱員開支，並相應增加權益。確認為開支的金額將作調整，以反映有關服務及非市場表現條件為之達成的相關獎勵數目，因此，最終確認為開支的金額依據歸屬日期符合相關服務及非市場表現條件之獎勵數目而計算。對無歸屬條件的以股份為基礎之付款獎勵而言，會計量以股份為基礎之付款於授出日期的公平價值以反映該等條件且不會補足預期數目與實際數目的差額。

就股份增值權以現金應付僱員的公平價值款額，僱員無條件享有該等款額的期間確認為開支，並相應增加負債。負債於各報告日期及結算日期重新計算。負債公平價值如有變動，於損益內確認為員工開支。

#### (iv) 合約終止利益補償

合約終止利益補償只會在本集團有詳盡及正式的計劃（該計劃沒有任何實際撤銷的可能），並且明確表示會承擔終止合約或因自願離職而提供福利時予以確認。

### (m) 所得稅

年內所得稅包括即期所得稅及遞延稅項資產和負債的變動。即期所得稅及遞延稅項資產和負債的變動均在損益內確認，惟與於其他全面收益或直接於權益內確認之項目有關者除外，在此情況下，相關稅項金額分別於其他全面收益或直接於權益內確認。

即期所得稅是按年內應課稅收益根據於報告日期末已制定或實質上已制定的稅率計算的預期應付稅項，加上以往年度應付稅項的任何調整。

遞延稅項資產和負債分別由可抵扣和應課稅暫時差異產生。暫時差異是指資產和負債在財務報表上的賬面金額與這些資產和負債的稅基之間的差異。遞延稅項資產也可以由未動用稅項虧損和未動用稅收抵免產生。

## 2 主要會計政策（續）

### (m) 所得稅（續）

除了若干有限的特殊情況外，所有遞延稅項負債和遞延稅項資產（以很可能獲得未來應課稅溢利以供有關資產使用者為限）均會確認。可支持確認由可抵扣暫時差異所產生的遞延稅項資產的未來應課稅溢利包括因轉回目前存在的應課稅暫時差異而產生的金額；但這些轉回的差異必須與同一稅務機關及同一應課稅實體有關，並預期在可抵扣暫時差異預計轉回的同一期間或於遞延稅項資產所產生時稅項虧損可向前或向後結轉的期間內撥回。在決定目前存在的應課稅暫時差異是否足以支持確認由未動用稅項虧損和稅收抵免所產生的遞延稅項資產時，亦會採用同一準則，即差異是否與同一稅務機關及同一應課稅實體有關，並是否預期能在使用稅項虧損和稅收抵免的同一期間內轉回。

確認遞延稅項資產和負債的有限例外情況，包括不可扣稅之商譽、初步確認不影響會計或應課稅溢利的資產或負債（如屬業務合併一部分則除外）所產生的暫時差異，以及有關於附屬公司之投資的暫時差異。惟就有關附屬公司之投資應課稅差異而言，其應課稅差異的轉回時間由本集團控制而有關差異可能不會在可見的將來轉回；及就有關附屬公司之投資的可抵扣差異可能在將來轉回等情況除外。

確認的遞延稅項金額是按照資產和負債賬面金額的預期變現或償還方式，根據在報告日期末已執行或實質上已執行的稅率計量。遞延稅項資產和負債並無需計算貼現值。

本集團在報告日期末評估遞延稅項資產的賬面金額。如果本集團預期不再可能獲得足夠的應課稅溢利以動用相關的稅務利益，該遞延稅項資產的賬面金額便會調低；但是如果日後又可能獲得足夠的應課稅溢利，有關減額便會轉回。

## **2 主要會計政策（續）**

### **(m) 所得稅（續）**

即期稅項結餘及遞延稅項結餘及其變動金額會分開列示，並且不予抵銷。倘本公司或本集團有法定行使權以即期稅項資產抵銷即期稅項負債，並且符合以下附帶條件的情況下，即期稅項資產與遞延稅項資產方會分別與即期稅項負債及遞延稅項負債抵銷：

- 就即期稅項資產及負債而言，本集團或本公司計劃按淨額基準結算，或同時變現該資產及清償該負債；或
- 就遞延稅項資產及負債而言，倘與同一稅務機關就以下其中一項徵收的所得稅有關：
  - 同一應課稅實體；或
  - 不同的應課稅實體。此等實體計劃在日後每個預計有大額遞延稅項負債需要清償或大額遞延稅項資產可以收回的期間內，按淨額基準變現即期稅項資產及清償即期稅項負債，或同時變現該資產及清償該負債。

### **(n) 已發出財務擔保，撥備及或然負債**

#### **(i) 已發出財務擔保**

財務擔保合約泛指發行人（即擔保人）須支付特定款項以補償擔保受益人（「持有人」）由於特定負債人未能按照債務工具之條款於到期付款時所招致損失之合約。

當本集團發出財務擔保時，該擔保之公平價值（即交易價格，惟可準確估計公平價值者則除外）首先確認為貿易及其他應付賬款內之遞延收入。倘在發出擔保時收取或應收取代價，則有關代價將根據本集團的政策確認於合適的資產類別內。倘並無收取或應收取之代價，則於初始確認遞延收入時即時在收益表確認開支。

於初始確認為遞延收入之擔保金額按擔保條款於收益表內攤銷，作為提供財務擔保之收入。此外，當(i)擔保持有人可能要求本集團履行擔保合約；及(ii)預期向本集團索償之金額將超逾該擔保相關貿易及其他應付賬款內之賬面金額（即初始確認金額減累計攤銷），則按照 2(n)(ii)確認撥備。

## 2 主要會計政策（續）

### (n) 已發出財務擔保，撥備及或然負債（續）

#### (ii) 其他撥備及或然負債

如果本集團或本公司須就已發生的事件承擔法定或推定責任，並可能以可靠估計的經濟利益以清償有關責任，本集團便會就該時間或金額不定的其他負債確認撥備。如果貨幣時間值重大，有關撥備則按預計清償責任所需開支的現值列賬。

如果需要流出經濟利益的可能性不大，或是無法對有關金額作出可靠估計，便會將該責任披露為或然負債，但付出經濟利益的可能性極低的情況除外。如果本集團的責任須視乎一宗或多宗未來事件是否發生才能確定是否存在，則亦會披露為或然負債，但需付出經濟利益的可能性極低的情況除外。

### (o) 收入確認

收入按已收或應收代價之公平價值計量。如果經濟利益可能流入本集團，而收入及成本（如適用）亦能夠可靠計量時，便會根據下列基準在收益表內確認收入：

#### (i) 電信服務收入

電信服務收入以處理通訊的分鐘及 / 或已提供電信服務的合約費用之基準確認，以及按提供服務的有關公平價值及據顧客忠誠度計劃發出的獎勵積分的基準確認。

#### (ii) 銷售貨品

銷售貨品的收入於貨品交付顧客時確認，即當顧客已接受貨品及貨品所有權之有關風險及回報時。收入不包括增值稅或其他銷售稅項，且須扣除任何貿易折扣。

#### (iii) 業務解決方案項目收入

業務解決方案項目的收入於報告日期末按項目完成階段的比例確認。完成階段參考對已執行工作的調查來評定。當不能可靠地估計一項目之結果時，項目收入僅按可能收回的已產生項目成本確認。

## 2 主要會計政策（續）

### (o) 收入確認（續）

#### (iv) 顧客忠誠度計劃

本集團擁有一顧客忠誠度計劃，顧客獲得名為「獎勵點數」的積分，並可憑積分換取現金券及禮品。最初銷售收取或應收取代價的公平價值就獎勵點數及銷售的其他組成部分作出分配。分配予獎勵點數的金額參考現金券及禮品的公平價值以估算。現金券及禮品的公平價值按照面值金額估算，以考慮預期沒收率作出調整。當獎勵點數獲換取及本集團完成其提供現金券及禮品之責任時，有關金額將遞延且收入將獲確認。該等情況下的收入金額按已兌換現金券及禮品之獎勵點數數目佔預期將獲兌換獎勵點數總數的比例確認。遞延收入將在獎勵點數不再視為可能兌現的時候發放至收入。

#### (v) 利息收入

利息收入於應計時採用實際利率法確認。

### (p) 外幣換算

年內的外幣交易按交易當日公佈的匯率換算。以外幣計值的貨幣資產及負債，按報告期末公佈的匯率換算。換算外幣的匯兌盈虧於損益中確認。

按歷史成本以外幣計量的非貨幣資產及負債，按交易日期公佈的匯率換算。以外幣計值按公平價值列賬的非貨幣資產及負債，按釐定公平價值當日公佈的匯率換算。

海外業務之資產負債表項目按報告日期末之收市匯率換算為澳門幣。海外業務之業績則按與交易當日公佈之外匯匯率相若之匯率換算為澳門幣。所產生之匯兌差額於其他全面收入內確認並獨立累計於權益內的匯兌儲備。

### (q) 關聯方

(i) 倘符合下列一項，該人士或其直系親屬成員即視為本集團之關聯方：

- (1) 控制或共同控制本集團；
- (2) 對本集團有重大影響；或
- (3) 為本集團或本集團母公司的主要管理層成員。

## 2 主要會計政策（續）

### (a) 關聯方（續）

- (ii) 倘符合下列任何條件，該實體即視為與本集團有關聯：
- (1) 該實體與本集團屬同一集團的成員公司（即各母公司、附屬公司及同系附屬公司彼此間有關連）。
  - (2) 一間實體為另一實體的聯營公司或合營企業（或另一實體為成員公司的集團成員公司的聯營公司或合營企業）。
  - (3) 兩間實體均為同一第三方的合營企業。
  - (4) 一間實體為第三方的合營企業，而另一實體為同一第三方的聯營公司。
  - (5) 該實體為本集團或與本集團有關聯的實體就僱員福利而設的離職後福利計劃。
  - (6) 該實體受(i)所識別人士控制或受共同控制。
  - (7) 於(i)(1)所識別人士對該實體有重大影響力或屬該實體（或該實體的母公司）的主要管理層成員。

一名人士的直系親屬成員是指預期在與實體的交易中可影響該人士或受該人士影響的家庭成員。

## 3 新訂或經修訂之會計準則

國際會計準則委員會已頒佈多項於本集團及本公司的本會計期間首次生效的國際財務報告準則的修訂及一項新詮釋。其中，與本集團財務報表相關的如下：

- 國際會計準則第 24 號（二零零九年經修訂）「關聯方披露」
- 國際財務報告準則之改進（二零一零年）
- 國際財務報告詮釋委員會 詮釋 19 「發行權益工具以消滅金融負債」
- 國際財務報告詮釋委員會 詮釋 14 及國際會計準則第 19 號之修訂「確定福利資產之限制、最低資金提撥要求及其相互影響 - 預付最低資金提撥要求」

本集團並無採納任何尚未於本會計期間生效之新準則或詮釋。

國際財務報告詮釋委員會詮釋 14 之修訂對本集團的財務報表無構成重大影響，因其與本集團已採納之政策一致。國際財務報告詮釋委員會詮釋 19 尚未對本集團的財務報表構成重大影響，因該等變動將在本集團進行相關交易，例如以股權易債時，方為首次生效。

### 3 新訂或經修訂之會計準則（續）

上述其他發展之影響載列如下：

- 國際會計準則第 24 號（二零零九年經修訂）對關聯方之定義作出修訂。因此，本集團已重新評估關聯方之識別方法，並認為該經修訂定義對本集團於本期間及過往期間之關聯方披露並無任何重大影響。此外，國際會計準則第 24 號（二零零九年經修訂）亦對政府相關實體之披露規定作出修改。由於本集團非政府相關實體，修訂對本集團並無影響。
- 國際財務報告準則之改進（二零一零年）綜合準則對國際財務報告準則第 7 號「金融工具：披露」之披露規定作出多項修訂。該等修訂對本期間及過往期間於財務報表內確認金額之分類、確認及計量並無任何重大影響。

### 4 營業額

營業額指來自提供電信服務、業務解決方案及貨品銷售的已收及應收總額。年內於營業額確認各重大收入類別之金額如下：

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
電信服務收入	2,074,966	2,000,927	2,073,761	1,998,038
業務解決方案收入	372,554	251,629	372,554	251,629
貨品銷售	1,534,412	507,597	1,534,412	507,597
	<u>3,981,932</u>	<u>2,760,153</u>	<u>3,980,727</u>	<u>2,757,264</u>

### 5 其他淨收入

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
出售物業、廠房及設備 的淨收益	375	363	375	363

## 6 營運成本及費用

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
貨品銷售成本	1,490,114	514,002	1,490,114	514,002
業務解決方案成本	297,547	211,105	297,547	211,105
支付其他電訊商金額	317,797	348,673	317,014	347,600
其他直接成本	91,627	73,005	91,209	72,674
<b>直接銷售成本</b>	<b>2,197,085</b>	<b>1,146,785</b>	<b>2,195,884</b>	<b>1,145,381</b>
物業、廠房及設備折舊 (附註 8)	257,863	261,657	257,863	261,656
無形資產攤銷 (附註 9)	2,742	8,340	2,742	8,340
<b>折舊及攤銷</b>	<b>260,605</b>	<b>269,997</b>	<b>260,605</b>	<b>269,996</b>
<b>外匯淨虧損/ (收益)</b>	<b>1,169</b>	<b>(11)</b>	<b>1,247</b>	<b>(942)</b>
政府專利稅	59,768	56,890	59,768	56,890
員工及其他相關成本 (附註 6(a))	204,380	187,410	197,439	181,917
營業租賃支出	18,874	17,218	18,653	16,980
其他行政費用	188,901	158,098	194,717	162,602
<b>營運費用</b>	<b>471,923</b>	<b>419,616</b>	<b>470,577</b>	<b>418,389</b>
<b>總營運成本及費用</b>	<b>2,930,782</b>	<b>1,836,387</b>	<b>2,928,313</b>	<b>1,832,824</b>

### (a) 員工及其他相關成本

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
界定供款公積金之供款				
界定福利公積金所確認之開支 (附註 19(a)(v))	2,605	2,432	2,477	2,289
	5,618	5,681	5,618	5,681
退休成本總額	8,223	8,113	8,095	7,970
以股份為基礎的付款支出 (附註 20)	(524)	1,306	(524)	1,306
薪金、工資及其他福利	196,681	177,991	189,868	172,641
	204,380	187,410	197,439	181,917
於十二月三十一日之僱員數目	898	841	829	779

## 7 所得稅

### (a) 損益表內之所得稅指:

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
<b>即期稅項:</b>				
年內撥備	127,881	111,161	127,881	111,161
過往年度超額撥備	(3,093)	-	(3,093)	-
	124,788	111,161	124,788	111,161
<b>遞延稅項:</b>				
暫時差異之產生及回撥	360	926	360	926
	125,148	112,087	125,148	112,087

二零一一年澳門所得補充稅之撥備是按本年度估計應課稅溢利的12%(二零一零年: 12%)計算。海外附屬公司是按相關城市或國家稅務條例的適用即期稅率繳納稅項。

稅項開支與會計溢利按適用稅率計算之對賬如下:

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
除稅前溢利	1,057,375	925,565	1,058,742	926,342
除稅前溢利計算之名義稅項， 按相關城市或國家溢利適用 之稅率計算	126,885	111,068	127,049	111,161
不可扣稅開支之稅項影響	861	494	861	494
過往年度超額撥備	(3,093)	-	(3,093)	-
未確認之未動用稅務虧損 之稅項影響	164	90	-	-
其他	331	435	331	432
實際稅項開支	125,148	112,087	125,148	112,087

## 7 所得稅 (續)

### (b) 財務狀況表的稅項指:

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
年內澳門所得補充稅撥備	127,881	111,161	127,881	111,161
與過往年度相關之澳門 所得補充稅撥備結餘	2,665	5,646	2,624	5,620
總計	130,546	116,807	130,505	116,781

### (c) 遞延稅項資產確認:

於財務狀況表確認之遞延稅項資產組合及於年內之變動如下:

遞延稅項之產生:	本集團及本公司		
	投資減值 澳門幣千元	負債 澳門幣千元	總計 澳門幣千元
於二零一零年一月一日	619	3,917	4,536
於收益表扣除	-	(926)	(926)
計入權益	-	652	652
於二零一零年十二月三十一日	619	3,643	4,262
於二零一一年一月一日	619	3,643	4,262
於收益表扣除	-	(360)	(360)
計入權益	-	6,419	6,419
於二零一一年十二月三十一日	619	9,702	10,321

8 物業、廠房及設備  
本集團

	土地及樓宇 澳門幣千元	廠房及設備 澳門幣千元	傢俬、 固定裝置 及設備 澳門幣千元	汽車 澳門幣千元	進行中的 資本項目 澳門幣千元	總計 澳門幣千元
<b>成本:</b>						
於二零一零年一月一日	301,274	3,679,923	31,712	8,830	62,738	4,084,477
匯兌調整	-	395	-	-	-	395
添置	-	1,257	-	-	204,962	206,219
從進行中的 資本項目轉出	-	195,705	-	-	(197,856)	(2,151)
出售	(179)	(340,691)	(281)	(155)	-	(341,306)
於二零一零年十二月 三十一日	301,095	3,536,589	31,431	8,675	69,844	3,947,634
於二零一一年一月一日	301,095	3,536,589	31,431	8,675	69,844	3,947,634
匯兌調整	-	4	-	-	-	4
添置	-	4,065	313	-	281,565	285,943
從進行中的 資本項目轉出	-	240,243	-	-	(245,909)	(5,666)
出售	(9,434)	(231,261)	(657)	(447)	-	(241,799)
於二零一一年十二月 三十一日	291,661	3,549,640	31,087	8,228	105,500	3,986,116
<b>累計折舊:</b>						
於二零一零年一月一日	249,972	2,931,820	31,222	7,185	-	3,220,199
匯兌調整	-	395	-	-	-	395
本年度折舊	-	-	-	-	-	-
-普通折舊	5,287	252,202	225	809	-	258,523
-補充折舊(附註 8(a))	-	3,134	-	-	-	3,134
出售時撥回	(179)	(340,691)	(281)	(155)	-	(341,306)
於二零一零年十二月 三十一日	255,080	2,846,860	31,166	7,839	-	3,140,945
於二零一一年一月一日	255,080	2,846,860	31,166	7,839	-	3,140,945
匯兌調整	-	4	-	-	-	4
本年度折舊	-	-	-	-	-	-
-普通折舊	3,069	250,870	52	432	-	254,423
-補充折舊(附註 8(a))	-	3,440	-	-	-	3,440
出售時撥回	(9,434)	(229,345)	(657)	(447)	-	(239,883)
於二零一一年十二月 三十一日	248,715	2,871,829	30,561	7,824	-	3,158,929
<b>賬面淨值:</b>						
於二零一一年十二月 三十一日	42,946	677,811	526	404	105,500	827,187
於二零一零年十二月 三十一日	46,015	689,729	265	836	69,844	806,689

## 8 物業、廠房及設備 (續)

### 本公司

	土地及樓宇 澳門幣千元	廠房及設備 澳門幣千元	傢俬、 固定裝置 及設備 澳門幣千元	汽車 澳門幣千元	進行中的 資本項目 澳門幣千元	總計 澳門幣千元
<b>成本:</b>						
於二零一零年一月一日	301,274	3,668,626	31,707	8,486	62,738	4,072,831
添置	-	1,257	-	-	204,962	206,219
從進行中的 資本項目轉出	-	195,705	-	-	(197,856)	(2,151)
出售	(179)	(340,691)	(281)	(155)	-	(341,306)
於二零一零年十二月 三十一日	301,095	3,524,897	31,426	8,331	69,844	3,935,593
於二零一一年一月一日	301,095	3,524,897	31,426	8,331	69,844	3,935,593
添置	-	4,065	313	-	281,565	285,943
從進行中的 資本項目轉出	-	240,243	-	-	(245,909)	(5,666)
出售	(9,434)	(231,261)	(657)	(447)	-	(241,799)
於二零一一年十二月 三十一日	291,661	3,537,944	31,082	7,884	105,500	3,974,071
<b>累計折舊:</b>						
於二零一零年一月一日	249,972	2,920,478	31,219	6,846	-	3,208,515
本年度折舊						
-普通折舊	5,287	252,202	224	809	-	258,522
-補充折舊(附註 8(a))	-	3,134	-	-	-	3,134
出售時撥回	(179)	(340,691)	(281)	(155)	-	(341,306)
於二零一零年十二月 三十一日	255,080	2,835,123	31,162	7,500	-	3,128,865
於二零一一年一月一日	255,080	2,835,123	31,162	7,500	-	3,128,865
本年度折舊						
-普通折舊	3,069	250,870	52	432	-	254,423
-補充折舊(附註 8(a))	-	3,440	-	-	-	3,440
出售時撥回	(9,434)	(229,345)	(657)	(447)	-	(239,883)
於二零一一年十二月 三十一日	248,715	2,860,088	30,557	7,485	-	3,146,845
<b>賬面淨值:</b>						
於二零一一年十二月 三十一日	42,946	677,856	525	399	105,500	827,226
於二零一零年十二月 三十一日	46,015	689,774	264	831	69,844	806,728

註：

- (a) 當若干廠房及設備的資產之可使用年期設於重續特許經營權協議屆滿(即二零一六年十二月三十一日)之後，二零一一年補充折舊澳門幣 3,400,000 元(二零一零年：澳門幣 3,100,000 元)則於該等若干廠房及設備扣除。

## 8 物業、廠房及設備 (續)

- (b) 本集團按融資租賃出租不可撤銷使用權(「不可撤銷使用權」)，為期十三至十六年。本公司董事認為該等租賃條款構成該等資產之經濟使用年期主要部分。
- (c) 於二零一一年十二月三十一日，按本集團及本公司融資租賃下之賬面淨值為澳門幣 79,851,000 元(二零一零年：澳門幣 88,636,000 元)。所有租賃款項已於該等租賃之訂立日期全數繳付。

## 9 無形資產

	本集團及本公司 電腦軟件 澳門幣千元
<b>成本:</b>	
於二零一零年一月一日	127,609
轉自進行中的資本項目	2,151
出售	(15,531)
	<hr/>
於二零一零年十二月三十一日	114,229
	<hr/>
於二零一一年一月一日	114,229
添置	800
轉自進行中的資本項目	5,666
出售	(735)
	<hr/>
於二零一一年十二月三十一日	119,960
	<hr/>
<b>累計攤銷:</b>	
於二零一零年一月一日	118,272
本年度攤銷	8,340
出售時撥回	(15,531)
	<hr/>
於二零一零年十二月三十一日	111,081
	<hr/>
於二零一一年一月一日	111,081
本年度攤銷	2,742
出售時撥回	(735)
	<hr/>
於二零一一年十二月三十一日	113,088
	<hr/>
<b>賬面淨值:</b>	
於二零一一年十二月三十一日	6,872
	<hr/>
於二零一零年十二月三十一日	3,148
	<hr/>

本年度攤銷計入損益表中「經營成本及開支」內。

## 10 附屬公司投資

	本公司 二零一一年 澳門幣千元	本公司 二零一零年 澳門幣千元
非上市股份，按成本 減：減值虧損	5,168 (5,158)	5,168 (5,158)
	10	10

下表載列本公司所有附屬公司詳情。

公司名稱	註冊成立及 營運地點	已發行及 繳足股本詳情	本公司 直接持有 百分比	主要業務
CTM (HK) Limited (前稱 TeleOne (HK) Ltd.)	香港	100 股每股面值 100 港元	100%	電信服務
TeleOne (Singapore) Pte Ltd.	新加坡	2 股每股面值 1 新加坡元	100%	電信服務
TeleOne China (Zhuhai) Co Ltd.	中華人民 共和國	5,000,000 股 每股面值 1 港元	100%	電信服務
Canton Holdings Limited	開曼群島	1,000 股每股面值 1 美元	100%	投資控股

## 11 存貨

	本集團及本公司 二零一一年 澳門幣千元	本集團及本公司 二零一零年 澳門幣千元
與電信系統相關存貨 轉售存貨 進行中業務解決方案	2,496 105,125 21,124	1,299 51,973 49,191
	128,745	102,463

已確認為開支並計入損益的存貨金額分析如下：

	本集團及本公司 二零一一年 澳門幣千元	本集團及本公司 二零一零年 澳門幣千元
出售存貨之賬面值 存貨撇減撥回	1,561,282 (512)	522,169 (805)
	1,560,770	521,364

## 12 貿易及其他應收賬款

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
貿易應收賬款	215,583	205,805	214,884	204,558
減：呆賬撥備 (附註 12(a))	(6,613)	(2,509)	(6,527)	(2,265)
	208,970	203,296	208,357	202,293
應收關聯方款項	1,475	-	13,758	11,848
預提收益 (附註 12(b))	135,606	124,315	135,266	123,652
其他應收賬款及預付款項	44,285	22,820	44,227	22,562
	390,336	350,431	401,608	360,355

全部貿易及其他應收賬款預期將於一年內收回。

### (a) 貿易應收賬款減值

貿易應收賬款的減值虧損以撥備賬記錄，惟本集團相信收回該賬款的可能性極低之情況下，減值虧損直接從貿易應收賬款中撇銷。

年內呆賬撥備的變動（包括特定及集體虧損部分）如下：

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
於一月一日	2,509	2,375	2,265	2,106
確認減值虧損	8,382	2,217	8,432	2,377
已撇銷之不可收回款額	(4,278)	(2,083)	(4,170)	(2,218)
於十二月三十一日	6,613	2,509	6,527	2,265

並無重大貿易應收賬款個別釐定為予以減值。

與企業客戶有關之貿易應收賬款於發票日期起 30 日內到期，與個人有關之貿易應收賬款於發票日期起 20 日內到期。有關本集團信貸政策之進一步詳情載於附註 21。

本集團並無就該等結餘持有任何抵押品。

### (b) 預提收益

預提收益指與電信服務及業務解決方案有關之未發單收入。

## 12 貿易及其他應收賬款（續）

### (c) 並無減值的貿易應收賬款

並無被個別或共同視為減值之貿易應收賬款之賬齡分析如下：

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
尚未到期或並無減值	139,853	150,225	139,387	149,461
	-----	-----	-----	-----
到期少於一個月	40,720	23,277	40,658	23,133
到期一至兩個月	12,571	18,312	12,457	18,329
到期超過兩個月	6,830	3,341	6,774	2,985
到期合計	60,121	44,930	59,889	44,447
	-----	-----	-----	-----
	199,974	195,155	199,276	193,908
	-----	-----	-----	-----

尚未到期或並無減值之應收賬款乃與眾多近期並無拖欠款項記錄之企業及個別客戶有關。

已到期但並無減值之應收賬款乃與多名獨立企業及個別客戶有關。該等客戶在本集團內有良好的還款記錄。根據過往經驗，管理層相信無須就該等結餘作出減值撥備，理由是信貸質量並無重大轉變，而結餘依然被認為可以全數收回。本集團並無就該等結餘持有任何抵押品。

## 13 聯號貸款

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
以下股東聯屬公司貸款				
- Cable & Wireless Communications Group	326,400	255,000	326,400	255,000
- Portugal Telecom Group	179,200	140,000	179,200	140,000
- CITIC Telecom International Group	128,000	100,000	128,000	100,000
附屬公司貸款	-	-	6,119	6,116
	-----	-----	-----	-----
	633,600	495,000	639,719	501,116
	-----	-----	-----	-----

向附屬公司 TeleOne (Singapore) Pte Limited 提供之貸款以新加坡幣計量，為無抵押，以新加坡銀行同業借貸息率加 1% 計息及按要求償還。

向本公司股東聯屬公司提供之貸款為無抵押，以三個月美元銀行同業拆息加 1.5% 計息 (二零一零年：加 0.375%) 及於二零一二年三月三十日償還。於二零一零年十二月三十一日之貸款已於二零一一年三月透過抵銷獲批准之末期股息償付。

## 14 現金及現金等價物

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
銀行存款及手頭現金	568,678	527,342	563,216	521,303
短期銀行存款	170,000	100,000	170,000	100,000
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	738,678	627,342	733,216	621,303

## 15 貿易及其他應付賬款

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
貿易應付賬款及應計費用	597,724	434,182	596,282	433,560
應付關聯方款項	-	438	12,284	12,513
預收款項				
- 業務解決方案	43,239	3,900	43,239	3,900
- 其他	135,295	127,716	134,754	125,988
	<hr/>	<hr/>	<hr/>	<hr/>
	776,258	566,236	786,559	575,961

所有貿易及其他應付賬款預期於一年內結清或確認為收入，或按要求償還。

## 16 股本

	本集團及本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
<b>法定、已發行及繳足股本：</b> 150,000 股每股面值澳門幣 1,000 元 享有每 20 股一票的投票權	150,000	150,000

## 17 儲備

### (a) 儲備性質及目的

#### (i) 法定儲備

不可分派法定儲備澳門幣 37,500,000 元(佔本公司資本 25%)已根據商法典第 432 條(第 40/99/M 號法令)及本公司組織章程細則作出撥備。

#### (ii) 資本繳入儲備

資本繳入儲備包括授予本公司僱員及根據附註 2(l)(iii)以股份支付所採納的會計政策之實際或估計股份數目之公平價值。

## 17 儲備（續）

### (b) 資本管理

本集團資本管理之主要目標是確保本集團持續經營之能力，從而能夠透過與風險水平相對應之產品及服務定價，以及透過以合理成本取得融資，繼續為股東創造回報及為其他持份者提供利益。

本集團積極及定期對資本架構開展檢討及管理，以在較高股東回報情況下可能伴隨之較高借貸水平與良好的資本狀況帶來的好處及保障之間取得平衡，並因應經濟環境的變化對資本架構作出調整。

本集團以債項對權益比率為基準監察其資本架構。就此目的而言，本集團界定債項為債項總額（包括計息貸款和借款、貿易及其他應付賬款以及融資租約承擔）加非累計建議股息，減現金及現金等值項目。權益包括所有權益及儲備部分減非累計建議股息。

於二零一一年，本集團貫徹二零一零年的策略，維持債項對權益比率於最低水平。為維持或調整該比率，本集團可能調整支付予股東之股息金額、發行新股、向股東發還資本、籌措新債務融資或出售資產以減低債務。

## 18 股息

批准及派付於財政年度應付予本集團及本公司權益股東的股息如下：

	本集團及本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
於二零零九年批准及派付截至 二零零九年十二月三十一日止 財政年度每股澳門幣 2,787 元 之應付中期股息	-	418,000
於二零一零年批准及派付截至 二零零九年十二月三十一日止 財政年度每股澳門幣 2,153 元 之應付末期股息	-	323,000
於二零一一年批准及派付截至 二零一零年十二月三十一日止 財政年度每股澳門幣 5,420 元 之應付末期股息	813,000	-
	813,000	741,000

應付二零一零年財政年度末期股息包括澳門幣 495,000,000 元，並已透過抵銷附註 13 所述於二零一一年股東之聯屬公司貸款支付(二零一零年：零)。

## 19 離職後福利計劃

本公司為兩項離職後福利計劃作出供款。澳門電訊員工公積金供款為一項界定福利公積金，而界定供款公積金為一項定額供款退休計劃。該等計劃由獨立信託人管理，其資產與本集團資產分開持有。

### (a) 澳門電訊員工公積金

澳門電訊員工公積金(「公積金」)於二零零三年一月一日設立，以替代先前組成之員工公積金。公積金向 Autoridade Monetária de Macau (「AMCM」)註冊及由澳門人壽保險股份有限公司管理。公積金之會員皆為於二零零二年十二月三十一日原員工公積金下為會員之僱員。並無新會員於二零零二年五月一日後加入公積金。會員須按其有關收入之5%向公積金供款。本公司須按定期精算估值基準下之獨立精算建議向公積金作出供款。當公積金資產不足以填補公積金之負債，或預期該不足情況可能發生，本公司亦有責任作出澳門人壽保險股份有限公司可能視為必需的任何特別供款。每名會員於退休或辭任後有權收取一筆款項，該筆款項按該會員介乎其0.6至2倍之最後月薪乘以其於本公司服務年資之基準計算。

公積金最近期之獨立精算估值乃由 Towers Watson & Co.,採用預計單位貸記法於二零一年十二月三十一日作出，其主要假設如下：

	二零一一年	二零一零年
計劃資產之預期回報率	每年 5.0%	每年 6.0%
折現率	每年 3.5%	每年 4.0%
薪金增長率	每年 2.5%	每年 2.0%

計劃資產之預期長期回報率是基於整體組合而不是根據個別資產種類之回報總和。回報僅基於歷史回報，並無作出調整。

19 離職後福利計劃（續）

(a) 澳門電訊員工公積金（續）

於二零零六年開始，本公司已應用國際會計準則第 19 號的替代方案，精算損益即時視為及全面反映為透過其他全面收入作為於財務狀況表內的界定福利退休資產或責任。

(i) 於財務狀況表內確認之金額如下：

	本集團及本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
計劃資產之公平價值	192,011	220,858
計劃責任之現值	(272,858)	(251,210)
	<hr/>	<hr/>
	(80,847)	(30,352)
	<hr/>	<hr/>

上述部份債項預期將於一年後支付。然而，由於未來之供款額亦將視乎未來所提供之服務及未來精算假設及市場情況之變化，因此該金額實際上不能與未來十二個月應付之金額分開。本集團預期於二零一二年對公積金作出澳門幣 11,000,000 元之供款。

(ii) 計劃資產包括：

	本集團及本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
現金及貨幣市場	17,281	12,567
債券	78,725	84,339
股權證券	96,005	123,952
	<hr/>	<hr/>
	192,011	220,858
	<hr/>	<hr/>

(iii) 界定福利公積金責任之現值變動：

	本集團及本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
於一月一日之結餘	251,210	251,497
公積金支付之福利	(33,524)	(26,356)
僱員供款	4,323	4,659
現行服務成本	7,545	8,296
利息成本	9,395	8,449
精算虧損	33,909	4,665
	<hr/>	<hr/>
於十二月三十一日之結餘	272,858	251,210
	<hr/>	<hr/>

19 離職後福利計劃（續）

(a) 澳門電訊員工公積金（續）

(iv) 計劃資產之變動

	<u>本集團及本公司</u>	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
於一月一日之結餘	220,858	218,855
向公積金作出之供款	12,944	13,937
公積金支付之福利	(33,524)	(26,356)
計劃資產之精算預期回報	11,322	11,064
精算(虧損) /收益	(19,589)	3,358
於十二月三十一日之結餘	192,011	220,858

(v) 於損益表內確認之開支如下：

	<u>本集團及本公司</u>	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
現行服務成本	7,545	8,296
利息成本	9,395	8,449
計劃資產之精算預期回報	(11,322)	(11,064)
	5,618	5,681

開支於損益表之「營運成本及費用」內確認。

本公司計劃資產之實際回報為淨虧損澳門幣8,000,000元（二零一零年：淨收益澳門幣14,000,000元）（除支付及收取供款外，已計算所有計劃資產公平價值之變動）。

(vi) 於其他全面收益表內確認之精算收益及虧損

	<u>本集團及本公司</u>	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
於一月一日於保留溢利累計金額	(48,544)	(47,237)
於年內確認	(53,498)	(1,307)
於十二月三十一日於保留溢利 累計金額	(102,042)	(48,544)

## 19 離職後福利計劃（續）

### (a) 澳門電訊員工公積金（續）

#### (viii) 歷史資料

	<u>本集團及本公司</u>				
	二零一一年	二零一零年	二零零九年	二零零八年	二零零七年
	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元	澳門幣千元
計劃資產之公平價值	192,011	220,858	218,855	177,293	239,052
界定福利公積金責任之現值	272,858	251,210	251,497	203,091	223,397
計劃(虧赤)/盈餘	(80,847)	(30,352)	(32,642)	(25,798)	15,655
計劃負債所產生之經驗虧損／(收益)	10,472	6,116	5,117	附註	附註
計劃資產所產生之經驗虧損／(收益)	(19,589)	3,358	31,363	(80,573)	7,723

附註: 無資料提供

### (b) 界定供款計劃

界定供款計劃根據第 6/99/M 號法令條款設立及向 AMCM 註冊。界定供款計劃為所有於二零一二年五月一日後加入本公司之全職澳門僱員設立。界定供款計劃由澳門人壽保險股份有限公司管理。僱員及本公司須按僱員相關入息 5%各自向界定供款計劃作出供款。

## 20 以股份為基礎的支出

二零零八年，本公司若干僱員獲邀參加員工挽留計劃（「留才計劃」），此為本公司最終控股公司營運的以股份為基礎的獎勵計劃。

留才計劃乃自二零零八年八月開始的獎勵計劃，為期三年，本公司的高級管理層及經篩選行政人員獲邀參與。計劃的獎賞乃根據最終控股公司於支付獎勵日期的股價計算，獎勵每年以現金方式向計劃成員支付，直至二零一一年八月為止。

直至二零一一年十二月三十一日，已獎勵澳門幣 4,000,000 萬元，並已支付予計劃成員。

## 21 金融工具

本集團所承擔的信貸、流動性及外幣風險來自本集團的日常業務。本集團所面對的這些風險以及本集團管理這些風險所使用的財務風險管理政策及慣例說明如下。

### 信貸風險

本集團之信貸風險主要歸因於貿易及其他應收賬款以及向關連方提供的貸款。管理層已設有信貸政策，並會持續監控此等信貸風險：

就貿易及其他應收賬款而言，本集團對所有要求超出若干信貸金額的客戶進行個人信貸評估。該等評估集中於客戶過往到期時付款的記錄及現時的付款能力，並考慮客戶特有的賬目資料以及客戶營運所在經濟環境的相關資料。貿易應收賬款於發票日期後 20 至 30 天內到期，倘債務人有逾期超過 1 至 2 個月的欠款，須於清償所有未償還款項後，方可再獲批信貸。正常情況下，本集團並無向客戶收取擔保。

就向關連方提供的貸款而言，鑑於關連方擁有高信貸評級，且過往並無拖欠記錄，故管理層預期該等關連方將履行還款義務。

本集團面對的信貸風險主要受到每名客戶的個別特性所影響。客戶營運的行業或所在國家的違約風險亦會影響信貸風險，惟程度相對較輕。於報告日期末，由於應收五大客戶之貿易賬款佔貿易及其他應收賬款總額 18% (二零一零年：27%)，故本集團有若干信貸集中風險。

在未計及任何所持有的抵押的情況下，最大的信貸風險為財務狀況表內各金融資產經扣減任何減值撥備後的賬面值。除載於附註 24 的財務擔保外，本集團並未提供任何其他將令本集團或本公司承擔信貸風險的擔保。於報告期末，就該等財務擔保承擔的最大信貸風險於附註 24 披露。

更多有關本集團因貿易及其他應收賬款而面對之信貸風險之量化披露載於附註 12。

### 流動性風險

本集團的政策是定期監察流動資金需求，以確保其現金儲備及向各大金融機構取得的承諾信貸額度，足以應付長短期的流動資金需求。

本集團於二零一一年十二月三十一日的財務負債組成部分詳情載於附註 15。由於本集團並無任何貸款融資，故所承擔的最大短期流動性風險反映於由日常營運產生的貿易及其他應付賬款。

## 21 金融工具（續）

### 貨幣風險

本公司的功能貨幣為澳門幣。本集團主要面對由港幣、美元及人民幣計值的貿易及其他應收賬款、現金及現金等價物，以及貿易及其他應付賬款所產生的匯兌風險。由於澳門幣與港幣及美元的匯率掛鈎，本集團認為澳門幣、港幣及美元之間的匯率波動風險並不重大。就以港幣或美元以外貨幣計值的貿易及其他應收賬款、現金及現金等價物以及貿易及其他應付賬款而言，本集團確保所面對之淨風險維持於可接受水平，並於必要時以現貨價格買賣外幣以應付短期不均衡現象。於二零一零年及二零一一年十二月三十一日，本集團並無任何尚未結算的重大外匯遠期合約。

下表詳列本集團及本公司於報告日期末以澳門幣以外貨幣計值的已確認資產或負債引致的匯兌風險。

	二零一一年			二零一零年		
	港幣 千元	美元 千元	人民幣 千元	港幣 千元	美元 千元	人民幣 千元
<b>本集團</b>						
貿易及其他應收賬款	6,562	5,459	-	5,753	4,958	-
現金及現金等價物	123,973	1,556	759	166,767	2,989	1,015
貿易及其他應付賬款	2,667	2,416	-	15,903	3,344	129
匯兌風險	133,202	9,431	759	188,423	11,291	1,144
	=====	=====	=====	=====	=====	=====
<b>本公司</b>						
貿易及其他應收賬款	6,562	4,313	-	5,753	4,052	-
現金及現金等價物	123,330	1,132	-	165,421	2,598	2
貿易及其他應付賬款	2,667	2,416	-	14,522	3,344	129
匯兌風險	132,559	7,861	-	185,696	9,994	131
	=====	=====	=====	=====	=====	=====

由於美元兌港幣及澳門幣的匯率掛鈎，本集團的匯兌風險主要來自以美元及港幣以外貨幣計值的資產及負債。基於上述列表，倘人民幣升值/貶值 5%，將對本集團除稅後溢利及綜合權益的其他組成部分影響不大。

### 公平價值

於二零一零年及二零一一年十二月三十一日，所有金融工具的賬面金額與公平價值之間並沒有重大差異。

## 22 關連方交易

- (a) 除本財務報表附註 12、13 及 15 所披露的關連方結餘外，本集團及本公司與關連方（包括其最終控股公司、同系附屬公司及其他股東）在日常業務過程中有以下交易。

	本集團		本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
營業額	15,092	11,002	25,998	18,442
銷售成本	22,722	20,622	24,260	21,863
其他應付營運開支	10,704	8,329	17,609	13,621
資本開支	1,260	553	1,260	579

## (b) 主要管理人員酬金

下文載列本集團主要管理人員的酬金，當中包括已付本公司董事及監事會成員及管理團隊的款項：

	本集團及本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
薪金及其他酬金	10,628	11,575
酌情花紅	14,006	3,558
公積金計劃供款	599	698
	25,233	15,831

## 23 承擔

- (a) 於二零一一年十二月三十一日，仍未在財務報表內撥備之資本承擔如下：

	本集團及本公司	
	二零一一年 澳門幣千元	二零一零年 澳門幣千元
已批准及簽約	72,960	39,417
已批准但未簽約	75,842	37,909

## 23 承擔（續）

- (b) 於二零一一年十二月三十一日，根據不可撤銷之營業租賃，日後必須支付之最低租賃付款總額如下：

	<u>本集團及本公司</u>	
	二零一一年	二零一零年
	澳門幣千元	澳門幣千元
一年內	23,209	29,948
一年後但五年內	210	1,189
	<u>23,419</u>	<u>31,137</u>

本集團為營業租賃項下多項物業及基站的承租人。該等租賃一般為期一至兩年，可選擇重續租賃，而所有條款須重新磋商。租賃付款一般逐年增加，以反映市場租金。該等租賃概無包括或然租金。

## 24 或然負債

於財政年度末，仍未在財務報表內撥備的擔保及履約保證如下：

- (a) 根據有關固網電話服務的經重續特許經營權協議第 52 條，本公司就財務負債給予澳門政府的銀行擔保澳門幣 2,000,000 元；
- (b) 根據流動電話牌照第 4 條，本公司就財務負債給予澳門政府的銀行擔保澳門幣 2,000,000 元；
- (c) 根據 WCDMA 牌照第 1 段第 4 條，本公司就財務負債給予澳門政府的銀行擔保澳門幣 2,000,000 元；及
- (d) 就遷移本集團 SEA-ME-WE 3 海底電纜近岸連接至新位置的項目，本公司就財務負債給予澳門政府的銀行擔保澳門幣 38,000,000 元。

除上述銀行擔保外，本公司已於日常業務過程中發行履約債券，以擔保本公司將履行其義務，按照各自的合約條款及條件完成項目。

於二零一一年十二月三十一日，銀行擔保及履約債券總額為澳門幣 62,628,272 元（二零一零年：澳門幣 66,406,301 元）。於二零一一年十二月三十一日，董事認為就上述擔保及履約債券向本公司提出申索的可能性不大。因此，本公司並未就上述擔保及履約債券作出撥備。

## 25 報告期後的非調整事件

二零一二年二月六日，本公司的傳輸網絡發生故障，令 3G 流動電話服務、若干高速租賃專線及互聯網服務受阻將近 6 個小時。對因此構成的不便，本公司向受影響客戶公佈一系列特別優惠，包括流動電話預付客戶可享有 100 分鐘免費本地通話時間、流動電話上台客戶三月的服務費可獲 25% 折扣，以及互聯網客戶三月的租金可獲 15% 折扣。上述事故的總財務影響估計約為澳門幣 30,000,000 元。

## 26 直接及最終控股公司

於二零一一年十二月三十一日，董事確認本集團的直接母公司及最終控股公司分別為 Sable Holding Limited 及 Cable & Wireless Communications PLC，兩家公司均於英國註冊成立。Cable & Wireless Communications PLC 於倫敦證券交易所上市，並編製財務報表供公眾使用。

## 27 重大會計判斷

附註 19 載有關於界定利益公積金負債估值的假設及風險因素的資料。其他不確定估計的主要來源如下：

- 業務解決方案項目

誠如附註 2(h)(ii) 及 2(o)(iii) 所闡釋者，就未完成項目確認收益及溢利取決於對業務解決方案合約總成果以及至今完成的工作進度的估計。根據本集團的近期經驗及本集團所進行的業務解決方案活動的性質，本集團於其認為工作進度已達致相當程度的時候作出假設，以致能夠可靠地估算完成項目所需成本及收益。屆時，包括在貿易及其他應收賬款內的累計收益將不會包括本集團最終就至今完成的工作進度可能實現的溢利。此外，於報告期末，以總成本或收益計算的實際成果可能高於或低於所估算者，從而影響未來數年確認的收益及溢利，作為至今所記錄金額的調整。

## 27 重大會計判斷（續）

- 廠房及設備減值及可使用年期

電信網絡所使用的廠房及設備雖較為耐用，但卻可能會遇上技術過時的問題。年度折舊開支容易受到本集團估算各類廠房及設備的經濟可使用年期的影響而變動。管理層會每年進行檢討，以評估其對各類廠房及設備所估計的經濟可使用年期是否恰當。有關檢討已考慮本集團營運管理層的經驗、設備供應的證書、科技趨勢研究及未來經濟趨勢。管理層亦會定期檢討是否有任何減值跡象，倘資產的賬面值超過其可收回價值（即淨售價或使用價值的較高者），則會確認相關減值虧損。在釐定使用價值時，管理層會評估預期持續使用資產及於該資產的可使用年期完結時將之出售所產生的估計未來現金流量的現值。於釐定該等未來現金流量及貼現率時會採用估算及判斷。管理層根據市場競爭及發展、用戶預期增長，以及每位用戶帶來的平均收益等若干假設以估計未來現金流量。

## 28 已發佈但尚未於截至二零一一年十二月三十一日止年度生效的修訂、新準則及詮釋可能帶來的影響

截至本財務報表刊發日期，國際會計準則委員會頒佈了多項並未於截至二零一一年十二月三十一日止年度生效的修訂及五項新準則，而本集團並未在本財務報表中採用此等修訂及新準則。其中可能與本集團相關的修訂及新準則如下：

	於下列日期或之後開始的會計期間生效
國際會計準則第 12 號的修訂，「所得稅—遞延稅項：收回相關資產」	二零一二年一月一日
國際會計準則第 1 號的修訂，「財務報表的呈報—其他綜合收益項目的呈報」	二零一二年七月一日
國際財務報告準則第 10 號，「綜合財務報表」	二零一三年一月一日
國際財務報告準則第 12 號，「其他實體中權益之披露」	二零一三年一月一日
國際財務報告準則第 13 號，「公平價值計量」	二零一三年一月一日
國際會計準則第 19 號（經修訂），「僱員福利」	二零一三年一月一日
國際財務報告準則第 9 號，「金融工具」	二零一五年一月一日

本集團現正評估上述修訂於首次應用期間的預期影響。至目前為止，結論是採納上述修訂及新準則不大可能會對本集團及本公司的經營業績及財務狀況產生重大影響。